

**TUGAS AKHIR**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN ORGANISASI**  
**TERHADAP KINERJA ANGGOTA MELALUI MOTIVASI SEBAGAI**  
**VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Kasus : Karang Taruna RW – 03 Kalisari Damen, Surabaya)**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Universitas Narotama Surabaya*



**Disusun Oleh :**

**ARYO MUHAMMAD RIZKI**

**NIM : 01220037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS NAROTAMA**  
**SURABAYA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aryo Muhammad Rizki  
NIM : 01220037  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA ANGGOTA MELALUI MOTIVASI SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Kasus : Karang Taruna RW – 03 Kalisari Damen, Surabaya)**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari tugas akhir orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 21 Januari 2024  
Pembuat Pernyataan,



Aryo Muhammad Rizki  
NIM 01220037

**PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN ORGANISASI**  
**TERHADAP KINERJA ANGGOTA MELALUI MOTIVASI SEBAGAI**  
**VARIABEL INTERVENING**  
**(Studi Kasus : Karang Taruna RW – 03 Kalisari Damen, Surabaya)**

DIAJUKAN OLEH :

Aryo Muhammad Rizki

01220037

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



(Bayu Airlangga Putra, SE., MM.)

TANGGAL 21-01-2024

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(Dr. Senguruh Nilawardono, S.E., M.Si.)

TANGGAL 21-01-2024

**HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN

PADA HARI RABU TANGGAL 24 JANUARI 2024

Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus : Karang Taruna RW – 03 Kalisari Damen, Surabaya)

Disusun oleh : Aryo Muhammad Rizki

NIM : 01220037

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Tim Penguji

1. Dr.Ir.Hermien Tridayanti, SE.,MM. ....

2. Bayu Airlangga Putra, SE., MM. ....

3. Dr. Sengguruh Nilawardono, S.E.,M.Si. ....

**HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aryo Muhammad Rizki  
NIM : 01220037  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Tugas Akhir.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 21 Januari 2024

Yang menyatakan



(Aryo Muhammad Rizki)

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul **”PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus : Karang Taruna RW – 03 Kalisari Damen, Surabaya)”**. Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga tugas akhir ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
2. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE.,MM selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
3. Bapak Dr. Agus Sukoco, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Dr Sengguruh Nilowardono, SE., MSi. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Bayu Airlangga Putra, SE., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
6. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir.
7. Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya sekaligus teman seperjuangan : Vanessa, Fariz, Hendi, Miftah, Bekti, Albani, Rio, dan teman-teman satu bimbingan. Terima kasih atas dukungan, pengertian, doa, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.
8. Keluarga Bani Fakih tercinta yang tiada hentinya memberikan do'a, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan tugas akhir saya ini.
9. Teman-teman dan saudara saya : Imam, Yongki, Sobary, Nasywa dan Naufal. yang telah memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian tugas akhir.

10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun tugas akhir.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga tugas akhir ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, .....

(Aryo Muhammad Rizki)



**HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aryo Muhammad Rizki  
NIM : 01220037  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Tugas Akhir.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 21 Januari 2024

Yang menyatakan



(Aryo Muhammad Rizki)



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung variabel Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Organisasi terhadap Kinerja Anggota dengan Motivasi sebagai variabel intervening di Karang Taruna RW-03 Kalisari Damen, Surabaya. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah Gaya Kepemimpinan (X1) dan Lingkungan Organisasi (X2), variabel interveningnya adalah Motivasi (Z), dan variabel terikatnya adalah Kinerja Anggota (Y). Sample yang digunakan merupakan sample jenuh dengan seluruh Anggota yang berjumlah 50 pada Karang Taruna RW-03 Kalisari Damen, Surabaya. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis PLS (Partial Least Square melalui Software SmartPLS. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: (1) Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja anggota; (2) Lingkungan Organisasi berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Anggota; (3) Motivasi berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Anggota; (4) Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap Motivasi; (5) Lingkungan Organisasi berpengaruh dan signifikan terhadap Motivasi; (6) Motivasi tidak berpengaruh signifikan memediasi antara Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Anggota; (7) Motivasi berpengaruh signifikan memediasi antara Lingkungan Organisasi terhadap Kinerja Anggota.

**Kata Kunci:** Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Organisasi, Motivasi, Kinerja Anggota

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the direct and indirect influence of Leadership Style and Organizational Environment variables on Member Performance with Motivation as an intervening variable in Karang Taruna RW-03 Kalisari Damen, Surabaya. The independent variables in this study are Leadership Style (X1) and Organizational Environment (X2), the intervening variable is Motivation (Z), and the dependent variable is there; ah Member Performance (Y). The sample used is a saturated sample with all 50 Members at Karang Taruna RW-03 Kalisari Damen, Surabaya. The data obtained were analyzed using PLS analysis techniques (Partial Least Square through SmartPLS Software. Based on the results of the study, it can be concluded that: (1) Leadership Style does not have a significant effect on member performance; (2) The organizational environment has an effect and is significant on Member Performance; (3) Motivation has an effect and is significant on Member Performance; (4) Leadership Style*

