

TUGAS AKHIR

STRATEGI KEBIJAKAN PIUTANG UNTUK MENINGKATKAN PRO FORMA LAPORAN KEUANGAN

(Studi kasus PT. Duta Balisfa perusahaan logistik tahun 2019 hingga tahun 2023)

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Universitas Narotama Surabaya*



**DISUSUN OLEH
SULTHAN WILDAN RABBANI
NIM. 01123027**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI KAMIS, 23 JANUARI 2025

Judul Skripsi : STRATEGI KEBIJAKAN PIUTANG UNTUK
MENINGKATKAN PRO FORMA LAPORAN
KEUANGAN (Studi kasus PT. Duta Balisfa
perusahaan logistik tahun 2019 hingga tahun 2023)

Disusun oleh : Sulthan Widad Rabbani

NIM : 01123027

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Akuntansi

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Tim Penguji :

1. Putri Zanufa Sari S.E., Ak., M.S.A.

2. Ariyani, S.E., M.S.A.

3. Ibnu Fajarudin SE., Ak., M.Ak.,
CA., CPA., CTA., Asean CPA.



PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**STRATEGI KEBIJAKAN PIUTANG UNTUK
MENINGKATKAN
PRO FORMA LAPORAN KEUANGAN**

(Studi kasus PT. Duta Balisfa perusahaan logistik tahun 2019 hingga tahun 2023)

DIAJUKAN OLEH :

SULTHAN WILDAN RABBANI

01123027

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



ARIYANI, S.E., M.S.A.
NIDN. 0714058403

PRO PATRIA

5 Maret 2025

KETUA PROGRAM STUDI



IBNU FAJARUDIN SE., Ak., M.Ak., CA.,
CPA, CTA, Asean CPA.
NIDN. 0720056705

5 Maret 2025

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Sulthan Wildan Rabbani

NIM : 01123027

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya susun dengan judul :

STRATEGI KEBLIJAKAN PIUTANG UNTUK MENINGKATKAN PRO FORMA LAPORAN KEUANGAN

(Studi kasus PT. Duta Balisfa perusahaan logistik tahun 2019 hingga tahun 2023)

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi/karya ilmiah/tugas akhir orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

PRO PATRIA

Surabaya, 16 Februari 2025



Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M



Sulthan Wildan Rabbani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

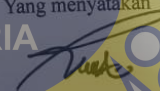
Nama : Sulthan Wildan Rabbani
NIM : 01123027
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : AKUNTANSI
Jenis Karya : Tugas Akhir

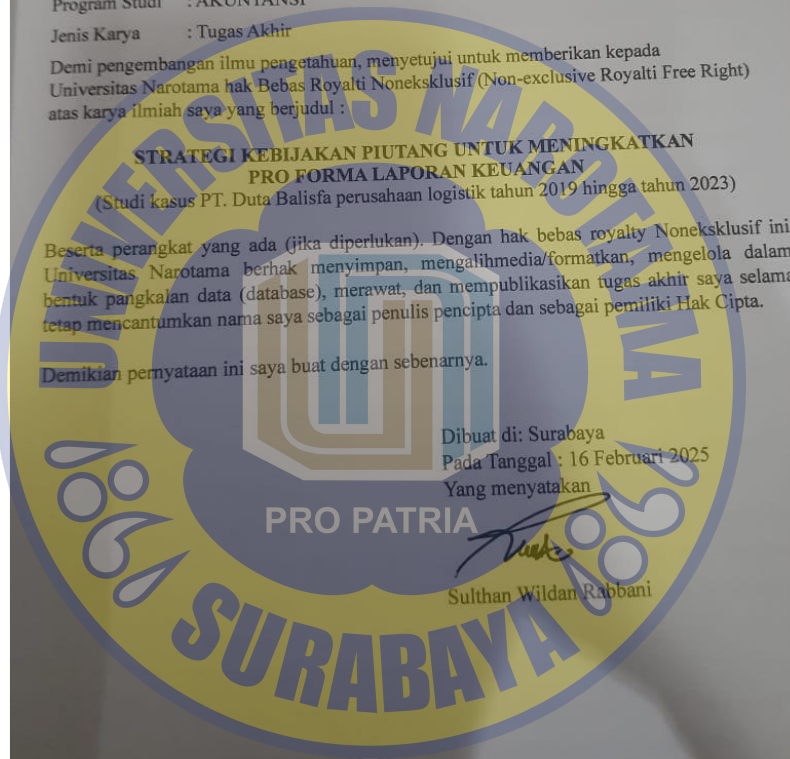
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**STRATEGI KEBIJAKAN PIUTANG UNTUK MENINGKATKAN
PRO FORMA LAPORAN KEUANGAN**
(Studi kasus PT. Duta Balisfa perusahaan logistik tahun 2019 hingga tahun 2023)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Surabaya
Pada Tanggal : 16 Februari 2025
Yang menyatakan

Sulthan Wildan Rabbani



KATA PENGANTAR

Rasa syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan petunjuk, dan rahmat serta karunia nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ STRATEGI KEBIJAKAN PIUTANG UNTUK MENINGKATKAN PRO FORMA LAPORAN KEUANGAN (Studi kasus PT. Duta Balisfa perusahaan logistik tahun 2019 hingga tahun 2023)” dengan penuh *effort* dan kegigihan. Sholawat dan salam senantiasa kita haturkan ke nabi besar Muhammad S.A.W sehingga bisa membedakan mana yang *haq* dan mana yang *batil* .

