

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Metode Penelitian**

Metodologi adalah proses, prinsip, dan prosedur yang digunakan untuk mendekati permasalahan dan mencari hasil jawaban. Dengan kata lain metodologi merupakan suatu metode pendekatan umum untuk dilakukan pengkajian topik penelitian yang dilakukan. Metodologi di pengaruhi atau didasarkan pada perspektif teoritis yang biasa dapat digunakan untuk melakukan penelitian, sementara perspektif teoritis itu sendiri adalah suatu kerangka penjelasan atau interpretasi yang memungkinkan peneliti untuk dapat menghubungkan dan memahami data penelitian yang rumit dengan situasi dan peristiwa yang ada.

Adapun penelitian yang dilakukan adalah metode kuantitatif, dimana penulis mengumpulkan data kuisisioner dari ketiga belah pihak seperti pengguna jasa, konsultan pengawas dan penyedia jasa, kemudian menganalisis dampak addendum terhadap pelaksanaan proyek Islamic Center Kota Jambi dengan tujuan agar mengetahui penyebab terjadinya *contract change order* dan mengetahui pengaruhnya pada proses pelaksanaan proyek konstruksi apakah proyek tersebut terjadi penyimpangan atau tidak, dan untuk mendapatkan hasil apakah Faktor Penyebab dan Tindakan penyelesaian dampak terjadinya *contract change order*.

#### **3.2 Subjek dan Objek Penelitian**

Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah proyek Islamic Center Kota Jambi. Objek Penelitian mengarah pada penyebab *contract change order*, dampak pengaruhnya dan tindakan dalam menyelesaikan dampak penyebab terjadinya *Contract Change Order* pada pelaksanaan proyek..

#### **3.3 Data Penelitian**

Data Penelitian merupakan salah satu komponen utama penelitian, data penelitian apabila yang dibutuhkan dalam penelitian tidak tersedia maka penelitian tidak dapat dilakukan. Adapun data yang digunakan pada penelitian

ilmiah harus merupakan data yang bersifat valid karena apabila tidak valid maka informasi atau kesimpulan dari sebuah penelitian akan keliru atau salah. Oleh karena itu, Dalam sebuah penelitian diperlukan teknik dalam pengumpulan data secara benar yang sering disebut dengan penyusunan instrumen (Noor, 2011).

Data primer dan data sekunder kita dibedakan berdasarkan cara memperoleh data yang dijelaskan sebagai berikut:

1. Data primer, merupakan data penelitian yang diperoleh dari hasil wawancara dan kuesioner yang didapat secara langsung dari objek yang ditinjau. Data primer yang akan dilakukan penelitian berupa pendapat individual atau kelompok, maupun hasil observasi dari suatu proyek, kejadian atau hasil pengujian, data kuesioner dan data berupa hasil wawancara. Dengan kata lain, peneliti membutuhkan data dengan cara menjawab pertanyaan riset kuesioner atau melakukan penelitian pada benda
2. Data sekunder, merupakan data yang dikumpulkan dari berbagai instansi tertentu yang bersangkutan dengan proyek yang ditinjau. Adapun data sekunder dari penelitian ini adalah dokumen kontrak, dokumen addendum dan time schedule.

### **3.4 Tahapan Penelitian**

Penelitian ini memiliki beberapa tahapan yang dilaksanakan secara sistematis dengan urutan yang jelas dan teratur agar memperoleh hasil sesuai dengan tujuan penulis. Berikut adalah tahapan-tahapannya:

1. Studi Literatur

Terlebih dahulu sebelum penelitian dimulai melakukan studi literatur agar dapat memperdalam ilmu mengenai topik yang diteliti dengan mencari dan membaca jurnal, buku, materi kuliah, dan skripsi terdahulu yang berhubungan dengan topik penelitian.

Data primer pada penelitian tugas akhir adalah menentukan variable Faktor- faktor penyebab CCO dan mengetahui pengaruhnya terhadap

kinerja proyek. Data ini diperoleh menggunakan metode kuisisioner.

