

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber Daya Manusia merupakan salah satu bagian penting dalam keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan untuk mencapai tujuan. Organisasi atau Perusahaan membutuhkan kepemimpinan dan manajemen yang kuat agar kinerja yang dihasilkan dapat efektif serta optimal. Sumber Daya Manusia menjadi penggerak utama untuk penentu keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan. Berlangsungnya suatu perusahaan maupun organisasi ditentukan oleh kinerja yang dihasilkan karyawan.

Kinerja Karyawan sangat penting untuk meningkatkan dan mencapai tujuan perusahaan, sehingga perusahaan dapat membangun kinerja karyawan. Kinerja merupakan suatu permasalahan yang sering dihadapi oleh banyak perusahaan, karena akan mempengaruhi baik dan buruknya pekerjaan dari karyawan tersebut. Perusahaan mencakup berbagai opsi untuk meningkatkan kinerja karyawan. Misalnya, motivasi kerja,disiplin kerja,lembaga kerja.

Motivasi merupakan sesuatu hal yang dukung perilaku manusia dan membantu Anda mencapai hasil yang optimal secara positif dan antusias Menurut (sinambela, 2017) mereka berpendapat bahwa motivasi adalah sejumlah sikap dan nilai - nilai yang mempengaruhi individu untuk mencapai hal – hal tertentu sesuai dengan tujuan individu mereka.

Disiplin adalah sikap yang menghormati aturan dan peraturan perusahaan yang ada di antara karyawan menyebabkan Dia dapat secara sukarela menyesuaikan diri dengan aturan dan peraturan perusahaan. Menurut (Sinambela, 2016) disiplin kerja adalah suatu kondisi yang mengarahkan karyawan untuk melakukan semua kegiatan mereka dengan benar atau bekerja sesuai dengan peraturan perusahaan yang ditunjuk.

Fasilitas Pekerjaan sangat penting bagi perusahaan kinerja karyawan, seperti menyelesaikan pekerjaan. Untuk mencapai tujuannya, perusahaan membutuhkan alat pendukung dalam proses atau kegiatan mereka.

Pada Penelitian yang dilakukan Oleh Rona Tanjung , Susi Susanti Manalu, terhadap kinerja karyawan PT.Zurich Topas Life Batam, dimana hasil penelitian ini dikemukakan bahwa berpengaruh negatif yang tidak signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja

karyawan. Sedangkan pada penelitian yang dilakukan oleh Darmawan Harefa, Yang berjudul “Pengaruh Antara Motivasi Kerja Guru IPA dan Disiplin Terhadap Prestasi Kerja” hasil dari salah satu variabel penelitian ini memperlihatkan bahwa terdapat signifikansi antara *motivasi kerja* (X1) terhadap prestasi kerja guru (Y) .

Pada Penelitian yang dilakukan Oleh Princesza Feyga Candi Permana, Antyo Pracoyo Tahun (2021) berjudul “pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan” Dapat disimpulkan bahwa H_0 diterima, yang berarti tidak terdapat pengaruh Kinerja karyawan secara signifikan antara disiplin kerja. Sedangkan pada penelitian yang dilakukan oleh Nina Andriyani, Ramadhani Hamzah, Riduan Siagian Yang berjudul “pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja sebagai variabel intervening pada pt aquavue vision internasional” hasil menunjukan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja.

Pada Penelitian yang dilakukan oleh Ach. Kiswandha Islamy Akbar, Yudha Praja, Riska Ayu Pramesti Yang berjudul “pengaruh Disiplin kinerja ASN dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervensi untuk budaya organisasi, lembaga kerja, dan kantor tata kelola. situbondo” fasilitas kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja asn. Sedangkan pada penelitian Oleh Juliet Julia Mercy Monde, Riane Johnly Pio, Joula J. Rogahang Yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pt Pln (Persero) Ratahan” *Fasilitas Kerja* terhadap Kepuasan Kerja terdapat pengaruh positif serta adanya pengaruh yang signifikan.

