

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, S., Cakranegara, P. A., & Sani, A. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Capella Medan. *Remik*, 6(4).
<https://doi.org/10.33395/remik.v6i4.11872>
- Effendy, A. A., & Fadhilah, A. (2019). Pengaruh Insentif Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Calibramed Jakarta Selatan. *JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 1(3). <https://doi.org/10.32493/frkm.v1i3.2551>
- KEY, C. Y., HUA, E. B., MUN, L. Y., XIN, L., & FUNG, Y. J. (2020). Factors That Influence Employee Motivation At A Glove Manufacturing Company In Malaysia. *Molecules*, 2(1).
- Komala Ayu, D., & Sinaulan, J. H. (2018). Pengaruh Insentif dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bintang Satoe Doea. *JURNAL EKONOMI*, 20(3).
- Liu, W., & Liu, Y. (2022). The Impact of Incentives on Job Performance, Business Cycle, and Population Health in Emerging Economies. *Frontiers in Public Health*, 9. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.778101>
- Maulidyar, A. E., & Siharis, A. K. (2022). Pengaruh Insentif Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Matahari Department Store ARTOS Magelang. *MOTIVASI*, 7(2). <https://doi.org/10.32502/mti.v7i2.4770>
- Munawaroh, I. (2019). Pengaruh Disiplin dan Lingkungan terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya pada Kinerja Pegawai di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(1).
<https://doi.org/10.32502/jimn.v8i1.1554>

- Niroula, B., & Updhaya, J. P. (2023). Effect of Motivation on Employees' Performance in Cooperative Society of Lalitpur Metropolitan City, Nepal. *Jambura Science of Management*, 5(1).
<https://doi.org/10.37479/jsm.v5i1.14373>
- Ren, F., Zhang, Q., & Wei, X. (2021). Work Autonomous and Controlled Motivation on Chinese Employees' Work Performance and Innovative Work Behaviour: The Moderating Role of Financial Stress. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.676063>
- Romadona, A., Azhar, F., & Mahdum, M. (2021). Kontribusi Sarana Prasarana Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Motivasi Kerja Guru di Sekolah Yayasan Pendidikan Cendana Riau. *Jurnal JUMPED (Jurnal Manajemen Pendidikan)*, 9(2). <https://doi.org/10.31258/jmp.9.2.p.108-122>
- Setiyo Utomo, & Darsono Darsono. (2022). Pengaruh Insentif, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Balai Besar Wilayah Sungai Pemali Juana Semarang. *Dharma Ekonomi*, 29(1).
<https://doi.org/10.59725/de.v29i1.38>
- SHIFERAW DUBAGUS, W., NEGASH, E., ASMARE, A., & KELKAY ESHETE, S. (2020). Effects of Employee Motivation on Organizational Performance at Ethiopian Telecom South West Region Jimma. *PRIZREN SOCIAL SCIENCE JOURNAL*, 4(2). <https://doi.org/10.32936/pssj.v4i2.162>
- Sudarmanto, Y., Martini, N. N. P., & Herlambang, T. (2022). Pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening pada perusahaan umum daerah air minum. *KINERJA*, 19(1). <https://doi.org/10.30872/jkin.v19i1.10816>
- Yuswardi, Y. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Dan Dampaknya Pada Kinerja Pemeriksa Forensik Puslabfor Bareskrim Polri. *Responsive*, 2(2). <https://doi.org/10.24198/responsive.v2i2.23058>

Zatnika, M., & Ilmaniati, A. (2018). Analisis Hubungan Lingkungan, Fasilitas, Insentif dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening di PT. HDI. *Seminar Nasional VII Manajemen & Rekayasa Kualitas 2018*.



