

TESIS
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DALAM PENANGANAN
PENYAKIT BERPOTENSI KEJADIAN LUAR BIASA (KLB)
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI DINAS KESEHATAN KOTA SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Universitas Narotama
Surabaya



Oleh:

ACH. FIQQY FIERLY

NIM: 11123037

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA

2024

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DALAM PENANGANAN PENYAKIT BERPOTENSI KEJADIAN LUAR BIASA (KLB) DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI DINAS KESEHATAN KOTA SURABAYA

Diajukan Oleh :

Nama : Ach. Fiqqy Fierly

NIM : 11123037

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

Dosen Pembimbing



Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.



Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI JUMAT, 14 JUNI 2024**

Judul Tesis : PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DALAM
PENANGANAN PENYAKIT BERPOTENSI KEJADIAN
LUAR BIASA (KLB) DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI DINAS
KESEHATAN KOTA SURABAYA

Disusun oleh : ACH. FIQQY FIERLY

NIM : 11123037

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Magister Manajemen (S2)

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Arasy Alimudin, SE., MM (.....)

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D. (.....)

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, SE., M.Si. (.....)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ach. Fiqqy Fierly
NIM : 11123037
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Program Studi Magister Manajemen (S2)

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang saya susun dengan judul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DALAM PENANGANAN PENYAKIT BERPOTENSI KEJADIAN LUAR BIASA
(KLB) DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI DINAS
KESEHATAN KOTA SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 21 Agustus 2024

Pembuat Pernyataan,



Ach. Fiqqy Fierly
Ach. Fiqqy Fierly

HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ach. Fiqqy Fierly
NIM : 11123037
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Program Studi Magister Manajemen (S2)
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan karya saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Agustus 2024

Ach. Fiqqy Fierly

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah Azza wa Jalla, penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dalam Penanganan Penyakit Berpotensi Kejadian Luar Biasa (KLB) dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening di Dinas Kesehatan Kota Surabaya”.

Penyusunan Tesis ini tersusun atas doa dan upaya maksimal penulis serta bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, Ayahanda Moh. Sidik dan Ibunda Aida Kalsum yang selalu memberikan doa, restu serta kasih sayang tanpa batas kepada saya.
2. Keluarga saya, istri tercinta Aulia Mafaza, anak-anak tersayang Ammar Tsaqif Mumtaz dan Annas Kautsar Ibrahim yang selalu memberi dukungan, semangat, doa, serta motivasi selama penyusunan tesis ini, *Barokallah wa Hafidzallahu Lakum Jami'an*.
3. Prof. Dr. Arasy Alimudin, SE., MM selaku Rektor Universitas Narotama yang telah memberi kesempatan kepada saya untuk menempuh studi di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.
4. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama dan juga selaku pembimbing utama yang telah memberi arahan, bimbingan dan dukungan yang luar biasa kepada saya.

5. Dr. Agus Sukoco, ST., MM selaku Dekan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada saya.
6. Ibu Rosita Dwi Yuliandari, SKM., M. Epid selaku kepala bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P) Dinas Kesehatan Kota Surabaya yang telah memberikan dukungan moral kepada saya.
7. Segenap dosen dan karyawan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama yang telah banyak membantu saya.
8. Segenap rekan sejawat Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P) Dinas Kesehatan Kota Surabaya yang telah memberikan semangat kepada saya.
9. Segenap rekan mahasiswa RPL dan Reguler Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Narotama yang telah banyak memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu dalam penyusunan tesis ini, terima kasih.

Penulis menyadari tesis ini masih perlu penyempurnaan lebih lanjut, sehingga penulis mengharapkan saran yang membangun dari semua pihak.

Surabaya, 21 Agustus 2024

Ach. Fiqqy Fierly

ABSTRAK

Kinerja merupakan hasil yang ingin dicapai dari suatu organisasi yang mencerminkan tingkat keberhasilan dari masing-masing pelaku organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis kinerja pegawai di bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P) Dinas Kesehatan Kota Surabaya dalam menangani penyakit berpotensi Kejadian Luar Biasa (KLB).

Metode dalam penelitian ini dengan menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel total sampling, artinya semua populasi dalam penelitian menjadi sampel penelitian dengan jumlah sasaran 41 responden dengan keterbatasan yaitu tidak memberikan kesempatan yang sama bagi setiap anggota populasi untuk dipilih.

Semua uji instrumen dari masing-masing variabel telah dilakukan, baik uji validitas ataupun uji reliabilitas serta telah memenuhi asumsi klasik dengan hasil akhir menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan dari hubungan langsung dari variabel kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap motivasi kerja dan kinerja pegawai, dan pengaruh signifikan dari motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Sementara dari hubungan secara tidak langsung dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening tidak ada pengaruh secara signifikan.

Hasil hipotesis yang diuji dalam penelitian ini sesuai dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Nugroho et. al. (2019), Astutik et. al. (2019), Nahrun et. al. Nguyen, et. al. (2020), Badrianto et. al. (2020), Maartje PAAIS, et. al. (2020), Anastasya et. al. (2021), yang telah disesuaikan dengan masalah penelitian saat ini sehingga penelitian serupa belum pernah dilakukan.

