

TUGAS AKHIR

PENGARUH PEMBARUAN E-FAKTUR 4.0, IMPLEMENTASI KECERDASAN BUATAN DAN *USER EXPERIENCE* TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM PENGAWASAN PAJAK TAHUN 2024 (STUDI PADA KLIEN PERUSAHAAN X DI SURABAYA)

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Universitas Narotama Surabaya



Oleh :

LADY QURROTA A'YUNI

01123015

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NAROTAMA

SURABAYA

2025

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI KAMIS, 23 JANUARI 2025

Judul Skripsi : Pengaruh Pembaruan E-Faktur 4.0, Implementasi Kecerdasan
Buatan dan User Experience terhadap Efektivitas Sistem
Pengawasan Pajak Tahun 2024 (Studi pada Klien Perusahaan
X di Surabaya)

Disusun oleh : Lady Qurrota A'yuni

NIM : 01123015

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Akuntansi

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Team Penguji:

1. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.,

2. Ibnu Fajarudin, S.E., Ak., M.Ak., CA.,
CPA., CTA., Asean CPA

3. Ariyani, S.E., M.S.A

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

JUDUL DIAJUKAN OLEH:

Nama : Lady Qurrota A'yuni

NIM : 01123015

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Ibnu Fajarudin, S.E., Ak., M.Ak., CA.,
CPA., CTA., Asean CPA

Tanggal 19 Maret 2025

KETUA PROGRAM STUDI AKUNTANSI,



Ibnu Fajarudin, S.E., Ak., M.Ak., CA.,
CPA., CTA., Asean CPA

Tanggal 19 Maret 2025

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lady Qurrota A'yuni

NIM : 01123015

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi/Karya Ilmiah/Tugas Akhir yang saya susun dengan judul:

**PENGARUH PEMBARUAN E-FAKTUR 4.0, IMPLEMENTASI
KECERDASAN BUATAN DAN *USER EXPERIENCE* TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM PENGAWASAN PAJAK TAHUN 2024
(STUDI PADA KLIEN PERUSAHAAN X DI SURABAYA)**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi/karya ilmiah/tugas akhir orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Surabaya, 19 Maret 2025

Pembuat Pernyataan,



Dr. Agus Sukoco, S.P., MM.



Lady Qurrota A'yuni
01123015

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan berkahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PEMBARUAN E-FAKTUR 4.0, IMPLEMENTASI KECERDASAN BUATAN DAN *USER EXPERIENCE* TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM PENGAWASAN PAJAK TAHUN 2024 (STUDI KASUS PADA KLIEN PERUSAHAAN X DI SURABAYA)” Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis & Ekonomi Universitas Narotama Surabaya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua saya Ibu Fatimah dan Alm. Buya Mastuki yang selalu memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan baik secara moral maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
3. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE, MM selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya
4. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Ibnu Fajarudin, S.E., Ak., M.Ak., CA., CPA., CTA., Asean CPA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Narotama Surabaya.
6. Bapak Ibnu Fajarudin, S.E., Ak., M.Ak., CA., CPA., CTA., Asean CPA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi saya.
7. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya sekaligus teman seperjuangan: Shima, Leny, Irfan dan Maharani. Terima kasih atas

dukungan, pengertian, doa, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.

9. Adik tercinta, Wafa Syafira Rahman dan Rafardhan Atallah Rahman yang tiada hentinya memberikan do'a, motivasi dan semangat.
10. Teman-teman saya: Laily Alfajarin, Alma Saphyra, Kofifah Indah, dan Ibnu Cahyo Gumelar yang telah memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian skripsi.
11. Rekan-rekan ALS Holdings khususnya ALS DNA yang telah memotivasi dan memberikan saran kepada penulis.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyusun skripsi.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 19 Januari 2025

Lady Qurrota A'yuni

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pembaruan E-Faktur 4.0 terhadap Efektivitas Sistem Pengawasan Perpajakan, pengaruh Implementasi Kecerdasan Buatan terhadap Efektivitas Sistem Pengawasan Perpajakan, pengaruh *User Experience* terhadap Efektivitas Sistem Pengawasan Perpajakan.