Lampiran 1. Biodata Mahasiswa



Dea Ardini

Surabaya, Indonesia | deakardini2605@gmail.com | (+62) 82123481876

Mahasiswa Manajemen Universitas Narotama Surabaya Semester 7 dengan pengalaman bekerja sebagai karyawan PT Grab Teknologi Indonesia yang bergerak dibidang jasa, membantu para pelanggan setia Grab untuk memesan Grab car ataupun Grab bike melalui aplikasi Grab. Berdedikasi mengembangkan kemampuan ke bidang yang lain serta mengembangkan Skill yang sudah di pelajari sebelumnya.

Pengalaman

Canvasser
Januari 2019-agustus 2022

Dispatcher
Mei 2023 - Sekarang

Pendidikan

SMA Hangtuah Surabaya
Tahun 2011 – 2014

Universitas Narotama Surabaya
S1 Manajemen
Tahun 2020 - 2024

Soft Skill

- Komunikasi
- Teliti
- Sabar
- Bekerja Dalam Tim

Hard Skill

- Microsoft Office

Bahasa

- Bahasa Indonesia
 - Bahasa Inggris
-

Lampiran 2. Form Berita Acara Bimbingan 1

 UNIVERSITAS <i>Narotama</i>		FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
---	---	--

No. : 479/NR-FEB/03/X/2023
Lamp. : -
Hal : Permohonan Pembimbing Tugas Akhir

Kepada Yth.
I PUTU ARTAYA, SE., MM
Dosen Pembimbing

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penulisan karya ilmiah (Tugas Akhir) bagi mahasiswa yang telah memenuhi jumlah persyaratan tertentu, bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk berkenan membimbing mahasiswa dibawah ini:

Nama : DEA ARDINI
NIM : 01220027
No. Tlp. : 082123481876

Topik Penelitian dibawah ini *):

1. Perekayasaan Pemasaran
2. Perekayasaan MSDM
3. Perekayasaan Keuangan

Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya, jika topik tersebut diatas perlu dilakukan koreksi sepenuhnya kami serahkan kepada Bapak/Ibu agar dihasilkan karya ilmiah yang lebih baik.

Surabaya, 4 Oktober 2023
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


Dr. AGUS SUKOCO, ST.,MM.
NIDN : 0724087104

Ket:
*) : centang pada topik yang dipilih

Lampiran 3. Form Berita Acara Bimbingan 2



**FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS**

BERITA ACARA BIMBINGAN TUGAS AKHIR

No. Dokumen : FM-FEM-06-07
Tgl. Terbit : 01 Okt 2018
Revisi : 00

1. NAMA MAHASISWA : DEA ARDINI
2. NIM : 01220027
3. FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
4. PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
5. BIDANG KONSENTRASI : MANAJEMEN SDM
6. TANGGAL PENGAJUAN : 4 Oktober 2023
7. NAMA PEMBIMBING I : I Putu Artaya, SE., MM
8. NAMA PEMBIMBING II : -
9. URAIAN KONSULTASI :

NO	TANGGAL	JADWAL KEGIATAN PENELITIAN	MONITORING	
			CATATAN	PARAF PEMBIMBING
1	08/11 '23	Observasi Objek Penelitian	Review Judul	[Signature]
2	14/11 '23	Observasi Terhadap Fenomena/Manajemen	Review Pendahuluan	[Signature]
3	24/11 '23	Menentukan Masalah Penelitian	Gesugikan Perumusan Masalahnya	[Signature]
4	29/11 '23	Kajian Teoritis & Empiris	Referensi, kesugukan & th ke belakang	[Signature]
5	03/12 '23	Sintesa dan Rasionalisasi Teori	Pertemuan konsep bawakir	[Signature]
6	10/12 '23	Pendekatan Metodologi Penelitian	Partisipasi, kriteria Penetapan Sampelnya	[Signature]
7	15/12 '23	Pembuatan Instrumen Penelitian	Instrumen sesuai dgn item & relevansinya	[Signature]
8	20/12 '23	Pengumpulan Data	Adanya wawancara & kuisioner	[Signature]
9	28/12 '23	Tabulasi & Pengolahan Data	Tabulasi dan jawaban responden	[Signature]
10	5/1 '24	Deskripsi Hasil Penelitian	Sajikan hasil temuan per set.	[Signature]
11	12/1 '24	Interpretasi Hasil Penelitian	Sinkronkan di bagian kesimpulan hasil analisa	[Signature]
12	16/1 '24	Kelengkapan Data	Selesaikan Artikel	[Signature]

10. TANGGAL SELESAI BIMBINGAN :
11. TELAH DIEVALUASI DAN SIAP DIUJI.

Dosen Pembimbing.

