

TUGAS AKHIR

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN
INDONESIA POWER UBP GRATI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Universitas Narotama Surabaya*



PRO PATRIA

Oleh:

KRESNA KUSUMA AERLANGGA

NIM. 01223072

**PRORAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2025

PENGESAHAN TUGAS AKHIR
TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA KAMIS 23 JANUARI 2025

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan
Profesionalisme Terhadap Kinerja Karyawan PT.

PLN Indonesia Power UBP Grati

Disusun Oleh : Kresna Kusuma Aerlangga

NIM : 01223072

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Tim Penguji :

1. Dr. Agus Sukoco, ST., MM.

2. Dr. Joko Suyono, SE., MM., Ph.D

3. IGA Aju Nitya Dharmani, ST., SE., MM.

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN INDONESIA POWER UBP GRATI

DIAJUKAN OLEH:

Kresna Kusuma Aerlangga

01223072

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



(Dr. JOKO SUYONO, SE.,MM., Ph.D)

TANGGAL 18 Maret 2025

PRO PATRIA

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(Dr. SENG GURUH NILOWARDONO, S.E., M.Si.)

TANGGAL 18 Maret 2025

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kresna Kusuma Aerlangga
NIM : 01223072
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang susun dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN INDONESIA
POWER UBP GRATI**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 03 Februari 2025

Pembuat Pernyataan,



Kresna Kusuma Aerlangga

01223072

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji Syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat dan hidayahNya penulis telah dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN INDONESIA POWER UBP GRATI”**.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya juga disampaikan kepada orang tua tercinta yang telah memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan Skripsi ini.

Sehubungan dengan ini penulis pada kesempatan ini menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Narotama - Surabaya, yang telah memberikan pembekalan selama pengerjaan skripsi.
2. Bapak Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si. selaku Kaprodi S1 Manajemen Universitas Narotama.
3. Bapak Dr. Joko Suyono, SE., MM., Ph.D. selaku dosen pembimbing
4. Pimpinan dan Staf PT. PLN INDONESIA POWER UBP GRATI yang telah membantu pengumpulan data penelitian sehingga Skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
5. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada pihak-pihak lain yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga amal ibadah dari semua pihak yang membantu penulisan skripsi ini mendapat ganjaran yang berlimpah dari Allah SWT. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pengguna lainnya.

Surabaya, Januari 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan profesionalisme terhadap kinerja karyawan PT. PLN Indonesia Power UBP Grati. Dalam lingkungan bisnis yang semakin kompetitif, kinerja karyawan menjadi faktor kunci dalam mencapai keberhasilan perusahaan. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk memahami sejauh mana lingkungan kerja, disiplin kerja, dan profesionalisme berkontribusi terhadap peningkatan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode regresi linier berganda. Data yang digunakan diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada 75 karyawan PT. PLN Indonesia Power UBP Grati yang dipilih sebagai sampel penelitian. Penggunaan metode ini memungkinkan analisis hubungan antara variabel secara objektif dan akurat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, yang berarti bahwa kondisi kerja yang baik dapat meningkatkan produktivitas; (2) disiplin kerja juga berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, menandakan bahwa karyawan yang disiplin lebih produktif dan efisien dalam menyelesaikan tugasnya; (3) profesionalisme memiliki pengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, hal ini menunjukkan bahwa keterampilan dan etika kerja yang tinggi berdampak positif pada kinerja individu dan tim; serta (4) lingkungan kerja, disiplin kerja, dan profesionalisme berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan temuan ini, perusahaan disarankan untuk meningkatkan lingkungan kerja yang nyaman, menegakkan kedisiplinan secara konsisten, dan mengembangkan program pelatihan profesionalisme guna mencapai kinerja karyawan yang lebih optimal.

Kata kunci: lingkungan kerja, disiplin kerja, profesionalisme, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work environment, work discipline, and professionalism on the performance of employees at PT. PLN Indonesia Power UBP Grati. In an increasingly competitive business environment, employee performance is a key factor in achieving corporate success. Therefore, this study was conducted to understand the extent to which the work environment, work discipline, and professionalism contribute to improving employee performance. This research employs a quantitative approach using multiple linear regression methods. The data used were obtained through questionnaires distributed to 75 employees of PT. PLN Indonesia Power UBP Grati who were selected as research samples. The use of this method enables an objective and accurate analysis of the relationship between variables. The research findings indicate that: (1) the work environment partially has a significant influence on employee performance, meaning that a good working environment can enhance productivity; (2) work discipline also has a partial effect on employee performance, indicating that disciplined employees are more productive and efficient in completing their tasks; (3) professionalism has a significant partial influence on employee performance, demonstrating that high skills and work ethics positively impact individual and team performance; and (4) the work environment, work discipline, and professionalism simultaneously affect employee performance. Based on these findings, the company is advised to improve a comfortable work environment, enforce discipline consistently, and develop professional training programs to achieve optimal employee performance.

Key words: work environment, work discipline, professionalism, employee performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Empiris	7
2.2 Tinjauan Teoritis	15
2.3 Kerangka Konseptual Dan Hipotesis	36
2.4 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Populasi Dan Sampel	37
3.2.1 Populasi Penelitian	37
3.2.2 Sampel Penelitian	37
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	38

3.4	Sumber dan Metode Pengumpulan Data	39
3.4.1	Sumber Data	39
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	39
3.5	Analisis Data	40
3.5.1	Validitas dan Reliabilitas.....	40
3.5.2	Analisa Regresi Linier Berganda.....	41
3.5.3	Asumsi Klasik	42
3.5.4	Uji – t (Uji Parsial)	43
3.5.5	Uji – F (Uji Simultan).....	44
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	45
4.1.1	Gambaran Sejarah Singkat PLN Indonesia Power.....	45
4.2	Data Penelitian.....	47
4.2.1	Karakteristik Responden	47
4.3	Analisis Hasil Peneltian.....	49
4.3.1	Uji Validitas.....	49
4.3.2	Uji Reliabilitas	50
4.3.3	Analsis Statistik Inferential.....	51
4.3.4	Analisis Regresi Berganda	55
4.3.5	Uji Parsial (Uji t)	58
4.3.6	Uji Simultan (Uji F).....	59
4.4	Pembahasan Hasil Analisis.....	60
BAB V PENUTUP		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skor untuk Jawaban Responden Kuisioner.....	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Penelitian	49
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	51
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian One-Sample Kolmogorof-Smirnov Test	52
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Hasil Uji Heterokedastisitas Coefficients ^a	53
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Hasil Uji Multikolinearitas Coefficients ^a	54
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Hasil Uji Autokorelasi Model Summary ^b	55
Tabel 4. 11 ANOVA ^b	55
Tabel 4. 12 Ringkasan Hasil Analisa Regresi Berganda Coefficients ^a	56
Tabel 4. 13 Model Summary ^b	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji t	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	36
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Curriculum Vitae (CV).....	69
Lampiran 2 Form Bimbingan Tugas Akhir	70
Lampiran 3 Hasil Plagiasi.....	71
Lampiran 4 Data Pendukung	72

