

TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SMA MUHAMMADIYAH 2 SURABAYA**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA**

2023

TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SMA MUHAMMADIYAH 2 SURABAYA**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA**

2023

SURAT PERNYATAAN

Sebagai civitas akademika Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nashrrullah Mujibur Rahman
NIM : 11121014
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SMA MUHAMMADIYAH 2 SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Tesis orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar - benarnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Surabaya, 22 Februari 2023



Nashrrullah Mujibur Rahman

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SMA MUHAMMADIYAH 2 SURABAYA

Diajukan Oleh:

NASHRULLAH MUJIBUR RAHMAN

NIM: 11121014

OLEH:

PRO PATRIA

Kepala Program Studi Magister Manajemen

Dosen Pembimbing,

Dr. Arasy Alimuddin, SE., MM.

Dr. Joko Suyono, Ph.D.

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN

PADA HARI SABTU, 11 FEBRUARI 2023

Judul Tesis

: Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi

dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja

Karyawan SMA Muhammadiyah 2 Surabaya

Disusun Oleh

: Nashrullah Mujibur Rahman

NIM

: 11121014

Fakultas

: Ekonomi dan Bisnis

Prodi

: Magister Manajemen

Perguruan Tinggi

: Universitas Narotama Surabaya

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Joko Suyono, Ph.D.

2. Dr. Arasy Alimuddin, SE., M.M.

3. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM.

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nashrullah Mujibur Rahman
NIM : 11121014
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

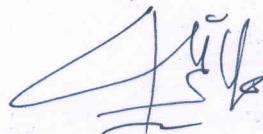
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama Surabaya hak bebas royalty noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SMA MUHAMMADIYAH 2 SURABAYA**

PRO PATRIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Februari 2023



Nashrullah Mujibur Rahman

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa kita panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T yang mana dengan segala rahman, rohim, ridho serta hidayahnya penulis mampu menyelesaikan Tesis yang diberi judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan SMA Muhammadiyah 2 Surabaya”** dengan lancar. Dalam penyusunan Tesis ini tentunya penulis juga mendapatkan bantuan serta dukungan, baik secara moril, materiil, maupun spiritual.

Selama penyusunan Tesis ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang dengan sukarela dan penuh perhatian memberikan masukan dan saran kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah S.W.T yang telah memberikan petunjuk, hidayah serta ilmunya sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini.
2. Nabi besar junjungan kita Muhammad S.A.W, Nabi yang telah menuntun kita untuk dapat membaca segala kebesaran Allah S.W.T. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada beliau, keluarganya, para sahabatnya serta kita yang menjadi pengikutnya.
3. Ayahanda tercinta Bpk H. Djoko Muljono Tjahjo.BA beserta Ibunda yang paling penulis sayangi didunia ini Ibu Hj. Emi Sudjiwati. Tanpa doa, kasih sayang, dukungan, serta materiil penulis tidak akan mampu menyelesaikan Tesis ini, semoga Tesis ini dapat memberikan kebanggan tersendiri bagi beliau berdua.
4. Bapak Adityo Sumardji dan ibu Sri Indah Ambarwati, yang berkenan memberikan doa restunya mulai dari awal kuliah hingga terselesaiannya Tesis ini.
5. Istriku tercinta Kurnia Ayu Chabrina, S.Pd dan anakku - anakku tercinta Nurrahmania Kamil Ghafara, Latif Tsani Kamilurrahman, dan Sabil Kamilutsalis Rahman, terimakasih tak terkira atas segala dukungan dan bantuannya dari awal kuliah hingga proses penyempurnaan Tesis ini.
6. Rektor Universitas Narotama Surabaya, sekaligus dosen pembimbing, Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM.
7. Bpk. Dr. Joko Suyono, Ph.D selaku Kaprodi Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya.

8. Kepala SMA Muhammadiyah 2 Surabaya Bpk. H. Astajab, S.Pd., MM beserta seluruh jajarannya, yang telah mengijinkan penulis untuk melanjutkan studi S2 dan mengadakan penelitian di SMA Muhammadiyah 2 Surabaya.
9. Semua dosen jurusan Magister Manajemen serta segenap civitas akademika Universitas Narotama Surabaya yang telah membantu penulis selama kuliah.
10. Saudariku Annisa yang berkenan membantu, meluangkan waktunya untuk mengajari dan *sharing* ilmu dalam penyusunan Tesis ini.
11. Semua teman-temanku senasib seperjuangan dalam menjalani kuuliah secara *online* dan menghadapi segala cobaan yang kita lampau di kampus ini, *you are my best friend forever, I can't forget u.*
12. Seluruh Karyawan SMA Muhammadiyah 2 Surabaya yang baik secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis guna kelancaran dan kesediaanya dalam mengisi kuisioner yang diberikan.
13. Semua orang yang membantu, mendoakan, dan memberi dukungan kepada penulis yang belum penulis sebutkan.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih banyak kekeliruan dan kekurangannya. Untuk itu kritik dan saran dari semua yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Tesis ini, dan selanjutnya semoga bermanfaat bagi pembaca dan masyarakat serta dapat dikembangkan lebih lanjut untuk pengembangan penelitian yang lebih maju lainnya kedepannya.

