

LAPORAN TUGAS AKHIR

**ANALISA KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI
KUNJUNGAN EDUKASI *GOLDEN MELON* PADA DINAS
KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN SURABAYA
MENGUNAKAN EUCS**



**Disusun Oleh:
ANGGAR SARI
04223025**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NARETAMA
2024**

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISA KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI KUNJUNGAN EDUKASI GOLDEN MELON PADA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN SURABAYA MENGUNAKAN EUCS

Disusun Oleh :

ANGGAR SARI

04223025

Diajukan guna memenuhi persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
pada Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Narotama Surabaya

Surabaya, Februari 2025

Mengetahui/Menyetujui

Dosen Pembimbing,



Eman Setiawan, S.Kom, MM

NIDN : 0720017501

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISA KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI
KUNJUNGAN EDUKASI GOLDEN MELON PADA DINAS
KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN SURABAYA
MENGGUNAKAN EUCS

Disusun Oleh :

ANGGAR SARI
04223025

Dipertahankan di depan Penguji Ujian Tugas Akhir

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Narotama Surabaya

Tanggal : 05 Februari 2025

Penguji

Ketua Program Studi

1. Made Kamisutara, S.T., M.Kom
NIDN : 0706027501

Eman Setiawan, S.Kom, MM
NIDN : 0720017501

2. Eman Setiawan, S.Kom, MM
NIDN : 0720017501

3. Achmad Muchayan, S.Kom., M.M
NIDN : 0712108504

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Cabyo Darujati, S.T., M.T.
NIDN : 0710097401

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat Karya/Pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan/Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu Jiplakan/Plagiat maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi Akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.



Surabaya, 5 Februari 2025



Nama : Anggar Sari
NIM : 04223025

MOTTO

"Jangan hidup untuk menyenangkan semua orang, hiduplah sesuai dengan nilai dan prinsip yang kamu yakini."

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan hormat, tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Segala puji bagi-Nya atas segala nikmat yang tiada terhingga.
2. Suami tercinta, sahabat terbaik sekaligus pendamping hidup yang selalu memberikan cinta, doa, dukungan, dan kesabaran tiada batas. Terima kasih telah menjadi penyemangat terbesar dalam setiap perjuangan dan selalu percaya pada kemampuanku.
3. Keluarga kecilku tercinta, yang selalu menjadi sumber kebahagiaan, tempat pulang yang penuh kehangatan, serta penyemangat terbesar dalam hidupku, terutama anak tercantikku, Azalea.
4. Dosen pembimbing dan seluruh tenaga pendidik, yang dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir yang berjudul Analisa Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Kunjungan Edukasi *Golden Melon* Pada Dinas Ketahanan Pangan Dan Pertanian Surabaya Menggunakan EUCS dengan baik dan lancar.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program studi Sistem Informasi di Universitas Narotama, Surabaya. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Eman Setiawan, S.Kom, M.M, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, dan motivasi dalam penyusunan penelitian ini.
2. Bapak Made Kamisutara S.T., M.Kom dan Bapak Achmad Muchayan, S.Kom., M.M, selaku dosen penguji yang memberikan masukan berharga untuk penyempurnaan penelitian ini.
3. Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Surabaya, tempat penulis bekerja yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk pengumpulan data dalam penelitian ini.
4. Suami, anak, orang tua dan keluarga, atas doa, dukungan moral, serta semangat yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

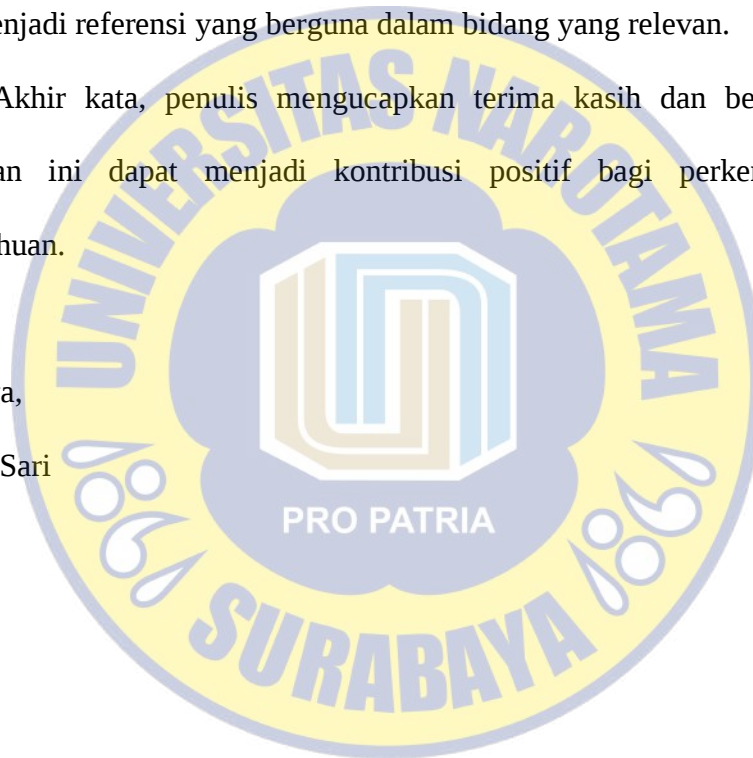
5. Teman-teman di Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Surabaya dan semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang berguna dalam bidang yang relevan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga penelitian ini dapat menjadi kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya,

Anggar Sari



ABSTRAK

ANALISA KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI KUNJUNGAN EDUKASI *GOLDEN MELON* PADA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN SURABAYA MENGGUNAKAN EUCS