Hasil penelitian ini memberikan masukan kepada pimpinan bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P) Dinas Kesehatan Kota Surabaya untuk meningkatkan kinerja pegawai dalam menangani penyakit berpotensi KLB dengan pendekatan yang lebih baik lagi serta mampu meningkatkan motivasi pegawainya agar lebih semangat lagi dalam bekerja.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai, Kejadian Luar Biasa (KLB).

ABSTRACT

Performance is the result that an organization wants to achieve which reflects the level of success of each organizational actor. This research aims to test and analyze the performance of employees in the field of Disease Prevention and Control (P2P) of Dinas Kesehatan Kota Surabaya to Manage Potential Outbreak Disease (KLB).

The method in this research uses a quantitative method with a total sampling technique, meaning that all the population in the study becomes the research sample with a target number of 41 respondents with the limitation of not providing an equal opportunity for each member of the population to be selected. All instrument tests for each variable have been carried out, both validity and reliability tests and have fulfilled classical assumptions with the final results showing that there is a significant influence from the direct relationship of leadership variables and the work environment on work motivation and employee performance, and a significant influence from work motivation on employee performance. Meanwhile, there is no significant influence on the indirect relationship with work motivation as an intervening variable.

The results of the hypothesis tested in this research are in accordance with research conducted by Nugroho et. al. (2019), Astutik et. al. (2019), Nahrun et. al. Nguyen, et. al. (2020), Badrianto et. al. (2020), Maartje PAAIS, et. al. (2020), Anastasya et. al. (2021), which has been adapted to current research problems so that similar research has never been conducted.

The results of this research provide input to the leaders of the Disease Prevention and Control (P2P) division of the Surabaya City Health Service to improve employee performance in dealing with potential outbreaks of disease with a better approach and to be able to increase employee motivation to be more enthusiastic about working.

Keywords: *Leadership, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance, Potential Outbreak Disease (KLB).*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN TESIS	iii
PENGESAHAN TESIS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ASTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan	9
1.4 Manfaat	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Konsep Teori	12
2.1.1 Kepemimpinan	12
2.1.2 Lingkungan Kerja	29
2.1.3 Motivasi Kerja	34

2.1.4	Kinerja Pegawai.....	43
2.1.5	Kejadian Luar Biasa (KLB).....	49
2.2	Penelitian Empiris Terdahulu.....	54
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....		64
3.1	Kerangka Konsep Penelitian.....	64
3.2	Pengaruh Antar Variabel.....	64
3.2.1	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	65
3.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	66
3.2.3	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja.....	66
3.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	67
3.2.5	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	67
3.2.6	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening.....	68
3.2.7	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening.....	68
BAB IV METODE PENELITIAN.....		70
4.1	Jenis Penelitian.....	70
4.2	Populasi dan Sampel.....	70
4.2.1	Populasi.....	70
4.2.2	Sampel.....	71
4.3	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	72
4.4	Teknik Pengumpulan Data.....	74
4.5	Analisis Data.....	75
4.5.1	Metode Analisis.....	76

4.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	78
4.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	80
4.5.4	Uji Regresi Linier.....	82
4.5.5	Analisis Jalur.....	83
4.5.6	Uji Hipotesis.....	87
4.5.7	Koefisien Determinan.....	88
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		90
5.1.	Hasil Penelitian.....	90
5.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	90
5.2.	Hasil Analisis Data.....	93
5.2.1	Identitas Responden.....	93
5.2.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	96
5.2.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	97
5.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	101
5.2.5	Analisis Jalur.....	107
5.2.6	Uji Hipotesis.....	113
5.2.7	Koefisien Determinan.....	118
5.3.	Pembahasan.....	119
5.3.1	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	119
5.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	119
5.3.3	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja.....	120
5.3.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	120
5.3.5	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	121
5.3.6	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi	

Kerja sebagai Variabel Intervening	122
5.3.7 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi	
Kerja sebagai Variabel Intervening	122
BAB VI PENUTUP	123
6.1. Kesimpulan	123
6.2. Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	126