Akhir kata, penulis berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca pada umumnya dan bagi diri penulis pada khususnya.

Semoga Allah S.W.T selalu memberikan taufik dan hidayahnya kepada kita semua. Amin.

Surabaya, Februari 2023

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SMA MUHAMMADIYAH 2 SURABAYA

Oleh: Nashrullah Mujibur Rahman

Dosen Pembimbing: Dr. Arasy Alimudin, SE., MM.

Setiap organisasi pada umumnya menginginkan seluruh karyawannya untuk bisa memberikan kontribusi positif untuk kemajuan organisasi dengan memberikan seluruh apa yang mereka miliki, begitu juga SMA Muhammadiyah 2 Surabaya dengan visi menjadi sekolah islami, modern, dan berprestasi, sebagai salah satu sekolah swasta yang berada di pusat kota Surabaya yang selalu ingin lebih baik dari sekolah lain. Masalah kinerja karyawan menjadi syarat utama guna mewujudkan visi dan misi yang di gagas oleh pimpinan. Penelitian ini dibuat bertujuan untuk menganalisa hasil ujia dari pengaruh budaya organisasi, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di SMA Muhammadiyah 2 Surabaya. Menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner pada link media *google form* dengan skala Likert untuk pengukurannya kepada responden yaitu karyawan baik berstatus pendidik (guru) maupun tenaga kependidikan (karyawan) di lingkungan SMA Muhammadiyah 2 Surabaya menggunakan sampel jenuh dengan melibatkan seluruh karyawan yang berjumlah 115 orang sebagai responden. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan teknik analisis pemodelan (PLS-SEM) dengan software SmartPLS v3.0. Hasil yang didapatkan menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan pada budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, kompensasi yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan secara simultan budaya organisasi, kompensasi, dan lingkungan kerja mempunya pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di SMA Muhammadiyah 2 Surabaya.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kinerja, SMA Muhammadiyah 2 Surabaya.

ABSTRACT

The Impact of Organizational Culture, Compensation, and Work Environment Against Employee Performance in SMA Muhammadiyah 2 Surabaya

Author: Nashrullah Mujibur Rahman

Supervisor: Dr. Arasy Alimudin, SE., MM.

Every organization generally wants all of its employees to be able to make a positive contribution to the progress of the organization by giving all they have, as well as SMA Muhammadiyah 2 Surabaya with the vision of becoming an Islamic, modern and outstanding school, as one of the private schools located in the city center. Surabaya, which always wants to be better than other schools. Employee performance issues are the main requirement for realizing the vision and mission initiated by the leadership. This study was made aiming to analyze the test results of the influence of organizational culture, compensation and work environment on employee performance at SMA Muhammadiyah 2 Surabaya. Using quantitative research methods by distributing questionnaires on google form media links with a Likert scale for measurement of respondents, namely employees with both educator status (teachers) and educational staff (employees) in the Muhammadiyah 2 Surabaya High School environment using a saturated sample involving all 115 employees as a respondent. Hypothesis testing was carried out using modeling analysis techniques (PLS-SEM) with SmartPLS v3.0 software. The results obtained indicate that there is a positive and significant influence on organizational culture on employee performance, compensation has a positive and significant effect on employee performance, the work environment has a positive and significant effect on employee performance, and simultaneously organizational culture, compensation, and work environment have positive and significant influence on employee performance at SMA Muhammadiyah 2 Surabaya.

Keyword: Organizational Culture, Compensation, Work Environment, Employees Performance.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| Halaman Judul | i |
| Surat Pernyataan | ii |
| Persetujuan Tesis | iii |
| Pengesahan Tesis | iv |
| Pernyataan Persetujuan Publikasi untuk Kepentingan Akademis | v |
| Kata Pengantar | vi |
| Abstrak | viii |
| Abtrack | ix |
| Daftar Isi..... | x |
| Daftar Tabel | xiii |
| Daftar Gambar..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1. Landasan Teori | 10 |
| 2.1.1. Budaya Organisasi | 10 |
| 2.1.2. Kompensasi | 16 |
| 2.1.3. Lingkungan Kerja..... | 22 |
| 2.1.4. Kinerja..... | 32 |

