

TUGAS AKHIR
PENGARUH MOTIVASI KERJA, FASILITAS KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BENGKEL AHASS CABANG SURABAYA SELATAN

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Universitas Narotama Surabaya*



OLEH :
ADELIA PUTRI YUSVIANY
01221081

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA

2025

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR
TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI KAMIS, TANGGAL 23 JANUARI 2025

Judul Tugas Akhir :

**“PENGARUH MOTIVASI KERJA, FASILITAS KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BENGKEL AHASS
CABANG SURABAYA SELATAN”**

Disusun Oleh : Adelia Putri Yusviany

NIM : 01221081

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Tim Penguji :

1. Dr.Ir.Rr.Hermien Tridayanti.,MM (.....)

2. I Gede Arimbawa, SE., MM (.....)

3. Ani Wulandari, SS., MM (.....)

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**“PENGARUH MOTIVASI KERJA, FASILITAS KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BENGKEL AHASS
CABANG SURABAYA SELATAN”**

DIAJUKAN OLEH :

ADELIA PUTRI YUSVIANY

01221081

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



(Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM)

TANGGAL : 17/4/2025

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN



(Dr. Sengguh Nilowardono, SE., M.Si)

TANGGAL : 15/4/2025

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adelia Putri Yusviany
NIM : 01221081
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang saya susun dengan judul :

**“PENGARUH MOTIVASI KERJA, FASILITAS KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BENGKEL AHASS
CABANG SURABAYA SELATAN “**

Adalah benar-benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari tugas akhir orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 23 Januari 2025

Pembuat Pernyataan.



Adelia Putri Yusviany

01221081

HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adelia Putri Yusviany

NIM : 01221081

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Tugas Akhir Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*)

“PENGARUH MOTIVASI KERJA, FASILITAS KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BENGKEL AHASS CABANG SURABAYA SELATAN”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 13 Februari 2025

Yang menyatakan

(Adelia Putri Yusviany)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT. Atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Fasilitas Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Bengkel Ahass Cabang Surabaya Selatan”. Tugas Akhir ini diajukan guna memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Untuk menyelesaikan penelitian ini, segala upaya maksimal telah penulis berikan untuk mendapatkan hasil yang terbaik agar kelak dapat bermanfaat untuk pihak yang memerlukan. Penelitian tugas akhir ini dapat tersusun dengan baik tentunya dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, secara khusus peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M, selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Bapak Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si, selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Surabaya.
4. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan semangat kepada penulis.
5. Bapak/Ibu Dosen, Staff, dan Karyawan di Lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Kedua orang tua yang luar biasa dalam hidup saya. Mama Any Widyastuti dan Ayah Yuswanto (Alm) yang senantiasa memberi banyak pelajaran dan pengalaman hebat untuk saya. Terima kasih atas kasih sayang, doa, cinta, pengorbanan yang tulus tiada henti. Terima kasih karena selalu support penulis untuk meraih impian hingga dapat menyelesaikan pendidikan S1 ini. Kalian adalah sumber kekuatan dan sumber kebahagiaan dalam hidup penulis.
7. Untuk Kakakku, Adinda Khairunnisa dan Muhammad Ilham Akbar yang telah menjadi seorang kakak yang selalu menemani, membimbing dan memberi dukungan kepadaku untuk berani melewati berbagai tantangan. Terima kasih atas kehadiran kalian untuk menguatkan pundakku. Tetap berjuang bersama menghadapi kerasnya kehidupan.

