

**TUGAS AKHIR**

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.  
PERKEBUNAN NUSANTARA I REGION 4 SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi*

*Universitas Narotama Surabaya*



**DISUSUN OLEH:**

**RIFDA SAISAFUN NURHAMIDIN**

**01220052**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rifda Saisafun Nurhamidin

NIM : 01220052

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Perkebunan Nusantara 1 Region 4 adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 15 januari 2024

Pembuat Pernyataan,



Rifda Saisafun Nurhamidin

01220052

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

### **Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Perkebunan Nusantara 1 Region 4**

Diajukan Oleh: Rifda Saisafun Nurhamidin 01220052

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING



(Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M.)

TANGGAL: 22 Januari 2024

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PRO PATRIA



(Dr. Sengguh Nilowardono, SE., M.Si.)

TANGGAL: 22 Januari 2024

**HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN  
PADA HARI JUMAT, TANGGAL 24 JANUARI 2024**

Judul Skripsi:

Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja  
Karyawan Di PT Perkebunan Nusantara 1 Region 4

Disusun Oleh : Rifda Saisafun Nurhamidin

NIM : 01220052

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Team Penguji:

Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M.

PRO PATRI

Dr. Senggruh Nilowardono, SE., M.Si.

Bayu Airlangga Putra, S.E., M.M.,

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifda Saisafun Nurhamidin  
NIM : 01220052  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Tugas Akhir Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non – exclusive Royalti Free Right)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan ini hak bebas Non eksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 15 Januari 2023

Yang menyatakan



(Rifda Saisafun Nurhamidin)



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. Yang telah memberikan limpahan Rahmat yang luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara 1 Region 4”** sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Narotama.

Dalam penyelesaian penelitian ini, segala upaya maksimal telah penulis berikan untuk mendapatkan hasil yang terbaik, agar kelak dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang memerlukan. Penelitian tugas akhir ini dapat tersusun dengan baik tentunya dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, secara khusus peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Sengguh Nilowardono, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama.
4. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Dr. Sengguh Nilowardono, SE., M.Si. selaku dosen penguji satu skripsi
6. Bayu Airlangga Putra, S.E., M.M., selaku dosen penguji duaskripsi
7. Dosen, staff, dan karyawan di Universitas Narotama Surabaya.
8. Kedua orang tua penulis ( Sjah Merdan Nurhamidin, S.H & Rupiatsu, S.E) Orang hebat yang sangat berjasa di hidup penulis, yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Terimakasih atas segala perjuangan jerih payahnya agar penulis bisa menempuh pendidikan sampai Sarjana. Terimakasih sebesar – besarnya atas nasehat, motivasi, dan doa yang tiada hentinya untuk penulis. Berkat doa dan perjuangan dari mama dan papa, penulis dapat berada di titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama mama dan papa harus selalu ada di setiap proses perjalanan hidup penulis. Love You More and More.
9. Kedua Saudara penulis ( Rismonita Anggraeni, S.Kom. & Najmi Ulaya Nurhamidin) yang memberikan semangat dan dukungan walaupun melalui celotehannya, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi.

