

LAPORAN AKHIR PENELITIAN/RISET

**ANALISIS *WEBSITE* SIPLAH TEMPRINA MENGGUNAKAN
MODEL DELONE AND MC LEAN**



DISUSUN OLEH:

ADINAL ICHLASUL MAHENDRA

NIM: 04219064

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NARETAMA SURABAYA
2023**

LAPORAN AKHIR PENELITIAN/RISET

ANALISIS *WEBSITE* SIPLAH TEMPRINA MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MC LEAN

Disusun Oleh:

ADINAL ICHLASUL MAHENDRA

NIM: 04219064

Dipertahankan di depan Penguji Seminar Akhir Penelitian Riset

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Narotama Surabaya

Tanggal : 18 Juli 2023

Penguji

Ketua Program Studi

I. Dr Arvo Nugroho, S.T., S.Kom., M.T.

NIDN. 0721077001

Moh. Noor Al Azam., S.Kom., M.MT.

NIDN. 0701097001

II. Moh. Noor Al Azam., S.Kom., M.MT.

NIDN. 0701097001

Fakultas Ilmu Komputer

III. Mochamad Mizanul Achlag, S.T., M.MT.

NIDN. 0701107001

Dr. Cahyo Darujati, S.T., M.T.

NIDN: 0710097402

LAPORAN AKHIR PENELITIAN/RISET

ANALISIS *WEBSITE* SIPLAH TEMPRINA MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MC LEAN

Disusun Oleh:

ADINAL ICHLASUL MAHENDRA

NIM: 04219064

Diajukan guna memenuhi persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas
Narotama Surabaya

PRO PATRIA

Surabaya, 15 Agustus 2023

Menyetujui

Dosen Pembimbing,



Mochamad Mizanul Achlaq, S.T., M.MT.

NIDN. 0701107001

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat Karya/Pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan/Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu Jiplakan/Plagiat maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi Akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenangsesuai ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

PRO PATRIA Surabaya, 3 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Nama: Adinal Ichlasul M

NIM : 04219064

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanallahu Wa Ta'ala yang tiada pernah berhenti mencurahkan Rahmat-nya. Dengan kemudahan dan pertolongan Allah,, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis website Siplah Temprina menggunakan model Delone and Mc Lean”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari akan keterbatasan, kemampuan, dan pengetahuan penulis dalam penyusunannya. Namun kesulitan tersebut dapat dibantu oleh beberapa pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa tenaga dan pikiran. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada pihak pihak berikut:

1. Bapak dan ibu saya selaku orang tua yang telah membesarkan saya.
2. Bapak Mochamad Mizanul Achlaq, S.T., M.MT. di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Narotama.
3. Bapak Rizqi Hidayat selaku konsultan dan yang memberikan support ditempat penelitian.
4. Teman teman yang telah banyak memberikan saran dan masukan.
5. Seluruh teman teman kelas B prodi Sistem Informasi yang saling mendukung dan memberikan saran saran tentang penulisan.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, walaupun penulis telah berusaha dengan sebaik baiknya. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan penyusunan dan penulisan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat dan dapat memperluas serta menambah pengetahuan bagi kita semua.

Surabaya, 3 Agustus 2023

penulis

ANALISIS WEBSITE SIPLAH TEMPRINA MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MC LEAN

Oleh: Adinal Ichlasul Mahendra

Pembimbing I: Mochamad Mizanul Achlaq, S.T., M.MT.

ABSTRAK

Teknologi dan informasi semakin berkembang seiring waktu berjalan dimulai dari adanya internet, penyampaian berita dari media non-elektronik hingga sekarang menggunakan teknologi informasi khususnya melalui *website*. *Website* Siplah Temprina menerapkan sistem *responsive web design* agar mempermudah *website* beradaptasi dengan semua *devices* pengguna. Pengguna dapat mengakses *website* akan semakin mudah, karena *Website* Siplah Temprina dapat diakses oleh pengguna dengan *device* masing-masing dimana saja, tanpa batasan ruang dan waktu. Jenis penelitian tentang "analisa *Website* Siplah Temprina dengan model delone and Mc. Lean menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe penelitian deskriptif.

Penelitian deskriptif tidak memberikan perlakuan, manipulasi, tetapi menggambarkan suatu kondisi apa adanya. Lokasi penelitian di ambil acak beberapa wilayah. *Website* Siplah Temprina sangat membantu dalam hal pencarian informasi dan menjadi sangat efisien dan terbantu dengan adanya *website* . Beberapa indikator yang memiliki nilai tinggi dari *net benefit* meliputi sistem dan informasi dalam *Website* Siplah Temprina sangat efektif secara keseluruhan.

Kata Kunci : *Website* Siplah Temprina, *Responsive web design*.

ANALISIS WEBSITE SIPLAH TEMPRINA MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MC LEAN

Oleh: Adinal Ichlasul Mahendra

Pembimbing I: Mochamad Mizanul Achlaq, S.T., M.MT.

ABSTRACT

Technology and information are growing over time, starting from the existence of the internet, delivering news from non-electronic media to now using information technology, especially through websites. The Siplah Temprina website implements a responsive web design system to make it easier for the website to adapt to all user devices. Users can access the website more easily, because the Siplah Temprina Website can be accessed by users with their respective devices anywhere, without space and time limitations. This type of research on "Siplah Temprina Website analysis with Delone and Mc. Lean models uses a quantitative approach with a descriptive research type.

Descriptive research does not provide treatment, manipulation, but describes a condition as it is. The research location was taken randomly from several regions. The Siplah Temprina website is very helpful in terms of finding information and being very efficient and helped by having a website. Several indicators that have a high value of net benefits include the system and information on the Siplah Temprina Website which are very effective overall.