[Signature]

I PUTU ARTAYA, SE., MM



Fakultas Ekonomi & Bisnis.

[Signature]

WIGUS SUKOCO, ST., MM

Lampiran 4. Hasil Plagiasi



Lampiran 6. Kuesioner Penelitian

Identitas Responden

No. Responden :

KUESIONER

PENGARUH INSENTIF, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PT. GRAB TEKNOLOGI INDONESIA DI WILAYAH GRESIK, SIDOARJO DAN MOJOKERTO

1. Nama :
2. Jabatan :
3. Jenis kelamin :
4. Usia :
5. Pendidikan Terakhir :
6. Lama Bekerja :

Bobot Skala Likert

Beri nilai pada tempat yang tersedia dengan jawaban anda. Penilaian dilakukan berdasarkan skala berikut:

No.	Kategori	Nilai
1.	Sangat Tidak Setuju	1
2.	Tidak Setuju	2
3.	Kurang Setuju	3
4.	Setuju	4
5.	Sangat Setuju	5

No.	Pertanyaan	Skala Likert				
		STS	TS	KS	S	SS
Insentif						
1.	Perusahaan tempat saya bekerja telah memberikan bonus secara adil kepada karyawan.					
2.	Komisi yang diberikan sesuai dengan hasil target bulanan.					
3.	Saat mengambil cuti, Anda memperoleh tunjangan cuti yang memadai.					
4.	Adanya jaminan kesehatan BPJS bagi karyawan membuat karyawan terasa aman saat bekerja.					
Disiplin Kerja						
5.	Saya hadir di tempat bekerja tepat waktu sesuai jam yang ditentukan.					
6.	Saya selalu mengikuti aturan yang berlaku yang telah ditetapkan perusahaan.					
7.	Saya selalu mengenakan tanda pengenal pada saat bekerja sesuai dengan ketentuan perusahaan.					
8.	Saya berusaha teliti dalam melakukan semua tugas yang diberikan.					
9.	Saya harus memberikan sikap ramah terhadap customer.					
Lingkungan Kerja Non Fisik						
10.	Saya mendapat dukungan dan bimbingan dari atasan dalam bekerja.					
11.	Pimpinan berlaku adil pada semua karyawan.					
12.	Rekan kerja saya memberi solusi ketika saya mendapat kesulitan saat bekerja.					
13.	Saya saling bekerjasama dengan rekan kerja saya dalam bekerja.					

Motivasi Kerja						
14.	Semangat dan berusaha maksimal dalam bekerja sesuai kemampuan yang ada pada diri untuk mengejar kekurangan pada saat bekerja.					
15.	Saya merasa senang menerima tantangan seperti target yang diberikan oleh perusahaan.					
16.	Berdiskusi dengan rekan kerja adalah salah satu cara belajar dengan baik.					
Kinerja Karyawan						
17.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan teliti.					
18.	Saya mampu bekerja sesuai target yang diberikan perusahaan.					
19.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.					
20.	Saya terbiasa datang kerja tepat waktu.					
21.	Saya tidak keberatan untuk lembur jika ada diperlukan.					
22.	Saya melaksanakan tugas yang diberikan perusahaan setiap harinya.					
23.	Saya selalu bersungguh-sungguh dalam melakukan pekerjaan.					
24.	Saya selalu mengoptimalkan tenaga dan pikiran serta konsentrasi saya untuk efektivitas bekerja.					
25.	Saya mempunyai tanggung jawab dan komitmen dalam bekerja.					