Di dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis data analisis regresi linier berganda. Jenis data yang digunakan adalah data primer berbentuk kuantitatif. Dalam penelitian ini dilakukan dengan metode survey melalui kuesioner yang diberikan langsung kepada responden. Jumlah responden disesuaikan dengan sampel yang akan diteliti yaitu sebanyak 65 responden. Responden merupakan wajib pajak klien PT X yang menggunakan E-Faktur 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembaruan e-faktur 4.0 terhadap efektivitas sistem pengawasan pajak menunjukkan nilai t hitung sebesar $5,712 > t$ tabel $1,669$ dan $\text{sig. } (0,000) < \alpha (0,05)$ sehingga variabel pembaruan e-faktur 4.0 mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem pengawasan pajak. Pada variabel implementasi kecerdasan buatan, nilai t hitung sebesar $4,673 > t$ tabel $1,669$ dan $\text{sig. } (0,000) < \alpha (0,05)$ sehingga variabel implementasi kecerdasan buatan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem pengawasan pajak. Kemudian pada *user experience* diketahui nilai t hitung sebesar $4,339 > t$ tabel $1,669$ dan $\text{sig. } (0,000) < \alpha (0,05)$ sehingga *user experience* berpengaruh signifikan positif terhadap efektivitas sistem pengawasan pajak.

Kata Kunci: Pembaruan e-Faktur 4.0 Implementasi Kecerdasan Buatan User Experience, Efektivitas Sistem Pengawasan Perpajakan, Perusahaan X

ABSTRACT

This study to determine the effect of the E-Faktur 4.0 update on the effectiveness of the tax supervision system, the effect of artificial intelligence (AI) implementation on the effectiveness of the tax supervision system, and the effect of user experience on the effectiveness of the tax supervision system.

The study uses a quantitative method with multiple linear regression analysis for data analysis. The type of data used is primary data in a quantitative form. The research was conducted through a survey method using questionnaires distributed directly to respondents. The number of respondents was adjusted to the sample size of the study, totaling 65 respondents. The respondents were taxpayers who are clients of PT X and users of E-Faktur 4.0.

The study results show that the e-Invoice 4.0 update has a positive and significant influence on the effectiveness of the tax supervision system, with a t-value of $5.712 > t\text{-table value of } 1.669$ and a significance value $(0.000) < \alpha (0.05)$. For the variable of Artificial Intelligence implementation, the t-value is $4.673 > t\text{-table value of } 1.669$ and a significance value $(0.000) < \alpha (0.05)$, indicating a positive and significant impact on the effectiveness of the tax supervision system. Additionally, the user experience variable demonstrates a positive and significant effect, with a t-value of $4.339 > t\text{-table value of } 1.669$ and a significance value $(0.000) < \alpha (0.05)$.

Keywords: e-Invoice 4.0 updates Artificial Intelligence Implementation User Experience, Effectiveness of Tax Supervision System, Company X

DAFTAR ISI

HALAMAN TUGAS AKHIR.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Empiris	10
2.2 Tinjauan Teoritis.....	16
2.2.1 Pajak.....	16

2.2.2 Pajak Pertambahan Nilai.....	17
2.2.3 E-Faktur	17
2.2.4 Kecerdasan Buatan	19
2.2.5 <i>User Experience</i>	20
2.2.6 Pengawasan Pajak.....	22
2.3 Rerangka Berpikir	23
2.4 Hipotesis.....	23
2.4.1 Pengaruh Pembaruan e-faktur 4.0 terhadap Efektivitas Sistem Pengawasan Pajak.....	23
2.4.2 Pengaruh Implementasi Kecerdasan Buatan terhadap Efektivitas Sistem Pengawasan Pajak	24
2.4.3 Pengaruh <i>User Experience</i> terhadap Efektivitas Sistem Pengawasan Pajak.....	24
2.4.4 Pengaruh Pembaruan E-Faktur 4.0, Implementasi Kecerdasan Buatan, dan <i>User Experience</i> terhadap Efektivitas Sistem Pengawasan Pajak ..	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel.....	26
3.3 Obyek Penelitian	27
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	27
3.4.1 Jenis Data.....	27
3.4.2 Sumber Data	27
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran.....	28
3.5.1 Variabel Dependen.....	28