8. Pimpinan Bengkel Ahass yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian hingga selesai dan selalu membantu saat penulis mengalami hambatan.
9. Untuk kedua sahabatku sejak 9 tahun yang lalu, Niken Ayu Dwi Ardiyanti dan Yulia Anggraeni terima kasih selalu siap sedia mendengarkan segala cerita penulis, memberikan nasihat dan arah kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian serta akan selalu hadir saat diri ini hilang arah.
10. Untuk teman-teman seperjuangan penulis di bangku kuliah, Erienda Octavia Devinsia, Dita Novita Sari, Kintan Sholichah Dzakia Nuri, terima kasih telah menjadi teman untuk disegala kondisi yang terkadang tidak terduga.
11. Tidak lupa, untuk para kucingku Oscar, Oranye, Mumu, Vivi yang selalu siap menemani penulis untuk mengerjakan skripsi hingga tengah malam, terima kasih telah menghibur penulis saat sedih, tetap menjadi partner terbaik untuk penulis.
12. Kepada seorang laki-laki yang akan menjadi pendamping penulis di masa depan. Meskipun saat ini belum mengetahui siapa dirimu, penulis berharap suatu saat engkau dapat menjadi tempat pulangku ketika dunia terasa tidak baik-baik saja.
13. Terakhir, Terimakasih kepada diri saya sendiri, Adelia Putri Yusviany. Terima kasih telah menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih atas segala perjuangan untuk dapat menyelesaikan proses skripsi ini. Bagaimanapun kehidupan nantinya, tetaplah percaya bahwa setiap langkah yang kamu ambil walaupun berat disertai dengan air mata akan membawa kebahagiaan untukmu di masa depan. Berbahagialah selalu dimanapun kamu berada, diriku.

Penulis,
Surabaya, 23 Januari 2025

(Adelia Putri Yusviany)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Motivasi Kerja, Fasilitas Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bengkel Ahass Cabang Surabaya Selatan. Penelitian ini menggunakan Pendekatan Kuantitatif dengan memperoleh data secara Primer dan Sekunder dengan pengumpulan data melalui survei, pengujian hipotesis dengan Teknik Analisis Regresi Linier Berganda yang diolah menggunakan IBM SPSS Statistics 30. Populasi dalam penelitian ini meliputi Seluruh Karyawan Bengkel Ahass Cabang Surabaya Selatan dari seluruh divisi dengan menggunakan Teknik Sampel Jenuh sebanyak 31 orang. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarakan kepada seluruh karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, variabel motivasi kerja, fasilitas kerja, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, motivasi kerja, fasilitas kerja, dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dapat memberikan kontribusi berupa rekomendasi bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja untuk terus mengalami perkembangan yang signifikan hingga dapat memberikan tingkat produktivitas yang optimal.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Fasilitas Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Work Motivation, Work Facilities, and Work Discipline on Employee Performance at the South Surabaya Branch Ahass Workshop. This study uses a Quantitative Approach by obtaining data in Primary and Secondary with data collection through surveys, hypothesis testing with Multiple Linear Regression Analysis Techniques processed using IBM SPSS Statistics 30. The population in this study includes all employees of the South Surabaya Branch Ahass Workshop from all divisions using the Saturated Sample Technique of 31 people. Data collection was carried out through questionnaires distributed to all employees. The results showed that partially, the variables of work motivation, work facilities, and work discipline had a significant effect on employee performance. Simultaneously, work motivation, work facilities, and work discipline together have a significant effect on employee performance. This research can contribute in the form of recommendations for companies in improving performance to continue to experience significant development so that it can provide an optimal level of productivity.

Keywords : Work Motivation, Work Facilities, Work Discipline, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Empiris	10
2.2 Tinjauan Teoritis	15
2.2.1 Motivasi Kerja	16
2.2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	16
2.2.1.2 Teori Motivasi Kerja Menurut Ahli	16
2.2.1.3 Indikator Motivasi Kerja	17
2.2.2 Fasilitas Kerja	18
2.2.2.1 Pengertian Fasilitas Kerja	18
2.2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Fasilitas Kerja	19
2.2.2.3 Jenis – Jenis Fasilitas Kerja	19
2.2.2.4 Indikator Fasilitas Kerja	20

2.2.3	Disiplin Kerja	20
2.2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	20
2.2.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	21
2.2.3.3	Jenis – Jenis Disiplin Kerja.....	22
2.2.3.4	Indikator Disiplin Kerja	22
2.2.4	Kinerja Karyawan.....	23
2.2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	23
2.2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
2.2.4.4	Indikator Kinerja Karyawan	24
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	25
2.3.1	Pengaruh Motivasi Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)....	25
2.3.2	Pengaruh Fasilitas Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)....	25
2.3.3	Pengaruh Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	25
2.3.4	Pengaruh Motivasi Kerja (X1), Fasilitas Kerja (X2), Disiplin Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	26
2.4	Kerangka Konseptual.....	26
2.5	Hipotesis Penelitian	27
BAB III	METODE PENELITIAN	28
3.1.	Pendekatan Penelitian.....	28
3.2	Obyek Penelitian.....	28
3.2.1	Populasi	28
3.2.2	Sampel.....	28
3.3	Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1	Jenis Data.....	29
3.3.2	Sumber Data	29
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data	29
3.4	Skala Likert.....	29
3.5	Definisi Operasional Variabel	30
3.5.1	Variabel Independen Motivasi Kerja (X1)	30
3.5.2	Variabel Independen Fasilitas Kerja (X2).....	31