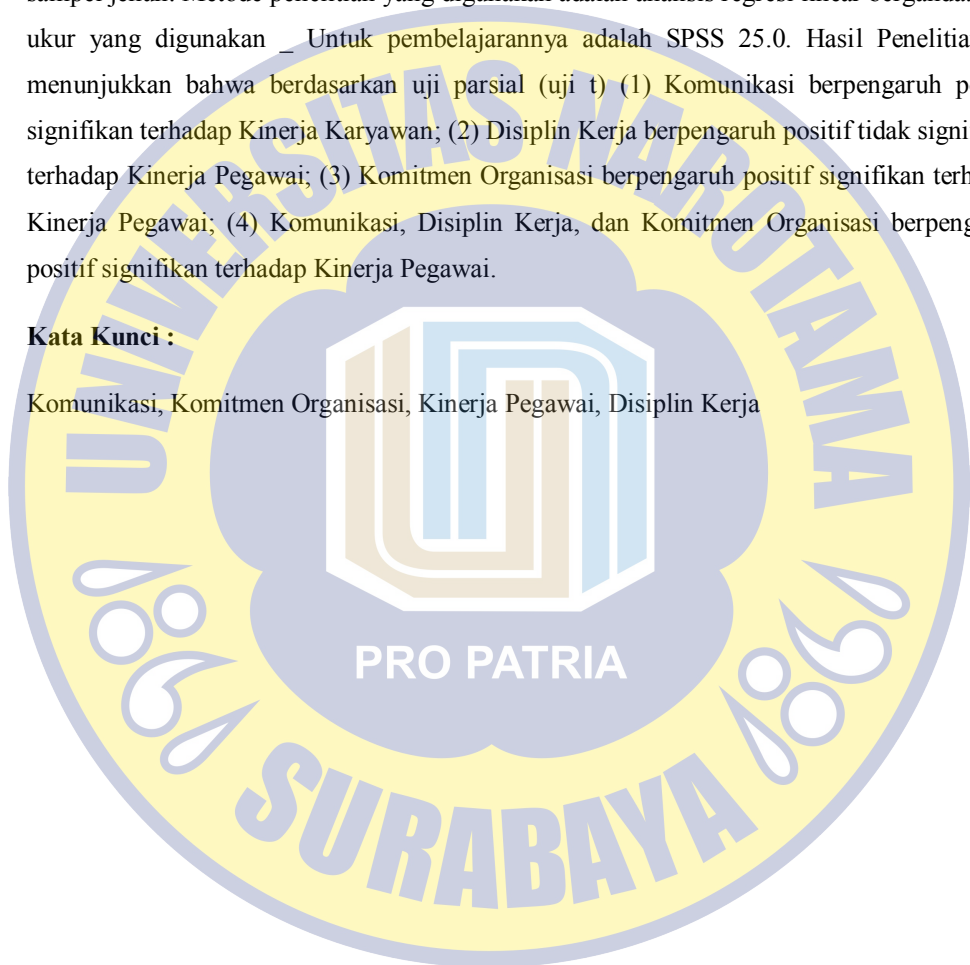
10. Kepada Ali Zaenal Abidin sebagai partner spesial saya, Terimakasih telah menjadi sosok pendamping dalam segala hal, yang menemani meluangkan waktu, energinya, dan mendukung maupun menghibur dalam kesedihan, Terimakasih telah menjadi penenang bagi penulis dan memberikan semangat untuk terus maju tanpa kenal rasa lelah kata menyerah dalam meraih apa yang menjadi impian penulis. Terimakasih telah selalu mengapresiasi pencapaian kecilku.
11. Tannaya Dewi Rachmatika, S.H., sebagai sahabat penulis, Terimakasih selalu menjadi sosok sahabat yang baik, menjadi pendengar semua keluh kesah penulis, menjadi support system bagi penulis, Semoga bahagia selalu bersamamu.
12. Laily Ruwandani, sebagai sahabat seperjuangan semasa kuliah. Terimakasih untuk selalu bersama pada proses perkuliahan, terimakasih telah membantu, memberi semangat dan dukungan selama penulisan tugas akhir, menjadi pendengar segala keluh kesah penulis. Good luck in real life, succes is always for you.
13. Kepada Pt.Surya Kencana (Tannaya, fatimah, widya, nur) Terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan untuk penulis, serta terimakasih selalu menghibur dalam keadaan apapun.
14. Kepada Thomas and friend (Laily, Sheila, Mega) Terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan untuk penulis, serta terimakasih selalu menghibur dalam keadaan apapun.
15. Kepada Gurl's ( Laily, Erlinda, Berliana, Yenny ) teman seperjuangan. Terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan untuk penulis, serta terimakasih selalu menghibur dalam keadaan apapun.

## ABSTRAK

Tujuan Penelitian Untuk Mengetahui Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai kantor PT Perkebunan Nusantara 1 Wilayah 4 pusat yang berjumlah 101 pegawai dengan menggunakan teknik non-probability sampling dengan jenis pengambilan sampel adalah sampel jenuh. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Alat ukur yang digunakan \_ Untuk pembelajarannya adalah SPSS 25.0. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan uji parsial (uji t) (1) Komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan; (2) Disiplin Kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai; (3) Komitmen Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Pegawai; (4) Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

### **Kata Kunci :**

Komunikasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai, Disiplin Kerja





## ABSTRACT

*Research purposes is For know Influence Communication , Discipline Work , Commitment Organization On Employee Performance . Population in research This is all over employee office PT Perkebunan Nusantara 1 Region 4 center , totaling 101 employees with use non-probability sampling technique with The type of sampling is a saturated sample . Research methods used \_ is analysis multiple linear regression . Measuring tools used \_ For study This is SPSS 25.0. Research result This show that based on partial test (t test) (1) Communication influential positive significant on Employee Performance ; (2) Discipline Work influential positive No significant on Employee Performance ; (3) Commitment Organization influential positive significant on Employee Performance ; (4) Communication , Discipline Work , and Commitment Organization influential positive significant on Employee Performance .*

