

TESIS

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI KECAMATAN TANDES - SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

AAN NURDIYANTO

NIM. 11123073

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI KECAMATAN TANDES - SURABAYA**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 22 FEBRUARI 2025**

Judul Tesis : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kecamatan Tandes - Surabaya.

Disusun oleh : Aan Nurdiyanto

NIM : 11123073

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KECAMATAN TANDES - SURABAYA

Diajukan Oleh:

AAN NURDIYANTO
NIM. 11123073

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aan Nurdiyanto
NIM : 11123073
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
KECAMATAN TANDES - SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

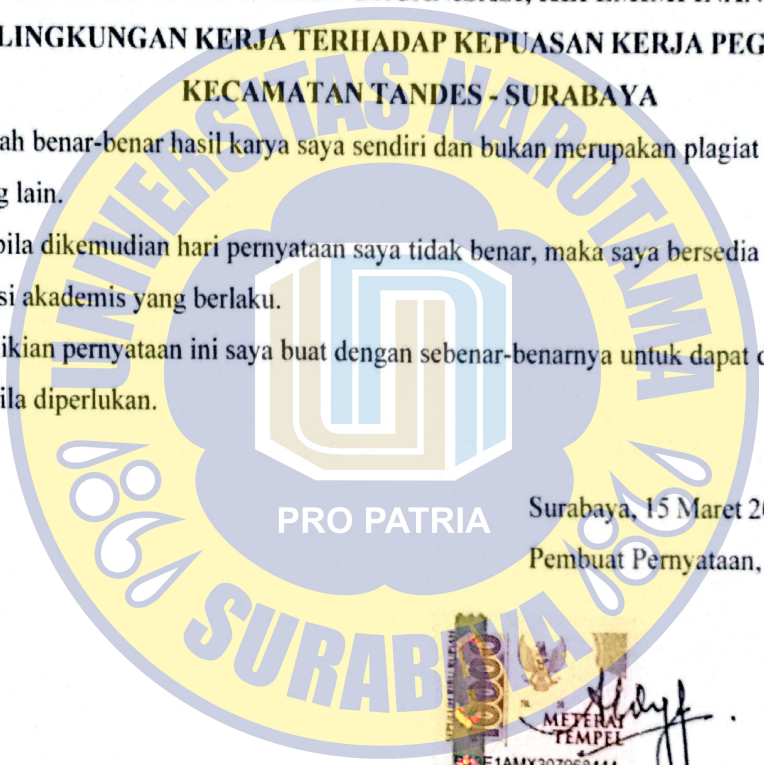
Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

PRO PATRIA

Surabaya, 15 Maret 2025

Pembuat Pernyataan,



MEYERAY
TEMPEL
E1AMX307968444

Aan Nurdiyanto

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kecamatan Tandes - Surabaya.”** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, PhD, selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini
4. Pimpinan dan seluruh Staf Kecamatan Tandes - Surabaya, yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.

5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu Kelurahan.

Surabaya, Maret 2025

Aan Nurdiyanto



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Tandes - Surabaya dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Kecamatan Tandes - Surabaya. Sampel dalam penelitian ini adalah 40 orang pegawai Kecamatan Tandes - Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Analisa data menggunakan analisa regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kepuasan kerja pegawai Kecamatan Tandes - Surabaya. Diantara ketiga variabel, komitmen organisasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja, variabel lingkungan kerja merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan kerja pegawai.

Kata kunci: komitmen organisasi, kepemimpinan, lingkungan, kepuasan kerja.



ABSTRACT

This study was conducted at Tandes Distric - Surabaya with the aim of analyzing the influence of organizational commitment, leadership and work environment on employee job satisfaction of Tandes Distric - Surabaya. The sample in this study was 40 employees of Tandes Distric - Surabaya. The sampling technique used total sampling technique. Data analysis used multiple linear regression analysis. The results of the study showed that organizational commitment, leadership and work environment had a partial and simultaneous influence on employee job satisfaction of Tandes Distric - Surabaya. Among the three variables, organizational commitment, leadership and work environment, the work environment variable is the variable that has a dominant influence on employee job satisfaction.

Keywords: organizational commitment, leadership, environment, job satisfaction.



DAFTAR ISI

Surat Pernyataan.....	i
Persetujuan Tesis.....	ii
Pengesahan Tesis	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Tesis.....	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Abastract.....	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	9
2.1.2 Kepemimpinan.....	13
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	25

2.1.4 Kepuasan Kerja.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konseptual.....	57
3.2 Hipotesis Penelitian.....	58
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis Penelitian	61
4.2 Populasi Dan Sampel Penelitian	61
4.3 Definisi Operasional Dan Variabel Penelitian	62
4.4 Sumber Dan Metode Pengumpulan Data	64
4.5 Analisa Data	66
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	74
5.2 Hasil Penelitian.....	76
5.3 Analisis Hasil Penelitian.....	79
5.4 Pembahasan Hasil Analisis.....	94
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	101
6.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	104