

TUGAS AKHIR

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN JNE
SEMAMBUNG KABUPATEN SIDOARJO**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Universitas Narotama Surabaya*



Oleh :

AULIYA PUJI LESTARI

NIM 01221063

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2025

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

“PENGARUH MOTIVASI KERJA , DISIPLIN KERJA DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN JNE SEMAMBUNG
SIDOARJO”

DIAJUKAN OLEH :

AULIYA PUJI LESTARI

01221063

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



(Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.)

TANGGAL 18/3/2025

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,




(Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E, M.Si.)

TANGGAL 18/3/2025

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Auliya Puji Lestari

NIM : 01221063

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**“PENGARUH MOTIVASI KERJA , DISIPLIN KERJA DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN JNE SEMAMBUNG SIDOARJO”**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 23 Januari 2025

Pembuat Pernyataan,



Auliya Puji Lestari

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI KAMIS, TANGGAL 23 JANUARI 2025

Judul Tugas Akhir:

**"PENGARUH MOTIVASI KERJA , DISIPLIN KERJA DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN JNE SEMAMBUNG SIDOARJO"**

Disusun Oleh : Auliya Puji Lestari
NIM : 01221063
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapkan Tim Penguji :

1. Dr. H. Agus Sukoco, S.T., M.M.
2. Dr. Joko Suyono S.E., M.M., Ph.D
3. IGA Aju Nitya Dharmani, S.E., M.M.

HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Auliya Puji Lestari

NIM : 01221063

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*)

“PENGARUH MOTIVASI KERJA , DISIPLIN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN JNE SEMAMBUNG SIDOARJO”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 23 Januari 2025

Yang menyatakan

(Auliya Puji Lestari)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja ,Disiplin Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Jne Semabung Sidoarjo”** Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih drajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama. Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, kekuatan, serta limpahan rahmat dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini. Tanpa petunjuk dan pertolongan-Nya, saya tidak akan mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Orang tua tercinta saya, yang telah menjadi sumber semangat dan kekuatan bagi saya. Doa, restu, dukungan serta kasih sayang tanpa batas secara moral juga material sangat berarti bagi saya putrinya. Mereka adalah alasan utama saya untuk dapat bertahan dan berjuang dalam setiap proses yang saya jalani selama perkuliahan, hal ini dipersembahkan sebagai bukti kepercayaan hingga dapat terselesaikannya studi S1 di Universitas Narotama Surabaya ini. Semoga atas ridho yang diberikan kelak Allah SWT. senantiasa memuliakan dalam dunia dan akhiratnya, Aamiin.
3. Kepada Kakak dan Adik saya terimakasih banyak atas dukungannya secara moril maupun materi. Terimakasih juga atas motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
4. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE.,MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Dr. Agus Sukoco, SE.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
6. Bapak Dr Sengguruh Nilowardono, SE.,M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
7. Bapak Dr. Joko Suyono, S.E.,M.M.,Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pemikiran untuk membimbing serta memberikan

- petunjuk dan nasehat yang sangat berarti selama proses penyusunan tugas akhir ini.
8. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu dan mendukung saya dalam penyelesaian tugas akhir ini.
 9. Teman-teman Universitas Narotama, khususnya sahabat seperjuangan saya : Bunga, Della, Tiara dan juga teman-teman satu bimbingan (Indriani , dan Erlina). Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, pengertian, doa, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.
 10. Teman selayaknya saudara bagi saya yaitu Saiyida Oktaviani Dan Anisya Kartika. Terimakasih telah memberikan semangat, apresiasi dan dorongan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
 11. Kepada seseorang yang tidak bisa saya sebut namanya yang tak kalah penting kehadirannya. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberikan semangat untuk pantang menyerah.
 12. Kemudian kepada diri saya sendiri, terimakasih telah bertahan melewati berbagai rintangan, dan tantangan. Proses panjang ini telah memberikan pelajaran yang berharga tentang arti ketekunan, kerja keras, dan keikhlasan. Saya bersyukur atas kemampuan diri ini untuk terus maju meskipun seringkali merasa lelah dan ragu. Tugas Akhir ini bukan hanya pencapaian akademik, tetapi juga simbol dari pendewasaan diri yang saya lalui. Terima kasih telah memilih untuk tidak menyerah dan terus melangkah demi pencapaian berharga lainnya yang lebih baik kedepannya.
 13. Serta kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya selama proses penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga tugas akhir ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 23 Januari 2025

(Auliya Puji Lestari)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan di JNE Semabung. Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor penting yang menentukan keberhasilan operasional suatu perusahaan, sehingga penting untuk memahami faktor-faktor yang dapat memengaruhinya. Motivasi kerja, disiplin kerja, dan fasilitas kerja dianggap sebagai variabel yang memiliki peranan signifikan dalam mendorong kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei yang melibatkan 35 karyawan JNE Semabung sebagai responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah nonprobability sampling, jenis sampel jenuh.

Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang terdiri dari 3 bagian utama yaitu motivasi kerja, disiplin kerja, dan fasilitas kerja, serta dimensi kinerja karyawan. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda untuk menguji pengaruh masing-masing variabel terhadap kinerja karyawan secara simultan dan parsial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan motivasi kerja, disiplin kerja, dan fasilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial motivasi kerja dan disiplin kerja terbukti memberikan pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini menunjukkan bahwa peningkatan motivasi dan disiplin dapat mendorong kinerja yang lebih baik. Namun demikian, fasilitas kerja tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dalam konteks ini, meskipun fasilitas yang memadai tetap penting untuk kenyamanan bekerja. Penelitian ini juga menemukan bahwa faktor motivasi kerja, seperti penghargaan dan pengakuan atas prestasi, memiliki kontribusi terbesar dalam peningkatan kinerja, diikuti oleh disiplin kerja yang terkait dengan kepatuhan terhadap peraturan dan tanggung jawab. Temuan ini memberikan implikasi praktis bagi manajemen JNE Semabung untuk lebih fokus dalam mengembangkan program motivasi yang efektif dan menciptakan lingkungan kerja yang disiplin untuk meningkatkan kinerja karyawan, meskipun peningkatan fasilitas kerja tetap perlu diperhatikan sebagai salah satu faktor pendukung yang tidak boleh diabaikan.

Kata kunci: motivasi kerja, disiplin kerja, fasilitas kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work motivation, work discipline, and work facilities on employee performance at JNE Semabung. Employee performance is one of the important factors that determine the success of a company's operations, so it is important to understand the factors that can influence it. Work motivation, work discipline, and work facilities are considered variables that have a significant role in driving employee performance. This study uses a quantitative approach with a survey method involving 35 JNE Semabung employees as respondents. The sampling technique used is nonprobability sampling, a saturated sample type.

Data were collected through a questionnaire consisting of 3 main parts, namely work motivation, work discipline, and work facilities, as well as employee performance dimensions. Data analysis was carried out using multiple linear regression to test the effect of each variable on employee performance simultaneously and partially. The results of the study showed that simultaneously, work motivation, work discipline, and work facilities have a significant effect on employee performance. Partially, work motivation and work discipline have been shown to have a significant positive effect on employee performance, indicating that increasing motivation and discipline can drive better performance. However, work facilities do not show a significant effect on employee performance in this context, although adequate facilities are still important for work comfort. This study also found that work motivation factors, such as rewards and recognition for achievements, have the greatest contribution to improving performance, followed by work discipline related to compliance with rules and responsibilities. This finding provides practical implications for JNE Semabung management to focus more on developing effective motivation programs and creating a disciplined work environment to improve employee performance, although improving work facilities still needs to be considered as one of the supporting factors that should not be ignored.

Keywords: work motivation, work discipline, work facilities, employee performance

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.4.2 Bagi Penulis.....	4
1.4.3 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	4
1.4.4 Bagi Perusahaan.....	4
1.5. Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Empiris.....	5
2.2 Tinjauan Teoritis.....	18
2.2.1 Motivasi Kerja.....	18
2.2.2 Disiplin Kerja.....	20
2.2.3 Fasilitas Kerja.....	22
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	23
2.3 Kerangka Konseptual.....	25
2.4 Hipotesis.....	25
2.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	26

2.4.3 Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.4.4 Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Pendekatan Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel.....	27
3.2.1 Populasi.....	27
3.2.2 Sampel.....	27
3.2.3 Obyek.....	28
3.3 Jenis data dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3.1 Jenis Data.....	28
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4 Definisi Operasional.....	29
3.4.1 Variabel Penelitian.....	29
3.4.2 Desain Instrumental Penelitian.....	32
3.5 Teknik Analisis Data.....	33
3.5.1 Uji Instrument.....	33
3.5.2 Analisi Regresi Linier Berganda.....	34
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.4 Uji Hipotesis.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	38
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.2 Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	39
4.2.1 Gambaran Umum Responden.....	39
4.2.2 Identifikasi Jawaban Responden.....	40
4.3 Perhitungan dan Pengolahan.....	46
4.3.1 Pengujian Instrumen Data.....	46
4.3.2 Uji Regresi Linier Berganda.....	49
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.3.4 Uji Hipotesis.....	54
4.4 Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
4.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	56

4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	57
4.4.3 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.4.4 Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Fasilitas Kerja secara simultan Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	64



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Tinjauan Empiris.....	5
Tabel 3.1 <i>skala likert</i>	29
Tabel 3. 2 Desain Instrumental Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 4.4 Skala Interval.....	41
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja (MK).....	42
Tabel 4.6 Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja (DK).....	43
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Variabel Fasilitas Kerja (FK)	45
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Instumen Data Validitas.....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Asumsi Klasik Normalitas Kolmogorov-Smirnov	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4.16 Hasil Uji t	54
Tabel 4.17 Hasil Uji F	55
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	25
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Diri	64
Lampiran 2. Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir	65
Lampiran 3. Sertifikat Internasional Conference	66
Lampiran 4. Plagiasi.....	67
Lampiran 5. Kuesioner.....	68
Lampiran 6. Data Tabulasi Kuesioner.....	70
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas	72
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas.....	76
Lampiran 10. Uji Multikoleniaritas.....	77
Lampiran 11. Uji Autokorelasi.....	77
Lampiran 12. Uji Heteroskedastitas	77
Lampiran 13. Hasil Uji T	78
Lampiran 14. Hasil Uji F.....	78
Lampiran 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	78