Penulisan skripsi ini penulis dedikasikan penuh dalam rangka memenuhi syarat kelulusan dan memiliki gelar sarjana akuntansi. Kritik beserta saran merupakan timbal balik yang membuat penulis bersemangat untuk menyempurnakan penulisan maupun pola pikir. Di balik skripsi ini, ada banyak pihak yang berperan, oleh karenanya, penulis iningin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr.Arasy Alimudin,SE,MM, selaku Rektor Universitas Narotama.
2. Bapak Ibnu Fajarudin, SE., Ak., M.Ak., CA., CPA., CTA., Asean CPA. selaku ketua program studi akuntansi Universitas Narotama.
3. Bapak Dr. Joko Suyono, Ph.D. selaku jajaran petinggi dan panitia penguji yang selama ini memberikan bimbingan dan bantuan.
4. Ayhanda dan Ibunda yang selama ini memberikan pengajaran berharga kepada diriku anak semata wayang, tak bisa terhitung perjuangan ayah dan bunda dalam mendidik maupun memberikan perhatian
5. Dr. Rumaji selaku pemberi motivasi.
6. Bapak Pringga Bambang Kurniawan, selaku BOS dan pemberi dukungan besar berupa data serta kesempatan bagi penulis dalam berkarir di dunia bisnis.

7. Ketua Komisariat yang menjadi motivator serta seorang pemimpin ulung dalam dunia politik. Sungguh sosok luar biasa Kanda Gus Fandi Akhmad Yani.
8. Rekan GMNI Komisariat Besar sekalian yang memberikan pengalaman dalam dinamika organisasi. Harapan bagi penulis bisa berkumpul kembali dalam ruang lingkup politik, dan bersaing adu strategi serta intelektualitas.

Surabaya, 9 Januari 2025

Penulis



ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh kebijakan ekonomi terhadap strategi perusahaan di Kabupaten Gresik, khususnya sektor logistik yang tumbuh signifikan pasca pandemi. Berdasarkan data BPS 2023, pertumbuhan ekonomi Surabaya dan Gresik masing-masing mencapai 11,16% dan 11,92%. PT. Duta Balisfa, perusahaan logistik terkemuka di Gresik, berkontribusi 0,022% terhadap GDP daerah dengan laba bersih 36 miliar rupiah. Penelitian ini juga mengeksplorasi strategi kebijakan akuntansi PT. Duta Balisfa untuk meningkatkan kinerja keuangan, dengan fokus pada pengelolaan piutang yang vital untuk pemulihan kerugian dan menjaga likuiditas. Pendekatan kualitatif digunakan, melalui analisis dokumen, wawancara mendalam, dan observasi langsung, untuk mengevaluasi penerapan faktor ekonomi makro dan strategi akuntansi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor ekonomi makro berdampak signifikan terhadap kebijakan ekonomi perusahaan di Gresik, terlihat dari kebijakan distribusi dan produksi modal yang mempengaruhi pertumbuhan GDP. Namun, PT. Duta Balisfa belum mampu mengelola piutang dengan baik, berdampak negatif pada arus kas dan nilai wajar laporan keuangan perusahaan. Pengelolaan piutang yang tidak efektif menghambat kemampuan perusahaan mengoptimalkan likuiditas dan menjaga keseimbangan neraca. Kesimpulan penelitian ini menegaskan pentingnya efektivitas dan akuntabilitas dalam kebijakan pengelolaan piutang untuk meningkatkan kinerja keuangan perusahaan. Penelitian ini menawarkan wawasan bagi pembuat kebijakan dan praktisi bisnis dalam mengembangkan strategi ekonomi yang berkelanjutan, berfokus pada kesejahteraan perusahaan dan optimalisasi laporan keuangan melalui praktik akuntansi terbaik.