| | | |
|--------|--|----|
| 2.2. | Hubungan antar Variabel..... | 38 |
| 2.2.1. | Hubungan antara Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. | 38 |
| 2.2.2. | Hubungan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan | 42 |
| 2.2.3. | Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 45 |
| 2.3. | Penelitian Terdahulu..... | 46 |
| | BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN | 53 |
| 3.1. | Kerangka Konseptual | 53 |
| 3.2. | Hipotesis Penelitian | 53 |
| | BAB IV METODE PENELITIAN | 55 |
| 4.1. | Jenis Penelitian | 55 |
| 4.2. | Populasi dan Sampel Penelitian | 55 |
| 4.2.1. | Populasi | 55 |
| 4.2.2. | Sampel Penelitian..... | 56 |
| 4.3. | Definisi Operasional dan Variabel Penelitian | 57 |
| 4.3.1. | Definisi Operasional Variabel..... | 57 |
| 4.3.2. | Variabel Penelitian | 59 |
| 4.4. | Teknik Pengumpulan Data | 64 |
| 4.4.1. | Sumber Data..... | 64 |
| 4.4.2. | Teknik Pengumpulan Data..... | 64 |
| 4.5. | Teknik Analisa Data | 65 |
| 4.5.1. | <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran) | 66 |
| 4.5.2. | <i>Inner Model</i> (Model Struktural)..... | 67 |
| 4.5.3. | Pengujian Hipotesis..... | 69 |
| | BAB V HASIL PENEITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 70 |
| 5.1. | Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 70 |
| 5.1.1. | Berdasarkan Usia | 70 |
| 5.1.2. | Berdasarkan Jenis dan Status Karyawan..... | 71 |
| 5.1.3. | Berdasarkan Jenis Kelamin | 72 |
| 5.1.4. | Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 73 |
| 5.1.5. | Berdasarkan Lama Kerja..... | 74 |

| | | |
|--------|--|-----|
| 5.2. | Data Penelitian | 75 |
| 5.3. | Analisis Hasil Penelitian | 76 |
| 5.3.1. | Outer <i>Model</i> (Model Pengukuran) | 77 |
| 5.3.2. | <i>Inner Model</i> (Struktural Model)..... | 89 |
| 5.4. | Pembahasan Hasil Analis | 94 |
| 5.4.1. | Hipotesis Pengaruh Langsung..... | 94 |
| | BAB VI PENUTUP | 98 |
| 6.1. | Kesimpulan..... | 98 |
| 6.1.1. | Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 98 |
| 6.1.2. | Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan | 98 |
| 6.1.3. | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 99 |
| 6.1.4. | Pengaruh Secara Simultan Budaya Organisasi, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 99 |
| 6.2. | Saran | 99 |
| 6.2.1. | Bagi SMA Muhammadiyah 2 Surabaya | 100 |
| 6.2.2. | Bagi Akademisi | 100 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 102 |
| | LAMPIRAN | 107 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Kinerja SMA Muhammadiyah 2 Surabaya | 6 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 47 |
| Tabel 4.1 Variabel Operasional..... | 60 |
| Tabel 4.2 Skala Likert | 64 |
| Tabel 5.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia..... | 70 |
| Tabel 5.2 Gambaran Umum Responden Berdasar Jenis dan Status Karyawan.... | 71 |
| Tabel 5.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 72 |
| Tabel 5.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 73 |
| Tabel 5.5 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Kerja | 74 |
| Tabel 5.6 Statistik Deskriptif Indikator..... | 75 |
| Tabel 5.7 Hasil Perhitungan <i>Outer loading</i> | 79 |
| Tabel 5.8 Hasil Perhitungan <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> | 83 |
| Tabel 5.9 Hasil Perhitungan <i>Fornell Lacker Critirion/HTMT</i> | 84 |
| Tabel 5.10 Hasil Perhitungan <i>cross loading</i> | 85 |
| Tabel 5.11 Hasil Perhitungan <i>Composite Realibility</i> | 88 |
| Tabel 5.12 Hasil Perhitungan <i>Cronbac 'h Alpha</i> | 89 |
| Tabel 5.13 Hasil Perhitungan <i>Coefficient Determinant (r^2)</i> | 90 |
| Tabel 5.14 Hasil Perhitungan <i>Bootstrapping</i> | 91 |
| Tabel 5.15 Hasil Perhitungan <i>Model Fit</i> | 92 |
| Tabel 5.16 Hasil Perhitungan <i>Predictive Relevance</i> | 93 |
| Tabel 5.17 Hasil Uji Pengaruh Langsung | 95 |
| Tabel 5.18 Hasil Uji F | 97 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Diagram Kinerja SMA Muhammadiyah 2 Surabaya | 7 |
| Gambar 2. 1 Pembentukan Budaya Organisasi..... | 11 |
| Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual | 53 |
| Gambar 5. 1 Struktur Model Penelitian | 77 |