## 2. Menentukan Objek Penelitian

Proses pengumpulan data pada penelitian ini adalah

### a. Wawancara dan kuesioner

Pada pengumpulan data, hal yang pertama dilakukan pada penelitian ini adalah melakukan survey dan pengumpulan data kuesioner. Berdasarkan hasil data kuesioner Langkah selanjutnya adalah melakukan wawancara dari pihak terkait guna memperdalam permasalahan yang sudah ada dan dikembangkan

### b. Inventariasi Dokumen

Melengkapi data penelitian dengan mengumpulkan dan Menyusun data yang telah diperoleh dari informan atau instansi terkait atau dari media dan dokume tertulis.

pengumpulan data menggunakan skala Guttman dimana sistem penilaian kuisisioner survey pendahuluan (kuisisioner tahap pertama) reseponden diminta untuk mengenali dan memilah variable mana saja yang pernah terjadi dan tidak pernah terjadi dalam pelaksanaan proyek.

Langkah selanjutnya mengumpulkan data sekunder seperti Dokumen Kontrak Awal dan Dokumen Addendum Kontrak

## 3. Penyusunan Kuesioner

Penyusunan data kuesioner dalam penelitian ini adalah bagian dari desain riset yang berfungsi untuk data pendukung pada analisis pengujian hipotesis dan solusi. Kuesioner pada hal ini disebarakan secara langsung kepada responden. Pertanyaan pada kuesioner dibagi menjadi dua bagian yaitu :

### a. Bagian A

Bagian A memuat tentang data responden yang meliputi nama, Instansi,

Jabatan, dan pengalaman kerja responden dibidang penyedia jasa

### b. Bagian B

Pada bagian ini berisi tentang pertanyaan dan pengumpulan data yang dijadikan menjadi satu sebagai bahan acuan pengolahan data.

Bagian B memiliki tiga bagian antara lain sebagai berikut :

1) Bagian B.1

Berhubungan dengan proyek Pembangunan Islamic Center Kota Jambi, pada bagian ini kuesioner memuat pertanyaan mengenai faktor-faktor penyebab terjadinya *Contract Change Order* dengan penilaian berdasarkan tingkat frekuensi sebagai berikut:

- |                          |           |
|--------------------------|-----------|
| 1 = Tidak Pernah Terjadi | (Nilai 1) |
| 2 = Jarang Terjadi       | (Nilai 2) |
| 3 = Sering Terjadi       | (Nilai 3) |
| 4 = Selalu Terjadi       | (Nilai 4) |

2) Bagian B.2

Berhubungan dengan proyek Pembangunan Islamic Center Kota Jambi, pada bagian ini kuesioner memuat pertanyaan mengenai dampak dari terjadinya *Contract Change Order* dengan penilaian berdasarkan tingkat frekuensi sebagai berikut:

- |                        |           |
|------------------------|-----------|
| 1 = Tidak Berpengaruh  | (Nilai 1) |
| 2 = Kurang Berpengaruh | (Nilai 2) |
| 3 = Cukup Berpengaruh  | (Nilai 3) |
| 4 = Sangat Berpengaruh | (Nilai 4) |

3) Bagian B.3

Berhubungan dengan proyek Pembangunan Islamic Center Kota Jambi, pada bagian ini kuesioner memuat pertanyaan mengenai Tindakan dalam mengatasi dampak dari terjadinya *Contract Change Order* dengan penilaian berdasarkan tingkat frekuensi sebagai berikut:

- |                  |           |
|------------------|-----------|
| 1 = Tidak Tepat  | (Nilai 1) |
| 2 = Kurang Tepat | (Nilai 2) |
| 3 = Tepat        | (Nilai 3) |
| 4 = Sangat Tepat | (Nilai 4) |