Kata kunci: Akuntansi, Kebijakan Piutang, Keuangan, Perusahaan, Piutang, Strategi

ABSTRACT

This study analyzes the impact of economic policy on corporate strategies in Gresik Regency, with a focus on the logistics sector, which has experienced significant growth post-pandemic. According to 2023 data from the Central Bureau of Statistics (BPS), economic growth in Surabaya and Gresik reached 11.16% and 11.92%, respectively. PT. Duta Balisfa, a leading logistics company in Gresik, contributed 0.022% to the regional GDP, with a net profit of 36 billion rupiahs. The study also explores the accounting policy strategies implemented by PT. Duta Balisfa to enhance financial performance, with a particular emphasis on receivables management, which is crucial for loss recovery and maintaining liquidity. A qualitative approach was utilized, involving document analysis, in-depth interviews, and direct observation, to evaluate the application of macroeconomic factors and accounting strategies. Findings indicate that macroeconomic factors significantly impact corporate economic policies in Gresik Regency, as reflected by capital distribution and production policies that influence GDP growth. However, PT. Duta Balisfa has struggled with efficient receivables management, negatively affecting cash flow efficiency and the fair value of financial statements. Ineffective receivables management hinders the company's ability to optimize liquidity and maintain balanced accounts. The study concludes that effectiveness and accountability in receivables management policies are crucial for improving the company's financial performance. This research provides valuable insights for policymakers and business practitioners in developing sustainable economic strategies focused on corporate welfare and the optimization of financial reporting through best accounting practices. Furthermore, the study highlights the necessity for enhancing corporate management capabilities to adapt to evolving macroeconomic dynamics, advocating for responsive and adaptive policies to maximize growth potential and economic resilience.

Keywords: Accounting, Receivables Policy, Finance, Company, Receivables, Strategy

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penulisan	Error! Bookmark not defined.
1.5. Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Tinjauan Empiris	Error! Bookmark not defined.
2.2. Tinjauan Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Pengertian Piutang	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Klasifikasi Piutang	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Piutang Tak Tertagih	Error! Bookmark not defined.
2.2.4. Laporan Keuangan	Error! Bookmark not defined.
2.2.5. Komponen Laporan Keuangan	Error! Bookmark not defined.
2.2.6. Pengertian Strategi	Error! Bookmark not defined.
2.2.7. Definisi Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Situasi Sosial	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Tempat	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Pelaku	Error! Bookmark not defined.
3.3. Teknik Pengambilan Informan	Error! Bookmark not defined.
3.4. Sumber data	Error! Bookmark not defined.

3.5.	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.	Teknik pemeriksaan keabsahan data	Error! Bookmark not defined.
3.7.	Teknik analisis data	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1.	Gambaran umum objek penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	Profil perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	Informasi perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Pengertian piutang usaha menurut perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	Klasifikasi piutang usaha.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.	Penyajian piutang usaha PT. Duta balisfa.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5.	Piutang macet	Error! Bookmark not defined.
4.2.6.	Kebijakan perusahaan terkait piutang macet.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.	Pengertian piutang usaha	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.	Klasifikasi piutang usaha.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.	Perlakuan piutang usaha	Error! Bookmark not defined.

4.3.4. Penyajian piutang usaha	Error! Bookmark not defined.
4.3.5. Piutang macet	Error! Bookmark not defined.
BAB 5 RANCANGAN PUBLIKASI	Error! Bookmark not defined.
5.1. Abstraksi.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Abstract	Error! Bookmark not defined.
5.2. Tinjauan Teori	Error! Bookmark not defined.
5.2.1. Pengertian Piutang	Error! Bookmark not defined.
5.2.2. Klasifikasi piutang	Error! Bookmark not defined.
5.2.3. Piutang Tak Tertagih	Error! Bookmark not defined.
5.2.4. Laporan Keuangan	Error! Bookmark not defined.
5.2.5. Komponen Laporan Keuangan	Error! Bookmark not defined.
5.2.6. Pengertian Strategi	Error! Bookmark not defined.
5.2.7. Definisi Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
5.3. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.4. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
5.5. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.6. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1. TABEL PENELITIAN TERDAHULU	24
TABEL 4. 1. TABEL INFORMASI UMUM PERUSAHAAN	46
TABEL 4. 2. TABEL JURNAL PENJUALAN JASA	48
TABEL 4. 3. TABEL PENYISIHAN PIUTANG	49
TABEL 4. 5. TABEL PIUTANG MACET	56
TABEL 4. 6. TABEL PIUTANG PERIODE TAHUN 2023	63



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1. KERANGKA PEMIKIRAN.....	34
GAMBAR 4. 1. LOGO PERUSAHAAN.....	45
GAMBAR 4. 2. HIRARKI PERUSAHAAN.....	47
GAMBAR 4. 3. LAPORAN KEUANGAN PERUSAHAAN.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Curriculum Vitae.....	82
Lampiran 2. Berita Acara Bimbingan.....	83
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	84
Lampiran 4. Serifikat Conference.....	85
Lampiran 5. Hasil Cek Plagiasi.....	86
Lampiran 6. Sistem Prosedur Penagihan.....	87
Lampiran 7. SIstem prosedur Penerbitan Curah Kering.....	88
Lampiran 8. Sistem Prosedur Penerimaan Pembayaran.....	89
Lampiran 9. Pertanyaan Wawancara.....	93

