

**TUGAS AKHIR**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPETENSI MELALUI  
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA BUTIK BBEBEE SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Universitas Narotama Surabaya*



**Disusun Oleh :**

**FITA AL RIZKIYAH**

**NIM : 01220005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAROTAMA**

**2024**

**TUGAS AKHIR**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPETENSI MELALUI  
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA BUTIK BBEBEE SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Universitas Narotama Surabaya*



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAROTAMA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fita Al Rizkiyah

NIM : 01220005

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya susun dengan judul :

**“ PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPETENSI MELALUI  
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA BUTIK BBEBEE SURABAYA “**

Adalah benar – benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari tugas akhir orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 04 Maret 2024  
Pembuat Pernyataan,

PRO PATRIA



Fita AL Rizkiyah

NIM : 01220005

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPETENSI MELALUI MOTIVASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA BUTIK BBEBEE SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :  
FITA AL RIZKIYAH  
01220005

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



(BAYU AIRLANGGA PUTRA, S.E., M.M) TANGGAL, 05 Maret 2024

PRO PATRIA

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(DR. SENGGURUH NIWARDONO, S.E., M.SI) TANGGAL, 05 Maret 2024



## HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN  
PADA HARI ..Selasa..TANGGAL, 05 Maret 2024

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompetensi Melalui Motivasi Sebagai Variabel  
Intervening Terhadap Kinerja Karyawan Pada Butik Bbebee Surabaya

Disusun Oleh : Fita Al Rizkiyah  
NIM : 01220005  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Di hadapan tim penguji :

1. Dr. Ir. HERMIEN TRIDAYANTI, SE., MM

2. BAYU AIRLANGGA PUTRA, SE., MM

3. Dr. SENGGURUH NILOWARDONO, SE., M.Si

**HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fita Al Rizkiyah

NIM : 01220005

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak bebas royalti Noneksklusif ( Non-exclusive Royalti Free Right ) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“ Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompetensi Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja Karyawan Pada Butik Bbebee Surabaya “**

Beserta perangkat yang ada ( jika diperlukan ). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 04-03-2024

Yang Menyatakan



( Fita AL Rizkiyah )

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompetensi Melalui Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Butik Bbebee Surabaya”. Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata satu ( S-1 ) Fakultas Ekonomi, dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga tugas akhir ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan Rahmat dan Ridho-Nya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua saya, kakak, saudara dan keluarga yang selalu memberikan doa, restu, dukungan dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
3. Bapak Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya,
4. Bapak Agus Sukoco, S.T, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya,
5. Bapak Dr. Senguruh Nilowardono, S.E., M.Si, selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya,
6. Bapak Bayu Airlangga Putra, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
7. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir.
8. Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya sekaligus teman seperjuangan “Bajol Club” : Fella, Perdana, Barodi dan Danang. Terima kasih atas dukungan, pengertian, doa, serta telah memberikan masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.

9. Kepada orang yang saya sayangi, terima kasih telah menjadi salah satu penyemangat, pendengar keluh kesah, yang menemani meluangkan waktunya, selalu siap siaga, dan selalu memberikan dukungan terhadap saya sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Kepada diriku sendiri, terima kasih telah mampu berjuang dan berusaha keras sejauh ini. Tetap semangat dan tidak pernah menyerah untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan pencapaian yang patut dibanggakan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah turut andil dalam membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.  
Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu selama ini. penulis sangat mengharapkan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 04-03-2024



Fita Al Rizkiyah





## **ABSTRAK**

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPETENSI MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BUTIK BBEBEE SURABAYA**

Oleh :

**Fita Al Rizkiyah**

Dosen Pembimbing

**Bayu Airlangga Putra S.E., M.M**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompetensi melalui Motivasi sebagai Variabel Intervening terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian adalah data kuantitatif yang berasal dari data primer. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu metode Nonprobability Sampling atau sampling jenuh. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner secara online pada 48 responden. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan aplikasi SmartPLS versi 3.2.9. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap Motivasi. Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Motivasi. Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Kompetensi Berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi sebagai variabel intervening. Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi sebagai variabel intervening.