Pengembangan layanan transportasi akan menyebabkan peningkatan perusahaan baru yang memasuki bisnis jasa. Salah satu perusahaan yang menangani layanan pengiriman ini adalah JNE Semambung Kota Sidoarjo merupakan perusahaan jasa pengiriman barang dan logistik yang tersebar luas di Indonesia, yang melayani pengiriman dalam bentuk paket, dokumen, kendaraan, peralatan elektronik.

Banyak perusahaan – perusahaan jasa pengiriman yang sedang berkembang. JNE Semambung Kota Sidoarjo sebagai salah satu perusahaan jasa pengiriman barang dan logistik di Indonesia harus mampu memberikan hasil kerja yang optimal sesuai yang dibutuhkan dan yang diharapkan oleh pelanggan, sehingga mampu menghadapi persaingan dengan perusahaan lainnya.

Dalam menghadapi kondisi persaingan yang semakin pesat perusahaan ini membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas khususnya kinerja karyawan. Melalui kinerja karyawan yang meningkat, maka efektifitas dan produktivitas perusahaan akan meningkat, namun untuk mendapatkan kinerja karyawan yang optimal tidak mudah, karena dibutuhkan kesadaran rasa tanggungjawab yang tinggi dari karyawan itu sendiri.

Untuk melihat kondisi kinerja karyawan JNE Semambung Kota Sidoarjo. Berdasarkan hasil observasi faktor motivasi kerja terkait dengan apresiasi yang diberikan oleh perusahaan pada karyawan, disiplin kerja dapat dilihat dari kehadiran karyawan juga ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan, dan fasilitas kerja dapat dilihat dari fasilitas yang lengkap dan memadai bagi karyawan. Maka dari penjelasan diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan JNE Semambung Kota Sidoarjo”

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan Fenomena yang ada pada latar belakang ini, dapat dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut:

1. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan JNE Semambung Kota Sidoarjo?
2. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan JNE Semambung Kota Sidoarjo?
3. Apakah Fasilitas Kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan JNE Semambung Kota Sidoarjo?
4. Apakah Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Fasilitas Kerja berpengaruh secara Simultan terhadap kinerja karyawan JNE Semambung Kota Sidoarjo?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari Latar Belakang dan Rumusan Masalah maka dibuatlah tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisis pengaruh Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan JNE Semambung Kota Sidoarjo.

2. Analisis Dampak Disiplin Kerja pada Kinerja Layanan Karyawan JNE Semambung Kota Sidoarjo.
3. Untuk menganalisis pengaruh Fasilitas Kerja terhadap kinerja karyawan JNE Semambung Kota Sidoarjo.
4. Untuk menganalisis pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Fasilitas Kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan JNE Semambung Kota Sidoarjo.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.2 Bagi Penulis

Diharap melalui studi ini, penulis akan memperoleh pemahaman yang mendalam tentang pengetahuan teoritis dan praktik di bidang Sumber Daya Manusia yang diperoleh di Universitas menambah pengalaman baru dan pemahaman yang mendalam, serta mengembangkan pemikiran. Dan penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi pengalaman peneliti lain dalam penelitian sejenis untuk mendapatkan kualitas temuan yang terukur.

1.4.3 Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan referensi dan bahan kompratif bagi peneliti selanjutnya dalam bidang yang sama, namun dengan metode dan ruang lingkup yang berbeda.

1.4.4 Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan berkontribusi pada energi dan ide – ide yang bermanfaat bagi Karyawan JNE Semambung Kota Sidoarjo sehingga dapat digunakan sebagai bahan penilaian atau masukan bagi karyawan.

1.5. Batasan Masalah

Adapun Batasan pembahasan dalam penelitian ini adalah tentang pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan apabila ada variabel lain, maka variabel tersebut tidak akan dibahas dalam penelitian ini. Adapun juga batasan permasalahan penelitian ini yaitu obyek penelitian yang diambil hanya pada karyawan yang ada di JNE Semambung Sidoarjo.