

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMUNIKASI TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI
KECAMATAN MULYOREJO SURABAYA MELALUI DISIPLIN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMUNIKASI TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI
KECAMATAN MULYOOREJO SURABAYA MELALUI DISIPLIN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS

**Tesis diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen pada Program Pascasarjana
Universitas Narotama**



**Oleh :
ARIF RUSMAN
NIM. 11123086**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 22 FEBRUARI 2025**

Judul Tesis : PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI
TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI
KECAMATAN MULYOREJO SURABAYA MELALUI
DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING

Disusun oleh : ARIF RUSMAN

NIM : 11123086

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN

Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS NAROTAMA

di hadapan Tim Penguji :

1. Dr. Sengguruh Nilowardono S.E., M.Si

2. Dr. Agus Sukoco, ST, MM

3. Dr. Joko Suyono S.E., M.M., Ph. D.

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI KECAMATAN MULYOOREJO SURABAYA MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING



Kaprogram Studi Magister Manajemen

(Dr. Joko Suyono S.E., M.M., Ph. D.)

Dosen Pembimbing

(Dr. Joko Suyono S.E., M.M., Ph. D.)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ARIF RUSMAN
NIM : 11123086
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMUNIKASI TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI KECAMATAN
MULYOREJO SURABAYA MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 22 Februari 2025
Pembuat Pernyataan,



ARIF RUSMAN

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Kecamatan Mulyorejo Surabaya Melalui Displin Kerja Sebagai Variabel Intervening”.

Tesis ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata dua (S2) program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan Tesis ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga Tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada:

1. Istri dan anak tercinta, yang tiada hentinya memberikan doa, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan Tesis ini;
2. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya;
3. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya;

4. Bapak Dr. Joko Suyono. Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Management Universitas Narotama Surabaya; dan Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya;
5. Bapak/Ibu Dosen, Staf, dan Karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Tesis;
6. Teman-teman yang telah memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian Tesis;
7. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun tesis.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga tesis ini bermanfaat untuk semua pihak.

Surabaya, 22 Februari 2025

(ARIF RUSMAN)

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Mulyorejo Surabaya dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan komunikasi terhadap motivasi kerja pegawai Kecamatan Mulyorejo Surabaya dengan disiplin kerja sebagai variabel intervening. Sampel dalam penelitian ini adalah 40 orang pegawai Kecamatan Mulyorejo Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Analisa data menggunakan Structural Equation Modelling (SEM) Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan komunikasi berpengaruh terhadap motivasi kerja pegawai dan disiplin kerja pegawai. Disiplin kerja juga berpengaruh terhadap motivasi kerja pegawai. Selain itu, baik kepemimpinan transformasional maupun komunikasi berpengaruh terhadap motivasi kerja pegawai melalui disiplin kerja.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, komunikasi, disiplin, motivasi.



ABSTRACT

This study was conducted in Mulyorejo District, Surabaya with the aim of analyzing the influence of transformational leadership and communication on employee work motivation in Mulyorejo District, Surabaya with work discipline as an intervening variable. The sample in this study was 40 employees of Mulyorejo District, Surabaya. The sampling technique used total sampling technique. Data analysis used Structural Equation Modeling (SEM) Partial Least Square (PLS). The results of the study showed that transformational leadership and communication influenced employee work motivation and employee work discipline. Work discipline also influenced employee work motivation. In addition, both transformational leadership and communication influenced employee work motivation through work discipline.

Keywords: transformational leadership, communication, discipline, motivation



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK	
KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Bagi Praktisi.....	10
1.4.2 Bagi Akademik.....	10
1.4.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12

2.1.1	Kepemimpinan Transformasional.....	12
2.1.2	Komunikasi	20
2.1.3	Disiplin Kerja.....	34
2.1.4	Motivasi Kerja.....	44
2.2	Penelitian Terdahulu	51
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN		67
3.1	Kerangka Konseptual.....	67
3.2	Hipotesis Penelitian.....	68
3.2.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Kerja Pegawai	68
3.2.2	Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai	68
3.2.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Disiplin Kerja	69
3.2.4	Pengaruh Komunikasi Terhadap Disiplin Kerja	70
3.2.5	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai	70
3.2.6	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening.	71
3.2.7	Pengaruh Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening.	72
BAB IV METODE PENELITIAN		73
4.1	Jenis Penelitian.....	73
4.2	Populasi Dan Sampel	73
4.2.1	Populasi Penelitian.....	73

4.2.2	Sampel Penelitian.....	74
4.3	Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	74
4.3.1	Variabel Eksogen	74
4.3.2	Variabel Intervening (Z)	76
4.3.3	Variabel Endogen (Y)	76
4.4	Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	77
4.4.1	Sumber Data.....	77
4.4.2	Metode Pengumpulan Data	78
4.5	Analisis Data	79
4.5.1	Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	79
4.5.2	Model Analisis Persamaan Struktural	80
4.5.3	Model Analisis Persamaan Struktural (<i>Inner Model</i>)	81
4.5.4	Pengujian Hipotesis.....	81
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	82
5.2	Hasil Penelitian	84
5.2.1	Karakteristik Responden	84
5.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	86
5.2.3	Hasil Uji Statistik	91
5.3	Pembahasan.....	101
5.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Kecamatan Mulyorejo Surabaya	101

5.3.2	Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Kecamatan Mulyorejo Surabaya	102
5.3.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformatif Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Kecamatan Mulyorejo Surabaya	104
5.3.4	Pengaruh Komunikasi Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Kecamatan Mulyorejo Surabaya	105
5.3.5	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Kecamatan Mulyorejo Surabaya	106
5.3.6	Pengaruh Kepemimpinan Transformatif Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Kecamatan Mulyorejo Surabaya Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	107
5.3.7	Pengaruh Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Kecamatan Mulyorejo Surabaya Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening	109
BAB VI	PENUTUP	111
6.1	Kesimpulan	111
6.2	Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA		114

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Skor untuk Jawaban Responden Kuisioner	78
Tabel V.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel V.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	85
Tabel V.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	86
Tabel V.4 Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	86
Tabel V.5 Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel Komunikasi	87
Tabel V.6.....	88
Tabel V.7 Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel Motivasi Kerja.....	90
Tabel V.8 <i>Outer Loading</i>	93
Tabel V.9 <i>Cross Loading</i>	94
Tabel V.10.....	95
Tabel V.11.....	96
Tabel V.12 <i>Cronbach Alpha</i>	96
Tabel V.13 Nilai R-Square.....	98
Tabel V.14 Nilai Q Square.....	98
Tabel V.15 Uji Hipotesis.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Kerangka Konseptual	67
Gambar V.1 Model Penelitian.....	91
Gambar V.2 Outer Model	92
Gambar V.3 Inner Model	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Curriculum Vitae (CV) / Biodata.....	118
Lampiran 2	: Form Bimbingan Tesis	120
Lampiran 3	: Kuesioner.....	121
Lampiran 4	: Rekapitulasi Data Kuesioner.....	125
Lampiran 5	: Deskripsi Variabel.....	127
Lampiran 6	: Olah Data SEM-PLS.....	135