Keywords: *Siplah Temprina Website, Responsive web design.*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Manfaat Akademis	4
1.5.2 Manfaat Praktis	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB I PENDAHULUAN	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	5
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	6
BAB V PENUTUP	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	7
2.2 Website	8
2.3 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean	11
2.4 Populasi dan Sampel	15

2.5 Teknik Sampling.....	15
2.1.1 Probability Sampling	16
2.1.2 Nonprobability Sampling	18
2.6 Variabel Penelitian	19
2.7 Analisis Deskriptif	21
2.8 Uji Validitas	21
2.9 Skala <i>Likert</i>	22
BAB III	23
METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Rancangan Penelitian	23
3.2 Tahap Pendahuluan	23
3.1.1 Studi Literatur	24
3.1.2 Populasi dan sampel.....	24
3.1.3 Penentuan Variabel Penelitian	24
3.3 Tahap Pengumpulan data	27
3.3.1 Penyebaran Kuisioner	27
3.3.2 Tabulasi Data	27
BAB IV.....	28
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Statistik Pengunjung Website Siplah Temprina.....	28
4.1.1 Data Pengunjung Website Siplah Temprina	28
4.1.2 Data Pengunjung Website Siplah Temprina Berdasarkan <i>Browser</i>	28
4.2 Karakteristik Responden.....	29
4.3 Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>).....	31
4.3.1 Kemudahan untuk digunakan (<i>Ease of Use</i>)	31
4.3.2 Keandalan Sistem (<i>Reability</i>).....	33
4.3.3 Kecepatan Akses (<i>Response Time</i>)	36
4.3.4 Fleksibilitas (<i>flexibility</i>)	38
4.3.5 Keamanan sistem (<i>security</i>)	40
4.4 Kualitas Informasi (<i>information Quality</i>).....	43

4.4.1 Kelengkapan Informasi (<i>completeness</i>)	43
4.4.2 Penyajian Informasi (<i>format</i>)	45
4.4.3 Relevan (<i>relevance</i>)	48
4.4.4 Akurat (<i>accurate</i>)	50
4.4.5 Informasi tepat waktu	53
4.5 Kualitas Pelayanan (<i>service Quality</i>).....	56
4.5.1 Jaminan (<i>assurance</i>).....	56
4.5.2 Empati.....	58
4.6 Use (Penggunaan).....	60
4.7 Kepuasan Pengguna.....	62
4.7.1 Kepuasan Informasi	62
4.7.2 Kepuasan Menyeluruh	64
4.8 Net Benefit	66
4.8.1 Meningkatkan Berbagi Pengetahuan	66
4.8.2 Efektivitas.....	69
4.9 Interpretasi Diskusi Teoritik.....	71
BAB V	84
KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model DeLone and McLean 1992	11
Gambar 2.2 Model DeLone and McLean 2003	11
Gambar 3.1 Metode Penelitian.....	23



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3. 1 Variabel Independen	25
Tabel 3. 2 Variabel Intervening	26
Tabel 3. 3 Variabel Dependen	26
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Daerah	29
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Mengakses Website	30
Tabel 4. 3 Kemudahan untuk digunakan (ease of use)	31
Tabel 4. 4 Keandalan Sistem (Reability)	33
Tabel 4. 5 Hasil kualitas sistem (keandalan sistem)	35
Tabel 4. 6 Kecepatan Akses (Response Time)	36
Tabel 4. 7 Hasil kualitas sistem (kecepatan sistem)	37
Tabel 4. 8 Fleksibilitas (flexibility)	38
Tabel 4. 9 Hasil kualitas sistem (fleksibilitas sistem)	40
Tabel 4. 10 Keamanan sistem (security)	40
Tabel 4. 11 Hasil kualitas sistem (keamanan sistem)	42
Tabel 4. 12 Kelengkapan Informasi (completeness information)	43
Tabel 4. 13 Hasil kualitas informasi (kelengkapan informasi)	44
Tabel 4. 14 Penyajian Informasi (format information)	45
Tabel 4. 15 Hasil kualitas informasi (penyajian informasi)	47
Tabel 4. 16 Relevan Informasi (relevant information)	48
Tabel 4. 17 Hasil kualitas informasi (relevan)	50
Tabel 4. 18 akurat	51
Tabel 4. 19 Hasil kualitas informasi (akurat)	53
Tabel 4. 20 Informasi Tepat waktu	54
Tabel 4. 21 Hasil kualitas informasi (informasi tepat waktu)	55
Tabel 4. 22 Jaminan (assurance)	56
Tabel 4. 23 Hasil kualitas pelayanan (assurance)	57
Tabel 4. 24 Kualitas Pelayanan empati	58
Tabel 4. 25 Hasil kualitas pelayanan empati	59

Tabel 4. 26 Use (penggunaan)	60
Tabel 4. 27 Hasil Use (Penggunaan)	61
Tabel 4. 28 Kepuasan Pengguna (kepuasan informasi)	62
Tabel 4. 29 Hasil Kepuasan Pengguna (kepuasan informasi)	63
Tabel 4. 30 Kepuasan Pengguna (kepuasan Menyeluruh)	64
Tabel 4. 31 Hasil Kepuasan Pengguna (kepuasan menyeluruh)	66
Tabel 4. 32 Manfaat berbagi pengetahuan (Net benefit)	67
Tabel 4. 33 Hasil Net Benefit Manfaat Berbagi pengetahuan	68
Tabel 4. 34 Efektivitas (Net benefit)	69
Tabel 4. 35 Hasil Net Benefit efektivitas	70