**Keywords:** *Leadership Style, Organizational Environment, Motivation, Member Performance*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	5
1.3.Tujuan.....	5
1.4.Manfaat .....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis.....	6
1.5.Batasan Masalah.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1.Tinjauan Empiris.....	8
2.2.Tinjauan Teoritis .....	22
2.2.1. Gaya Kepemimpinan .....	22
2.2.2. Lingkungan Organisasi .....	26
2.2.3. Motivasi .....	29
2.2.4. Kinerja Anggota .....	33
2.3.Kerangka Berpikir.....	36

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	38
3.2. Obyek Penelitian.....	38
3.3. Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3.1. Jenis Data.....	38
3.3.2. Sumber Data.....	39
3.3.3. Populasi.....	40
3.3.4. Sampel .....	40
3.3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.4. Definisi Operasional .....	42
3.4.1. Desain Instrumen Penelitian.....	45
3.5. Teknik Analisis Data .....	49
3.5.1. Pengertian <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	49
3.5.2. Model <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	50
3.5.3. Pengujian Hipotesis .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1. Teknik Analisis Data .....	52
4.1.1. Profil Karang Taruna RW-03 Kalisari Damen.....	52
4.1.2. Visi dan Misi Karang Tauruna.....	52
4.1.3. Struktur Organisasi Karang Taruna .....	53
4.2. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	55
4.2.1. Gambaran Karakteristik Responden .....	55
4.2.2. Skema Model .....	56
4.2.3. Distribusi Jawaban Responden.....	57
4.2.3.1. Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	57
4.2.3.2. Deskriptif Variabel Lingkungan Organisasi (X2) .....	58
4.2.3.3. Deskriptif Variabel Motivasi (Z).....	59
4.2.3.4. Deskriptif Variabel Kinerja Anggota (Y).....	60
4.3. Data Hasil Penelitian.....	62
4.3.1. Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	62

4.3.2. Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	65
4.4. Pengujian Hipotesis.....	67
4.4.1. Hasil Pengaruh Langsung .....	67
4.4.2. Hasil Pengaruh Tidak Langsung.....	69
4.4.3. <i>Variance Accounted For (VAF)</i> .....	70
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
4.5.1. Pengaruh Hasil Langsung .....	71
4.5.2. Pengaruh Hasil Tidak Langsung.....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>75</b>
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Batasan Penelitian .....	76
5.3. Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>77</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Matriks Penelitian Pendahuluan .....	12
Tabel 3. 1. <i>Skala Likert</i> .....	41
Tabel 3. 2. Desain Instrumen Penelitian .....	45
Tabel 4. 1. Identitas Jenis Kelamin Responden.....	55
Tabel 4. 2. . Usia Responden.....	55
Tabel 4. 3. Tingkat Kategori Jawaban Responden .....	57
Tabel 4. 4. Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) .....	57
Tabel 4. 5. Jawaban Responden Variabel Lingkungan Organisasi (X2) .....	58
Tabel 4. 6. Jawaban Responden Variabel Motivasi (Z) .....	59
Tabel 4. 7. Jawaban Responden Variabel Kinerja Anggota (Y) .....	61
Tabel 4. 8. <i>Outer Loadings</i> .....	62
Tabel 4. 9. Nilai <i>AVE</i> .....	63
Tabel 4. 10. <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> .....	63
Tabel 4. 11. <i>Composite Reliability</i> .....	64
Tabel 4. 12. Nilai <i>R-Square</i> .....	65
Tabel 4. 13. <i>Outer VIF</i> .....	65
Tabel 4. 14. <i>Inner VIF</i> .....	66
Tabel 4. 15. Nilai <i>Q-Square</i> .....	66
Tabel 4. 16. <i>Path Coefficients</i> .....	67
Tabel 4. 17. Uji Hipotesis Pertama .....	68
Tabel 4. 18. Uji Hipotesis Kedua .....	68
Tabel 4. 19. Uji Hipotesis Ketiga .....	68
Tabel 4. 20. Uji Hipotesis Keempat.....	69
Tabel 4. 21. Uji Hipotesis Kelima .....	69
Tabel 4. 22. <i>Specific Indirect</i> .....	69
Tabel 4. 23. Uji Hipotesis Keenam.....	70
Tabel 4. 24. Uji Hipotesis Ketujuh .....	70

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1.</b> Kerangka Berpikir .....	37
<b>Gambar 4. 1.</b> Struktur Organisasi Karang Taruna RW-03 Kalisari Damen.....	53
<b>Gambar 4. 2.</b> Skema Model dan Hasil Analisis.....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Biodata Peneliti .....	81
<b>Lampiran 2.</b> Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir .....	82
<b>Lampiran 3.</b> Hasil Cek Plagiasi.....	83
<b>Lampiran 4.</b> Kuisisioner.....	84
<b>Lampiran 5.</b> Tabulasi Data Responden.....	89

