

TUGAS AKHIR

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA I REGION 4 SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi
Universitas Narotama Surabaya*



DISUSUN OLEH :

LAILY RUWANDANI

01220063

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2024

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Laily Ruwandani

NIM : 01220063

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya susun dengan judul: **“Pengaruh Beban Kerja, Kopensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara 1 Region 4 Surabaya”**. Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 15 Januari 2024

Pembuat Pernyataan,



Laily Ruwandani

01220063

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara 1 Region 4 Surabaya**

Diajukan Oleh: Laily Ruwandani 01220063

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING



(Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M.)

TANGGAL: 22 Januari 2024

PRO PATRIA

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN



(Dr. Sengguruh Nilowardono, SE., M.Si.)

TANGGAL: 22 Januari 2024

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR
TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI JUMAT, TANGGAL 24 JANUARI 2024

Judul Skripsi:

Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara 1 Region 4 Surabaya

Disusun Oleh : Laily Ruwandani
NIM : 01220063
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Team Penguji:

Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M.

PRO PATRIA

Dr. Sengguruh Nilowardono, SE., M.Si.

Bayu Airlangga Putra, S.E., M.M.,

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laily Ruwandani
NIM : 01220063
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Tugas Akhir Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non – exclusive Royalti Free Right)

.....
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan ini hak bebas Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

PRO PATRIA

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 15 Januari 2023

Yang menyatakan



(Laily Ruwandani)

KATA PENGANTAR

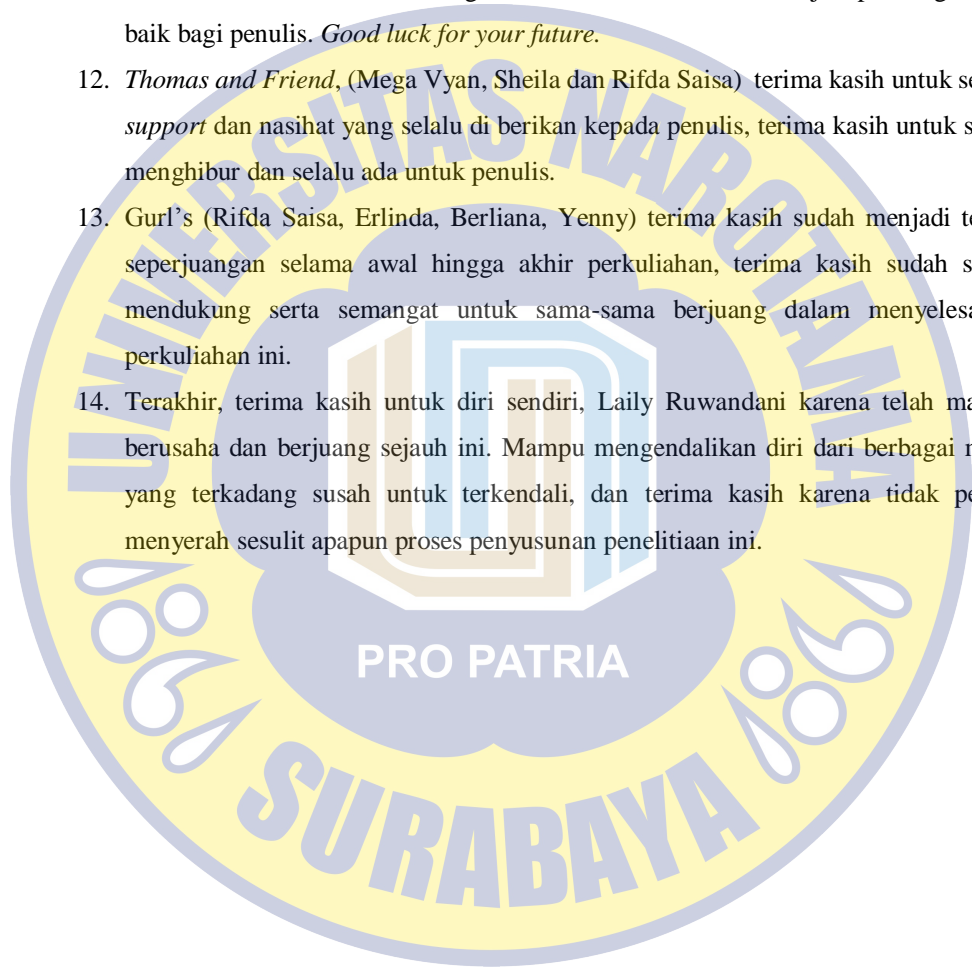
Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. Yang telah memberikan limpahan Rahmat yang luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara 1 Region 4 Surabaya”** sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Narotama.