4. Analisis Data

Proses analisis data dimulai dengan mengumpulkan seluruh data yang telah berhasil dari responden. Setelah dibaca, dipelajari maka langkah

selanjutnya adalah melakukan pengolahan dan analisa data. Metode yang digunakan untuk mencari hasil dari data kuesioner faktor penyebab dan dampak pengaruh terjadinya CCO (*Contract Change Order*) Pelaksanaan Islamic Center Kota Jambi adalah metode kuantitatif, yang dilakukan dengan menggunakan program microsoft excel. Langkah yang dilakukan dalam analisis data pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Analisis Deskriptif Responden

Metode ini bang diberikan oleh responden melalui kuesioner yang dibagikan, akan diolah dan digunakan untuk memberi gambaran atau penjelasan. Gambaran atau penjelasan dalam bentuk tabel.

b. Analisis Ranking

Metode ini berguna untuk menentukan ranking responden dan memberikan prioritas terhadap variable studi. Setelah pengumpulan data dari responden, maka hasil data analisis dengan mean rank, yang merupakan teknik penjelasan kelompok didasarkan dari nilai rata-rata.

5. Metode Penyimpulan Data

Untuk lebih memudahkan dan memahami isi data dan lebih komulatif, maka penyimpulan hasil pengumpulan data dapat dibuat berupa tabel dan grafik, di samping itu hasil pengumpulan data juga dibuat naratif, berupa deskripsi data yang di peroleh dari hasil pengolahan data dan besarnya nilai mean rank dapat di ketahui menurut prioritas yang menjadi pilihan responden kemudian di ambil hasil rangkingnya. Memberi 4 pilihan yang sesuai dengan tingkat kepentingan

Hasil jawaban dari kuesioner dijabarkan sebagai beirkut :

a. Penilaian hasil kesuoner C.1 tentang Faktor-faktor penyebab terjadinya *Contract Change Order* Pelaksanaan Proyek Islamic Center Kota Jambi.



Tabel 3. 1 Nilai rata-rata Tingkat Frekuensi Faktor Penyebab

Nilai Rata – Rata (X)	Keterangan
$3,50 < X \leq 4,00$	Selalu Terjadi
$2,51 < X \leq 3,50$	Sering Terjadi
$1,50 < X \leq 2,50$	Jarang Terjadi
$1,00 \leq X \leq 1,50$	Tidak Pernah Terjadi

- b. Penilaian hasil kuesioner C.2 tentang dampak terjadinya *Contract Change Order* Pelaksanaan Proyek Islamic Center Kota Jambi.

Tabel 3. 2 Nilai rata-rata tingkat ketepatan Tindakan

Nilai Rata – Rata (X)	Keterangan
$3,50 < X \leq 4,00$	Sangat Berpengaruh
$2,51 < X \leq 3,50$	Cukup Berpengaruh
$1,50 < X \leq 2,50$	Kurang Berpengaruh
$1,00 \leq X \leq 1,50$	Tidak Berpengaruh

- c. Penilaian hasil kuesioner C.3 tentang Tindakan mengatasi dampak terjadinya *Contract Change Order* Pelaksanaan Proyek Islamic Center Kota Jambi.

Tabel 3. 3 Nilai rata-rata tingkat ketepatan Tindakan

Nilai Rata – Rata (X)	Keterangan
$3,50 < X \leq 4,00$	Sangat Tepat
$2,51 < X \leq 3,50$	Tepat
$1,50 < X \leq 2,50$	Kurang Tepat
$1,00 \leq X \leq 1,50$	Tidak Tepat

6. Pembahasan

Pada tahap ini data yang sudah dianalisis dapat ditentukan dan dibahas penyebab dan pengaruh *Contract Change Order* pada pelaksanaan proyek Islamic Center Kota Jambi.