**Keywords :** *Communication , Commitment Organization, Employee Performance, Work Discipline*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2. Manfaat Praktis.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Empiris.....	6
2.2 Tinjauan Teoritis.....	20
2.2.1 Komunikasi.....	20
2.2.2 Disiplin Kerja.....	22
2.2.3 Komitmen Organisasi.....	23
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	24
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	25
2.3.1 Pengaruh Komunikasi ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	25
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	25

2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	26
2.3.4 Pengaruh Komunikasi ( $X_1$ ), Disiplin Kerja ( $X_2$ ), dan Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	26
2.4 Kerangka Konsep Penelitian.....	27
2.5 Hipotesis.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	28
3.2 Lokasi dan Rencana Waktu Penelitian .....	28
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	28
3.3.1 Populasi Penelitian .....	28
3.3.2 Sampel Penelitian .....	28
3.4 Variabel Penelitian .....	29
3.5 Jenis Data dan Sumber Data .....	29
3.5.1 Jenis data.....	29
3.5.2 Sumber Data.....	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7 Jenis Skala Pengukuran.....	30
3.8 Definisi Variabel Operasional Penelitian.....	30
3.9 Uji Instrumen.....	33
3.9.1 Uji Validitas.....	33
3.10 Statistik Deskriptif .....	34
3.11 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.11.1 Uji Normalitas.....	34
3.11.2 Uji Multikolinearitas.....	34
3.11.3 Uji Heteroskedastisitas .....	35
3.12 Teknik Analisis Data .....	35
3.12.1 Uji Regresi Linear Berganda .....	35
3.13 Pengujian Hipotesis.....	36
3.13.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	36
3.13.2 Uji F.....	36
3.13.3 Uji T .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>

4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	38
4.1.1 Visi Misi Objek Penelitian .....	38
4.1.2 Struktur Organisasi .....	39
4.2. Detugas akhir Data Hasil Penelitian.....	39
4.2.1 Profil Responden .....	39
4.2.2 Distribusi Jawaban responden .....	40
4.3. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	47
4.3.1 Uji Validitas .....	47
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	48
4.3.3 Pengujian Asumsi Klasik .....	49
4.3.4 Model Analisis Data .....	52
4.3.5 Pengujian Hipotesis .....	53
4.4. Pembahasan .....	55
4.4.1 Pengaruh Komunikasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	55
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	56
4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	58
4.4.4 Pengaruh Komunikasi (X1), Disiplin kerja (X2), dan Komitmen Organisasi (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	62
5.2.1 Bagi Instansi.....	62
5.2.2 Bagi Penelitian .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN.....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Akumulasi Absensi Kehadiran Karyawan.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
Tabel 3.8 Definisi Variabel Operasional Penelitian .....	30
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Divisi.....	40
Tabel 4. 3 Tingkat Kategori Jawaban Responden.....	40
Tabel 4. 4 Deskripsi Indikator dan Variabel Komunikasi.....	42
Tabel 4. 5 deskripsi Indikator dan Variabel Disiplin Kerja.....	43
Tabel 4. 6 deskripsi Indikator dan Variabel Komitmen Organisasi.....	44
Tabel 4. 7 deskripsi Indikator dan Variabel Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4. 8 Hasil Instrumen Data Validitas.....	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Instrumen Reliabilitas.....	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Asumsi Klasik Normalitas Kolmogrov -Smirnov.....	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Asumsi Klasik Multikolinieritas Collinearity Statistics.....	50
Tabel 4. 12 Persamaan Estimasi Model Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	53
Tabel 4. 14 Uji F Anova.....	54
Tabel 4. 15 Uji T Coefficients.....	54



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Kerangka Koseptual Penelitian .....	27
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi PT Perkebunan Nusantara I Region 4 .....	38
Gambar 4.2 Grafik P Plot Normalitas P.....	49
Gambar 4.3 Grafik Scarrterplot .....	51





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Biodata Mahasiswa .....	66
Lampiran 2 : Form Bimbingan Tugas Akhir .....	67
Lampiran 3 : Hasil Plagiasi .....	68
Lampiran 4 : Sertifikat International Conference .....	69
Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian .....	70
Lampiran 6 : Tabulasi Data 1.....	76
Lampiran 7 : Tabulasi Data 2.....	81
Lampiran 8 : Hasil Analisis Frekuensi Data.....	86
Lampiran 9 : Hasil Uji Validitas .....	96
Lampiran 10 : Hasil Uji Reliabilitas .....	100
Lampiran 11 : Hasil Uji Normalitas.....	100
Lampiran 12 : Hasil Uji Multikolinieritas.....	101
Lampiran 13 : Hasil Uji Heterokedasitas .....	102
Lampiran 14 : Hasil Uji Linear Berganda .....	102
Lampiran 15 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	103
Lampiran 16 : Hasil Uji F .....	103
Lampiran 17 : Hasil Uji T .....	103