Dalam penyelesaian penelitian ini, segala upaya maksimal telah penulis berikan untuk mendapatkan hasil yang terbaik, agar kelak dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang memerlukan. Penelitian tugas akhir ini dapat tersusun dengan baik tentunya dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, secara khusus peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Sengguruh Nilowardono, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama.
4. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Dr. Sengguruh Nilowardono, SE., M.Si. selaku dosen penguji satu skripsi
6. Bayu Airlangga Putra, S.E., M.M., selaku dosen penguji duaskripsi
7. Dosen, staff, dan karyawan di Universitas Narotama Surabaya.
8. Kedua orang tua paling hebat dan berjasa dalam hidup penulis, Ibu Fatchul Muslimah dan Ayah Bambang Sulaksono yang selalu menjadi penyemangat penulis. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis untuk melanjutkan Pendidikan, serta do'a, cinta, motivasi, semangat dan juga nasihat yang tidak ada hentinya diberikan kepada penulis. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, terima kasih telah menjadi figur orangtua terbaik bagi penulis. *I Love You*.
9. Untuk kedua adikku, M. Fajar Firdaus dan Rahmah Brilliant Riyadini yang memberikan semangat dan motivasi walaupun melalui celotehannya, dan terima kasih sudah menjadi mood boster melalui tingkah lakunya.

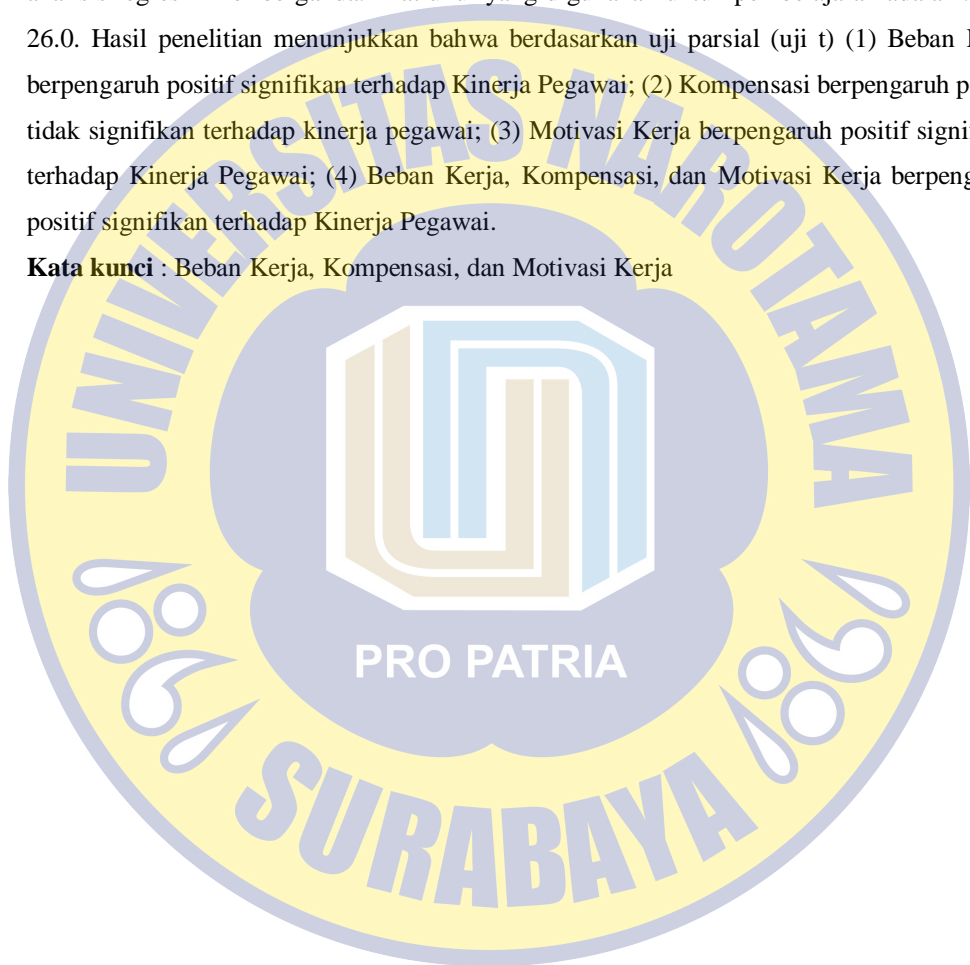
10. Terima kasih kepada sahabat penulis, Sheren Priscilia Shabilla yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, serta memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian.
11. Rifda Saisafun Nurhamidin, sahabat seperjuangan penulis, terima kasih sudah berproses Bersama dalam menyelesaikan Pendidikan perkuliahan ini, terima kasih untuk selalu memberikan dukungan, bantuan, motivasi serta menjadi pendengar yang baik bagi penulis. *Good luck for your future.*
12. *Thomas and Friend*, (Mega Vyan, Sheila dan Rifda Saisa) terima kasih untuk semua *support* dan nasihat yang selalu di berikan kepada penulis, terima kasih untuk selalu menghibur dan selalu ada untuk penulis.
13. Gurl's (Rifda Saisa, Erlinda, Berliana, Yenny) terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan selama awal hingga akhir perkuliahan, terima kasih sudah saling mendukung serta semangat untuk sama-sama berjuang dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
14. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, Laily Ruwandani karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai mood yang terkadang susah untuk terkendali, dan terima kasih karena tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan penelitian ini.