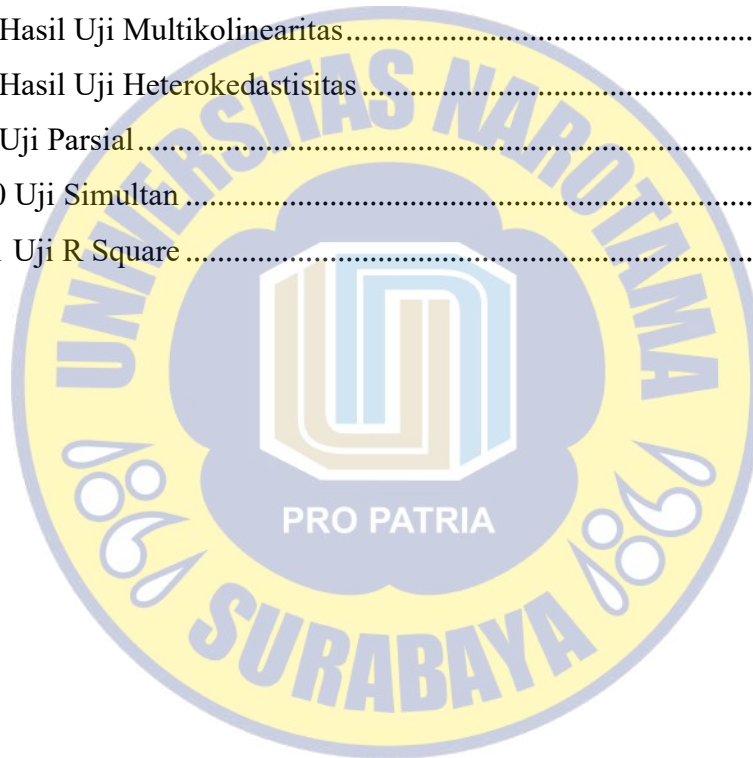
3.5.2 Variabel Independen.....	29
3.6 Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1 Uji Validitas	31
3.6.2 Uji Reliabilitas	31
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.7 Uji Hipotesis.....	33
3.7.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	33
3.7.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	34
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi	34
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL	35
4.1 Gambaran Umum	35
4.2 Uji Validitas	35
4.2.1 Pembaruan E-Faktur 4.0 (X1).....	36
4.2.2 Implementasi Kecerdasan Buatan (X2)	36
4.2.3 <i>User Experience</i> (X3)	37
4.2.4 Efektivitas Sistem Pengawasan Pajak (Y)	37
4.3 Uji Reliabilitas.....	38
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	38
4.4.1 Uji Normalitas.....	38
4.4.2 Uji Multikolinieritas	39
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	40
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	41
4.6 Uji Hipotesis.....	42
4.6.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	42

4.6.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	43
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi	44
4.7 Interpretasi Hasil dan Pembahasan.....	45
4.7.1 Pengaruh Pembaruan E-faktur 4.0 terhadap Efektivitas Sistem Pengawasan Pajak	45
4.7.2 Pengaruh Implementasi Kecerdasan Buatan terhadap Efektivitas Sistem Pengawasan Pajak	45
4.7.3 Pengaruh <i>User Experience</i> terhadap Efektivitas Sistem Pengawasan Pajak.....	46
4.7.4 Pengaruh Pembaruan E-Faktur 4.0, Implementasi Kecerdasan Buatan, dan <i>User Experience</i> terhadap Efektivitas Sistem Pengawasan Pajak	46
BAB V RANCANGAN PUBLIKASI	48
5.1 Abstrak.....	48
5.2 Latar Belakang dan Rumusan Masalah	50
5.2.1 Latar Belakang.....	50
5.2.2 Rumusan Masalah.....	51
5.2.3 Tujuan Penelitian	52
5.3 Kajian Pustaka.....	52
5.3.1 Pajak.....	52
5.3.2 Pajak Pertambahan Nilai.....	52
5.3.3 E-Faktur	53
5.3.4 Kecerdasan Buatan	53
5.3.5 <i>User Experience</i>	53
5.3.6 Sistem Pengawasan Pajak.....	54
5.4 Metodologi Penelitian	54

5.4.1 Jenis Penelitian	54
5.4.2 Populasi dan Sampel.....	54
5.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	54
5.4.4 Uji Validitas	55
5.4.5 Uji Reliabilitas	55
5.4.6 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	55
5.4.7 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	55
5.4.8 Koefisien Determinasi (R^2).....	55
5.5 Pembahasan dan Hasil.....	56
5.6 Kesimpulan dan Saran.....	58
5.6.1 Kesimpulan.....	58
5.6.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Uji Validitas Pembaruan E-Faktur 4.0.....	36
Tabel 2 Uji Validitas Implementasi Kecerdasan Buatan	36
Tabel 3 Uji Validitas User Experience	37
Tabel 4 Uji Validitas Efektivitas Sistem Pengawasan Pajak	37
Tabel 5 Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 6 Hasil Uji Normalitas.....	39
Tabel 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	40
Tabel 8 Hasil Uji Heterokedastisitas	40
Tabel 9 Uji Parsial.....	43
Tabel 10 Uji Simultan	44
Tabel 11 Uji R Square	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Penelitian	23
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Curriculum Vitae	61
Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Skripsi	62
Lampiran 3 Sertifikat Conference.....	63
Lampiran 4 Plagiasi.....	64
Lampiran 5 Kuesioner.....	65
Lampiran 6 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	68
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik	74
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	76
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis.....	77