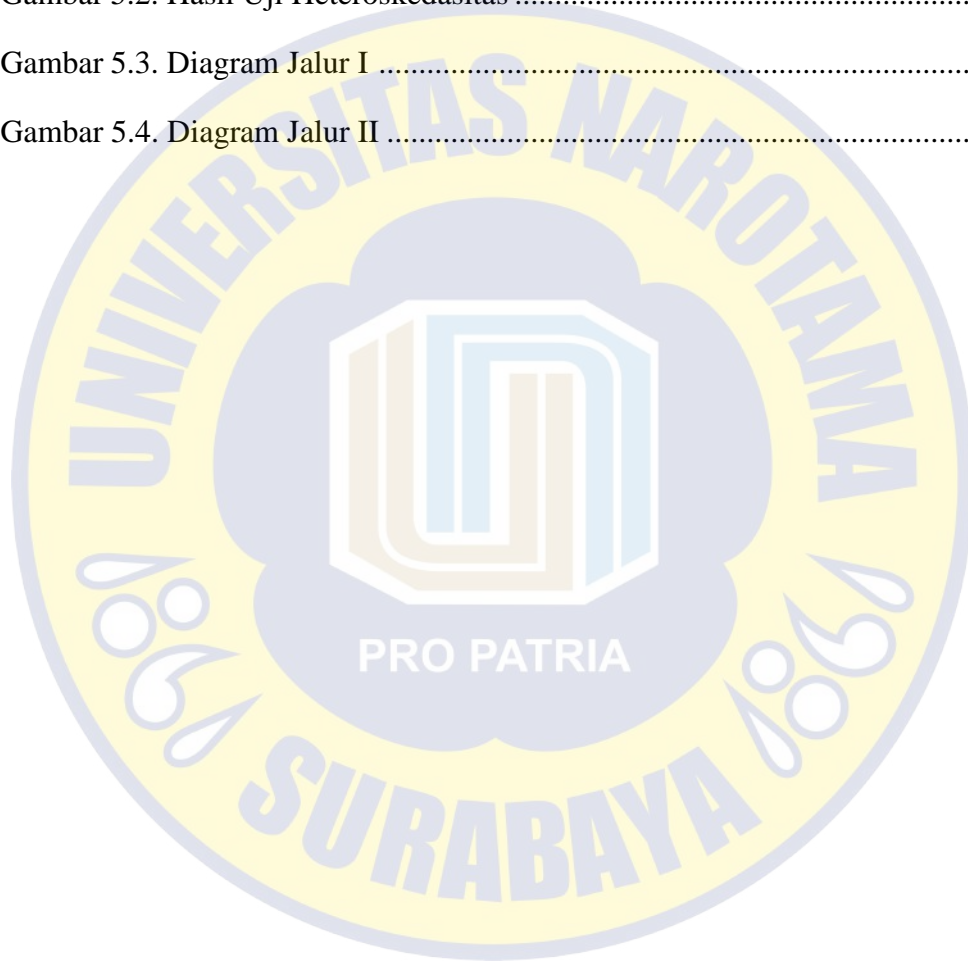


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Empiris Terdahulu.....	54
Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel.....	72
Tabel 4.2. Skala Likert.....	75
Tabel 4.3. Persentase Variabel Kepemimpinan.....	77
Tabel 4.4. Persentase Variabel Lingkungan Kerja.....	77
Tabel 4.5. Persentase Variabel Motivasi Kerja.....	78
Tabel 4.6. Persentase Variabel Kinerja Pegawai.....	78
Tabel 5.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	93
Tabel 5.2. Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	94
Tabel 5.3. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	94
Tabel 5.4. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	95
Tabel 5.5. Hasil Uji Deskriptif.....	96
Tabel 5.6. Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	97
Tabel 5.7. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	98
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	99
Tabel 5.9. Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	100
Tabel 5.10. Hasil Uji Reliabilitas.....	101
Tabel 5.11. Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>).....	103
Tabel 5.12. Hasil Uji Glejser.....	104
Tabel 5.13. Hasil Uji Durbin-Watson.....	106
Tabel 5.14. Hasil Uji Multikolinieritas.....	107
Tabel 5.15. Hasil Uji Simultan Motivasi Kerja.....	107
Tabel 5.16. Analisis Regresi Motivasi Kerja.....	108
Tabel 5.17. Hasil Uji Regresi Linier Kinerja Pegawai.....	110
Tabel 5.18. Analisis Uji-t dan Regresi Kinerja Pegawai.....	111
Tabel 5.19. Analisis Uji F dan Regresi Kinerja Pegawai.....	113
Tabel 5.20. Matriks Regresi Linier.....	117
Tabel 5.21. Koefisien Determinasi dengan Variabel Motivasi Kerja.....	118
Tabel 5.22. Koefisien Determinasi dengan Variabel Kinerja Pegawai.....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Konseptual	64
Gambar 4.1. Model Struktural Analisis Jalur.....	84
Gambar 5.1. Hasil Uji Normal P-Plot	102
Gambar 5.2. Hasil Uji Heteroskedasitas	103
Gambar 5.3. Diagram Jalur I	110
Gambar 5.4. Diagram Jalur II	113



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Curriculum Vitae</i> (CV)	130
Lampiran 2 Form Bimbingan Tesis	132
Lampiran 3 Hasil Plagiasi	133
Lampiran 4 Izin Penelitian	134
Lampiran 5 Permohonan Sebagai Subyek Penelitian	135
Lampiran 6 Persetujuan Menjadi Subyek Penelitian	136
Lampiran 7 Hasil Kuesioner	137
Lampiran 8 Olah Data Penelitian	141
Lampiran 9 Diagram T-Tabel Alfa 5%	142
Lampiran 10 Diagram F-Tabel Alfa 5%	143
Lampiran 11 Diagram r (Koefisien Korelasi Sederhana)	144
Lampiran 12 Olah Data IBM SPSS 26.0	145