ABSTRAK

Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kompensasi, motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan kantor pusat PT Perkebunan Nusantara 1 Wilayah 4 yang berjumlah 80 karyawan dengan jenis pengambilan sampel adalah random sampling. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Alat ukur yang digunakan untuk pembelajaran adalah SPSS 26.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan uji parsial (uji t) (1) Beban Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Pegawai; (2) Kompensasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja pegawai; (3) Motivasi Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Pegawai; (4) Beban Kerja, Kompensasi, dan Motivasi Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata kunci : Beban Kerja, Kompensasi, dan Motivasi Kerja



ABSTRACT

Research Objectives: To determine the influence of workload, compensation, work motivation on employee performance. The population in this study were all employees of the PT Perkebunan Nusantara 1 Region 4 central office, totaling 80 employees with the type of sampling being random sampling. The research method used is multiple linear regression analysis. The measuring tool used for learning is SPSS 26.0. The results of this research show that based on the partial test (t test) (1) Workload has a significant positive effect on Employee Performance; (2) Compensation has an insignificant positive effect on employee performance; (3) Work Motivation has a significant positive effect on Employee Performance; (4) Workload, Compensation, and Work Motivation have a significant positive effect on Employee Performance.

Keywords : *Compensation, Workload, and Work Motivation*



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Empiris	7
2.2 Tinjauan Teoritis.....	25
2.2.1 Beban Kerja.....	25
2.2.1.2 Faktor - faktor Beban Kerja	26
2.2.1.3 Indikator Beban Kerja	27
2.2.2 Kompensasi.....	27
2.2.2.2 Jenis Kompensasi.....	28
2.1.1.3 Indikator Kompensasi	29
2.2.3 Motivasi Kerja.....	29
2.2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	30
2.2.3.3 Indikator Motivasi Kerja	31

