

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai pengaruh fasilitas, kualitas pelayanan, dan kompetensi dosen terhadap motivasi belajar mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Fasilitas berpengaruh signifikan dan negatif terhadap motivasi belajar mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis universitas narotama surabaya dengan ditunjukkan nilai pengaruh sebesar $-0,150$. Sehingga hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas menurunkan motivasi belajar sebesar $0,150$
2. Kualitas pelayanan memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap motivasi belajar mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis universitas narotama surabaya dengan ditunjukkan nilai pengaruh sebesar $0,112$. Sehingga hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas menaikkan motivasi belajar sebesar $0,112$
3. Kompetensi dosen memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap motivasi belajar mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis universitas narotama surabaya dengan ditunjukkan nilai pengaruh sebesar $0,215$. Sehingga hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas menaikkan motivasi belajar sebesar $0,215$
4. Fasilitas, kualitas pelayanan, dan kompetensi dosen memiliki pengaruh secara simultan terhadap motivasi belajar mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis universitas narotama surabaya dengan ditunjukkan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan nilai R square $0,754$ yang artinya fasilitas, kualitas pelayanan, dan kompetensi dosen secara bersamaan dapat menjelaskan variabel terikat yaitu motivasi belajar sebesar $75,4\%$.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, peneliti memiliki beberapa saran sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan terutama dalam implementasi teoritik peningkatan motivasi belajar mahasiswa.
2. Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat dan memberikan kontribusi praktis kepada berbagai pihak antara lain :

A. Bagi Universitas

Diharapkan bagi Universitas Narotama Surabaya dapat meningkatkan fasilitas, kualitas pelayanan, dan kompetensi dosen agar menaikkan motivasi belajar mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis secara efektif. Universitas Narotama Surabaya diharapkan selalu konsisten, meningkatkan dan menjaga fasilitas dan kualitas pelayanan sesuai dengan standar nasional baik dalam keadaan normal maupun ketika dalam keadaan seperti beberapa tahun lalu yakni covid-19. Dalam keadaan apapun diharapkan pihak universitas tetap menjaga dan meningkatkan fasilitas agar mahasiswa dapat memanfaatkan fasilitas yang ada dengan optimal dan maksimal. Serta dapat memberikan pelayanan akademik sesuai dengan yang diharapkan para mahasiswa. Selanjutnya, pihak universitas dapat mengevaluasi kinerja dosen dengan berbagai cara diantaranya dengan metode kuesioner yang disebarakan kepada mahasiswa untuk lebih mengetahui dan memahami secara real maupun spesifik atas kinerja dosen yang dirasakan oleh masing-masing mahasiswa yang kedepannya hasil kuisisioner ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk menjaga standar dan meningkatkan kualitas kinerja dosen. Dan dosen diharapkan mampu menghidupkan suasana kelas yang kondusif dan nyaman, dosen tidak hanya sekedar mengajar di kelas, tetapi dosen harus mampu mengevaluasi proses belajar mengajar, sehingga mahasiswa merasa terpacu untuk terus memperbaiki diri dan terus memiliki motivasi belajar yang tinggi.

B. Bagi Penelitian Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya memperdalam tentang penelitian ini dan menambahkan waktu atau menambah sampel dengan membandingkan antara mahasiswa pada masa covid-19 dengan mahasiswa setelah keadaan pulih. Serta disarankan untuk mengubah atau menambah variabel agar dapat menyempurnakan penelitian ini.