

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Tahapan setelah dilakukannya pembahasan hasil penelitian adalah menyimpulkan hasil dengan pemberian rekomendasi dan saran terhadap hasil penelitian yang telah dilakukan. Pada kesimpulannya keseluruhan dari 5 variabel yang telah dilakukan uji analisis memiliki penilaian kategori Sangat Tinggi dengan nilai variabel *Content* memiliki penilaian 86.6%, variabel *Accuracy* memiliki penilaian 86.93%, variabel *Accuracy* memiliki penilaian 86.93%, variabel *Format* memiliki penilaian 95%, variabel *Ease of Use* memiliki penilaian 85.53%, variabel *Timeliness* memiliki penilaian 86.86%. Semua nilai tersebut menunjukkan bahwa:

1. Responden menilai variabel-variabel ini dalam kategori Sangat Puas, yang mencerminkan kepuasan yang tinggi terhadap elemen-elemen yang diuji. Jika dilihat dari profil responden dari sisi usia dan pendidikan terakhir, hal ini menunjang kemudahan pengguna dalam menggunakan aplikasi *Golden Melon*.
2. Variabel *Format* mendapatkan penilaian tertinggi, yaitu 95%, yang menunjukkan bahwa format yang digunakan sangat sesuai dengan ekspektasi dan mempermudah pemahaman serta penggunaan oleh responden.
3. Meskipun variabel-variabel tersebut memiliki penilaian yang Sangat Puas, variabel *Ease of Use* memperoleh nilai terendah di antara lima variabel yang diuji dengan penilaian sebesar 85.53%. Hal ini disebabkan

adanya pengguna baru yang kesusahan dalam melakukan registrasi akun sebelum melakukan pendaftaran kunjungan.

5.2. Saran Tindak Lanjut

Dari kesimpulan yang telah dijabarkan menunjukkan bahwa variabel-variabel yang diuji sudah berada pada level yang Sangat Tinggi. Namun, perbaikan terus-menerus dalam beberapa aspek kecil seperti kemudahan penggunaan dan ketepatan waktu akan semakin memperkuat kualitas keseluruhan sistem yang dianalisis. Beberapa saran tindak lanjut yang direkomendasikan oleh peneliti adalah:

1. Meskipun nilai pada variabel *Ease of Use* masih tergolong tinggi, perlu dilakukan evaluasi lebih lanjut terhadap aspek yang masih dapat diperbaiki agar meningkatkan kenyamanan dan kemudahan penggunaan, baik dari sisi antarmuka (*interface*) maupun interaksi pengguna (*user interaction*).
2. Dengan Content dan Accuracy yang mendapat penilaian hampir setara (86.6% dan 86.93%), penting untuk terus mempertahankan kualitas dan relevansi konten serta memastikan akurasi informasi yang disampaikan. Pengawasan dan pembaruan informasi secara berkala dapat menjadi langkah yang baik untuk mempertahankan tingkat akurasi yang tinggi.
3. Perlunya menambahkan fitur notifikasi terhadap konfirmasi penerimaan permohonan kunjungan guna meningkatkan efisiensi komunikasi antara admin pelayanan dan pemohon. Fitur ini akan memberikan kepastian kepada pemohon terkait status permohonannya secara real-time, sehingga

dapat mengurangi ketidakpastian dan meningkatkan pengalaman pengguna.

4. Perlunya menambahkan fitur notifikasi terhadap informasi ketersediaan lahan parkir dalam sistem guna meningkatkan efisiensi dalam mencari tempat parkir, mengurangi waktu pencarian, serta mengurangi kemacetan yang disebabkan oleh kendaraan yang berputar mencari lahan kosong.
5. Penilaian yang sangat tinggi di seluruh variabel menunjukkan bahwa sistem yang diuji sudah sangat baik serta didukung oleh profil pengguna yang paham dengan penggunaan teknologi informasi. Oleh karena itu, saran berikutnya adalah melakukan evaluasi secara berkelanjutan dengan menggunakan metode pengukuran kepuasan pengguna yang berbeda untuk memastikan kualitas tetap terjaga dan menemukan peluang untuk inovasi lebih lanjut.