2.2.4	Kinerja Karyawan.....	31
2.2.4.2	Faktor-faktor Kinerja Karyawan	32
2.2.4.3	Jenis-jenis Kinerja Karyawan	33
2.2.4.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	34
2.3	Pengaruh Antar Variabel	34
2.3.1	Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	34
2.3.2	Pengaruh Kompensasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	35
2.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	35
2.3.4	Pengaruh Beban Kerja (X1), Kompensasi (X2), Motivasi Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	35
2.5	Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Pendekatan Penelitian	37
3.2	Lokasi dan Waktu Rencana Penelitian.....	37
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.4	Variabel Penelitian	38
3.5	Jenis Data dan Sumber Data	38
3.5.1	Jenis Data	38
3.5.2	Sumber Data	38
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.7	Jenis Skala Pengukuran	39
3.8	Definisi Variabel Operasional Penelitian.....	40
3.9	Uji Instrumen.....	42
3.9.1	Uji Validitas.....	42
3.9.2	Uji Reliabilitas	43
3.10	Statistik Deskriptif	43
3.11	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.11.2	Uji Normalitas.....	44
3.11.3	Uji Multikolinearitas.....	45
3.11.4	Uji Heteroskedastisitas	45
3.12	Teknik Analisis Data	45

3.12.1	Uji Regresi Linier Berganda	45
3.13	Pengujian Hipotesis.....	46
3.13.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.13.2	Uji F.....	46
3.13.3	Uji T.....	47
BAB IV	PEMBAHASAN.....	48
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	48
4.2	Visi dan Misi Objek Penelitian.....	48
4.3	Struktur Organisasi	49
4.4	Deskripsi Data Hasil Penelitian	49
4.4.1	Profil Responden.....	49
4.4.2	Distribusi Jawaban Responden.....	50
4.5.1	Pengujian Instrumen Data.....	57
4.5.4	Pengujian Hipotesis	63
4.6	Pembahasan.....	65
4.6.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	65
4.6.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.6.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.6.4	Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran.....	71
5.2.1	Bagi Instansi	71
5.2.2	Bagi Penelitian	72
	DAFTAR PUSTAKA.....	73
	LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

tabel 1 1 Informasi Terkait Beban Kerja	3
tabel 2 2 Penelitian Terdahulu.....	7
tabel 3 3 Definisi Variabel Operasional Penelitian.....	40
tabel 4. 1 Profil Responden berdasarkan jenis kelamin.....	49
tabel 4. 2 Profil Responden berdasarkan divisi	50
tabel 4. 3 Tingkat Kategori Jawaban Responden.....	51
tabel 4. 4 Deskripsi Indikator dan Variabel Beban Kerja.....	51
tabel 4. 5 Deskripsi Indikator dan Variabel Kompensasi	53
tabel 4. 6 Deskripsi Indikator dan Variabel Motivasi Kerja.....	54
tabel 4. 7 Deskripsi Indikator dan Variabel Kinerja Karyawan.....	56
tabel 4. 8 Hasil Uji Instrumen data Validitas	57
tabel 4. 9 Hasil Uji Instrumen Data Reliabilitas	59
tabel 4. 10 Hasil Uji Asumsi Klasik Normalitas Kolmogorov-Smirnov	60
tabel 4. 11 Hasil Uji Asumsi Klasik Multikolinieritas Collinearity Statistics	61
tabel 4. 12 Persamaan Estimasi Model Regresi Linier Berganda	62
tabel 4. 13 Koefisien Determinasi (R ²)	63
tabel 4. 14 Uji F Anova.....	64
tabel 4. 15 Uji t Coefficients	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tingkat Produktivitas tenaga kerja Indonesia 5 tahun terakhir	2
Gambar 2 Kerangka Konseptual Penelitian	36
Gambar 3 Stuktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara 1 Region 4	49
Gambar 4 Grafik P Plot Normalitas P.....	59
Gambar 5 Grafik Scatterplot	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata	75
Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Skripsi	76
Lampiran 3 :Plagiasi.....	77
Lampiran 4 : Sertifikat Internasional Conferance.....	78
Lampiran 5 : Kuesioner	79
Lampiran 6 : Tabulasi data I	84
Lampiran 7 : Tabulasi data II.....	90
Lampiran 8 : Hasil Analisis Frekuensi Data.....	93
Lampiran 9 : Hasil Uji Validitas.....	103
Lampiran 10 : Hasil Uji Reliabilitas	108
Lampiran 11: Hasil Uji Normalitas	109
Lampiran 12 : Hasil Uji Multikolinieritas.....	110
Lampiran 13 : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	110
Lampiran 14 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	111
Lampiran 15 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	111
Lampiran 16 : Hasil Uji F.....	111
Lampiran 17 : Hasil uji T.....	112