3.5.3	Variabel Independen Disiplin Kerja (X3)	31
3.5.4	Variabel Dependen Kinerja Karyawan (Y)	32
3.6	Teknik Analisis Data (SPSS Versi 30)	36
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	36
3.7	Uji Instrumen	37
3.7.1	Uji Validitas	37
3.7.2	Uji Reliabilitas	37
3.8	Uji Asumsi Klasik	38
3.8.1	Uji Normalitas	38
3.8.2	Uji Multikolinearitas	38
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	39
3.8.4	Uji Autokorelasi	39
3.8.5	Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.9	Uji Hipotesis	40
3.9.1	Uji T (Parsial)	40
3.9.2	Uji F (Simultan)	41
3.9.3	Koefisien Determinasi (R^2)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1	Profil Perusahaan	43
4.1.3	Struktur Organisasi	44
4.2	Deskripsi Data Hasil Penelitian	44
4.2.1	Deskripsi Responden	44
4.2.1.1	Deskripsi Jenis Kelamin Responden	45
4.2.1.2	Deskripsi Usia Responden	45
4.2.1.3	Deskripsi Masa Kerja Responden	46
4.3	Distribusi Jawaban Responden	46
4.3.1	Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X1)	47
4.3.2	Deskriptif Variabel Fasilitas Kerja (X2)	48
4.3.3	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X3)	48

4.3.4 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	49
4.4 Hasil Penelitian.....	51
4.4.1 Pengujian Instrumen Data	51
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas	51
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	52
4.4.2 Pengujian Asumsi Klasik	53
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	53
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	54
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	55
4.4.2.4 Uji Autokorelasi.....	56
4.4.3 Analisis Regresi Liniear Berganda.....	57
4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	59
4.4.4.1 Uji T (Parsial)	59
4.4.4.2 Uji F (Simultan).....	60
4.4.4.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.5 Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .61	
4.5.2 Pengaruh Fasilitas Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) ..62	
4.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)...63	
4.5.4 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) , Fasilitas Kerja (X2) , dan Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran	65
5.2.1 Bagi Instansi	65
5.2.2 Bagi Peneliti	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Kehadiran Karyawan	5
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Skala Likert	30
Tabel 3.2 Desain Instrumen Penelitian	33
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia Responden	45
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja Responden	46
Tabel 4.4 Tingkat Kategori Jawaban Responden	46
Tabel 4.5 Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja	47
Tabel 4.6 Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas Kerja	48
Tabel 4.7 Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja	49
Tabel 4.8 Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Uji Validitas	51
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.11 Tabel Kolmogorov Smirnov Uji Normalitas	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4.15 Hasil Uji T (Parsial)	59
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan)	60
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Peningkatan Ketidakhadiran Karyawan.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bengkel Ahass Cabang Surabaya Selatan	44
Gambar 4.2 Hasil Grafik Uji Normalitas P-Plot	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Diri	71
Lampiran 2. Berita Acara Bimbingan Skripsi	72
Lampiran 3. Sertifikat Internasional Conference	73
Lampiran 4. Plagiasi.....	74
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 6. Tabulasi Data	80
Lampiran 7. Hasil Analisis Frekuensi Data	84
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas	86
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas.....	93
Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas	94
Lampiran 11. Hasil Uji Multikolinearitas	95
Lampiran 12. Hasil Uji Heteroskedastisitas	95
Lampiran 13. Hasil Uji Autokorelasi	96
Lampiran 14. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	96
Lampiran 15. Hasil Uji T (Parsial).....	96
Lampiran 16. Hasil Uji F (Simultan)	97
Lampiran 17. Koefisien Determinasi (R^2).....	97