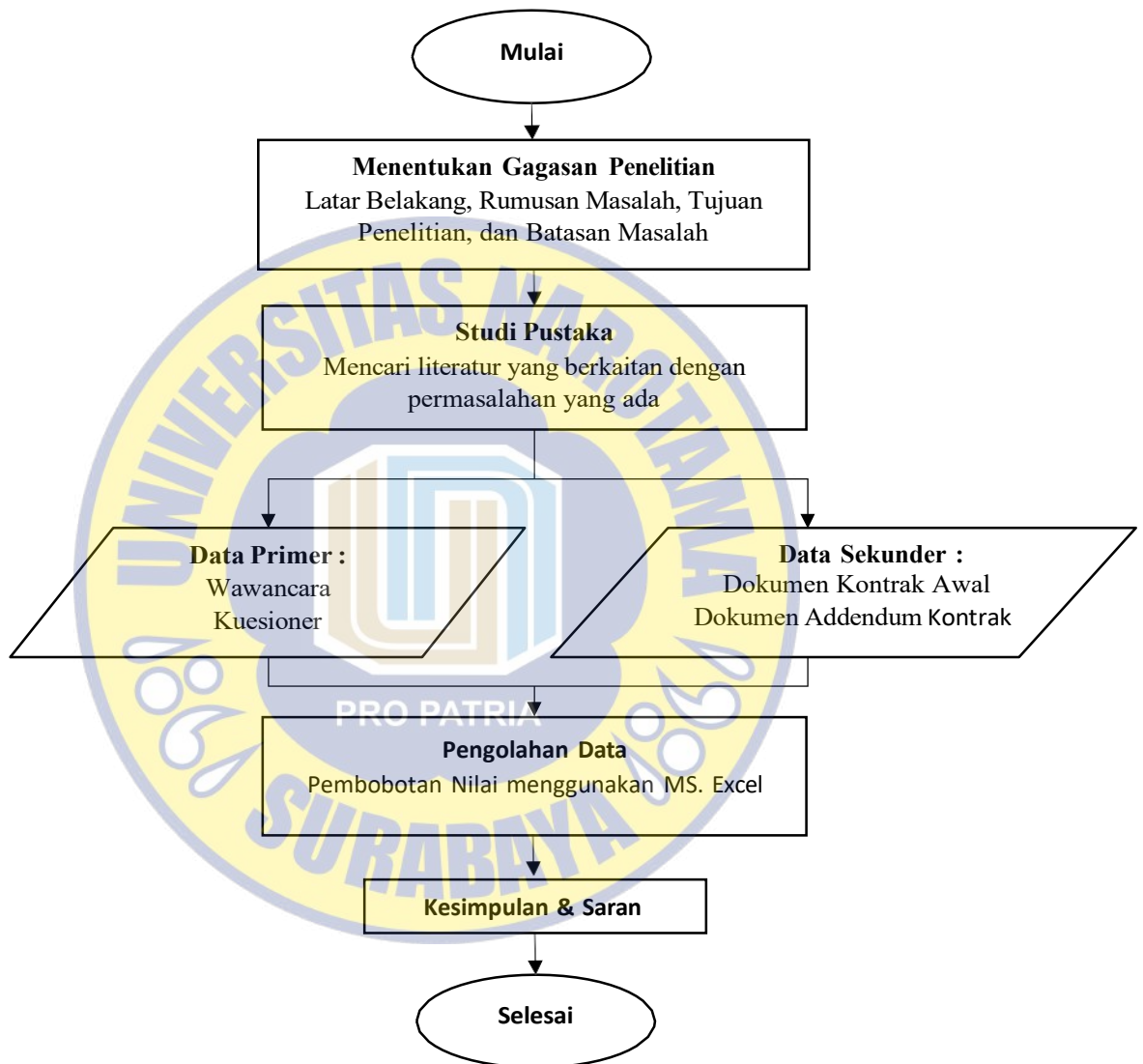
7. Kesimpulan dan saran

Tahap ini berisi tentang hasil penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya.



### 3.5 Bagan Alur Penelitian

Tahapan-tahapan penelitian ini dilakukan secara sistematis sehingga dapat menjelaskan mengenai penelitian ini secara jelas untuk mendapat kesimpulan yang akurat. Adapun tahapan penelitian antara lain:



Gambar 3. 1. Diagram Alir Penelitian