**Kata Kunci :** Gaya Kepemimpinan, Kompetensi, Motivasi, Kinerja Karyawan.

**ABSTRACT**  
**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND COMPETENCY THROUGH**  
**MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE**  
**AT BBEBEE BOUTIQUE SURABAYA**

By :

**Fita Al Rizkiyah**

*Advisor Lecturer :*

**Bayu Airlangga Putra S.E., M.M**

This study aims to test and analyze the influence of Leadership Style, Competence through Motivation as Intervening Variables on Employee Performance. This study uses a quantitative approach. The data used in the research is quantitative data originating from primary data. The sampling technique used is the Nonprobability Sampling method or saturated sampling. Data was collected by distributing questionnaires online to 48 respondents. The collected data was analyzed using the SmartPLS application version 3.2.9. The results of this study indicate that Leadership Style has no significant effect on Motivation. Competence has a significant effect on motivation. Leadership style has a significant effect on employee performance. Competency has a significant influence on employee performance. Motivation has a significant effect on employee performance. Leadership style does not have a significant effect on employee performance through motivation as an intervening variable. Competence has a significant effect on employee performance through motivation as an intervening variable.

**Keywords:** Leadership Style, Competency, Motivation, Employee Performance.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Empiris .....	7
2.2 Tinjauan Teoritis.....	11
2.2.1 Gaya Kepemimpinan .....	11
2.2.2 Kompetensi .....	16
2.2.3 Motivasi .....	20

2.2.4	Kinerja Karyawan.....	22
2.3	Kerangka Konseptual.....	24
2.4	Hipotesis .....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....		28
3.1	Pendekatan Penelitian .....	28
3.2	Obyek Penelitian.....	28
3.3	Populasi dan Sampel.....	28
3.3.1	Populasi .....	28
3.3.2	Sampel .....	28
3.4	Jenis, Sumber, dan Teknik Pengambilan Data.....	29
3.4.1	Jenis Data.....	29
3.4.2	Sumber Data.....	29
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5	Definisi Operasional .....	31
3.6	Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1	Pengertian <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	34
3.6.2	Model <i>Partial Least Square</i> .....	34
3.6.3	Langkah-langkah dalam <i>Partial Least Square</i> .....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		37
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	37
4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	37
4.2	Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	38
4.2.1	Deskripsi Responden .....	38
4.2.2	Distribusi Jawaban Responden.....	40
4.3	Hasil Penelitian (Perhitungan dan Pengolahan Data).....	44
4.3.1	Analisis Model .....	44

4.3.2	Outer Model ( Model Pengukuran ).....	45
4.3.3	Inner Model.....	50
4.3.4	Analisis Jalur.....	53
4.4	Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		62
5.1	Kesimpulan .....	62
5.2	Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA.....		64
LAMPIRAN.....		68





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Masalah Gaya Kepemimpinan .....	3
Tabel 2.1 Matrik Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 3.1 Pembobotan dengan Skala Likert.....	30
Tabel 3.2 Desain Instrumen Penelitian .....	31
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	37
Tabel 4.2 Deskripsi Usia Responden .....	38
Tabel 4.3 Deskripsi Tingkat Pendidikan Responden .....	38
Tabel 4.4 Tingkat Kategori Jawaban Responden .....	39
Tabel 4.5 Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	39
Tabel 4.6 Jawaban Responden Variabel Kompetensi (X2).....	41
Tabel 4.7 Jawaban Responden Variabel Motivasi (Z) .....	42
Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	43
Tabel 4.9 Nilai Loading Factor .....	45
Tabel 4.10 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	46
Tabel 4.11 Nilai Cross Loading.....	47
Tabel 4.12 Nilai Compisite Reliability .....	48
Tabel 4.13 Nilai Coefficient of Determination (R2).....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Outer VIF.....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Inner VIF.....	51
Tabel 4.16 Nilai Q-square.....	52
Tabel 4.17 Nilai Path Coefisient .....	53
Tabel 4.18 Nilai Path Specifict Indirect Effect.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	26
Gambar 4.1 Hasil Uji Outer Model .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Mahasiswa .....	67
Lampiran 2 Surat Pengantar Dosen Pembimbing.....	68
Lampiran 3 Surat Berita Acara Tugas Akhir.....	69
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian .....	70
Lampiran 5 Tabulasi Data.....	74
Lampiran 6 Data Hasil SmartPLS .....	80
Lampiran 7 Sertifikat Conference .....	85
Lampiran 8 Hasil Plagiasi.....	86