Aplikasi *Golden Melon* merupakan sistem informasi kunjungan yang diterapkan oleh Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Surabaya untuk mengelola kunjungan edukasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi *Golden Melon* dengan mengevaluasi lima variabel utama, yaitu *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness*, berdasarkan tanggapan responden dari berbagai kategori pengunjung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua variabel memperoleh tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Variabel *Format* memperoleh nilai tertinggi dengan 95%, menunjukkan bahwa tampilan dan struktur aplikasi sesuai dengan ekspektasi pengguna. Variabel *Content* dan *Accuracy* memperoleh nilai 86.6% dan 86.93%, yang mengindikasikan bahwa informasi yang disediakan dalam aplikasi relevan dan akurat. Variabel *Ease of Use* mendapatkan nilai terendah di antara variabel lainnya, yaitu 85.53%, yang menunjukkan bahwa beberapa pengguna baru masih mengalami kendala dalam proses registrasi akun sebelum melakukan pendaftaran kunjungan. Variabel *Timeliness* memperoleh nilai 86.86%, yang menunjukkan bahwa aplikasi memberikan informasi dengan cepat dan tepat waktu.

Berdasarkan temuan ini, penelitian merekomendasikan beberapa perbaikan untuk meningkatkan pengalaman pengguna, seperti optimalisasi antarmuka agar lebih ramah bagi pengguna baru, pembaruan informasi secara berkala untuk menjaga akurasi, serta penambahan fitur notifikasi untuk konfirmasi permohonan kunjungan dan informasi ketersediaan lahan parkir. Implementasi fitur-fitur ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi penggunaan aplikasi serta memperkuat kualitas layanan yang diberikan oleh Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Surabaya.

Kata Kunci: *EUCS*, *Golden Melon*, *Edukasi*, *Kepuasan Pengguna*, *Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Surabaya*.

ABSTRACT

ANALYSIS OF USER SATISFACTION TOWARDS THE GOLDEN MELON EDUCATIONAL VISIT APPLICATION AT THE FOOD SECURITY AND AGRICULTURE OF SURABAYA USING THE EUCS MODEL

The Golden Melon application is an information system implemented by Food Security and Agriculture of Surabaya to manage educational visit activities. This study aims to analyze user satisfaction with the application by evaluating five key variables within the End-User Computing Satisfaction (EUCS) model: Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness, based on responses from various visitor categories.

The research findings indicate a high level of user satisfaction across all variables. Format received the highest score (95%), signifying that the application's layout and structure meet user expectations. Content and Accuracy scored 86.60% and 86.93%, respectively, demonstrating that the provided information is relevant and accurate. Ease of Use had the lowest score (85.53%), suggesting that some new users encountered difficulties during the account registration process before scheduling a visit. Timeliness achieved a score of 86.86%, confirming that the application delivers information quickly and efficiently.

Based on these findings, this study recommends several improvements to enhance user experience, including optimizing the interface to be more user-friendly for new users, regularly updating information to improve accuracy, and adding notification features for visit request confirmations and parking availability updates. Implementing these improvements is expected to enhance application efficiency and strengthen the service quality provided by Food Security and Agriculture of Surabaya.

Keywords: EUCS, Golden Melon, Educational Visit, User Satisfaction, Food Security and Agriculture of Surabaya.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan.....	4
1.4. Manfaat.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.1.1. Kepuasan.....	10
2.1.2. <i>End User Computing Satisfaction</i>	13
2.1.3. Konsep Kunjungan Edukasi.....	15
2.1.4. Sistem Informasi Kunjungan.....	19
2.1.5. Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Surabaya.....	21
2.1.6. Aplikasi Kunjungan Edukasi <i>Golden Melon</i>	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1. Metode yang Digunakan.....	36
3.2. Prosedur Penelitian.....	36

3.3.	Populasi dan Sample.....	37
3.4.	Metode Pengumpulan Data	38
3.5.	Penentuan Model dan Hipotesis untuk Kuesioner <i>EUCS</i>	38
3.6.	Instrumen Penelitian.....	41
3.7.	Pengumpulan Data.....	48
3.8.	Metode Analisis Data	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1.	Profil Responden	50
4.2.	Uji Validitas.....	57
4.3.	Uji Reliabilitas.....	61
4.4.	Perhitungan Analisis <i>Deskriptif</i>	69
4.4.1.	Penilaian Variabel <i>Content</i>	69
4.4.2.	Penilaian Variabel <i>Accuracy</i>	72
4.4.3.	Penilaian Variabel <i>Format</i>	74
4.4.4.	Penilaian Variabel <i>Ease of Use</i>	78
4.4.5.	Penilaian Variabel <i>Timeliness</i>	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		83
5.1.	Kesimpulan.....	83
5.2.	Saran Tindak Lanjut	84
DAFTAR PUSTAKA		86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Dokumentasi Kunjungan Edukasi di DKPP	19
Gambar 2.2: Mini Agrowisata.....	23
Gambar 2.3: Adventure Land Romokalisari	24
Gambar 2.4: Tahura Balas Klumprik.....	26
Gambar 2.5: Tahura Jeruk	27
Gambar 2.6: Kebun Raya Mangrove Surabaya	28
Gambar 2.7: Menu Home	29
Gambar 2.8: Menu Tentang	30
Gambar 2.9: Form Buat Akun	31
Gambar 2.10: Dashboard Golden Melon	32
Gambar 2.11: Profil Pengguna	33
Gambar 2.12: Destinasi Kunjungan Edukasi	34
Gambar 2.13: Prosedur Permohonan Kunjungan Edukasi	35
Gambar 2.13: Form Permohonan Kunjungan	36
Gambar 3.1: Prosedur Penelitian	37
Gambar 3.2: Hipotesis Penelitian	41
Gambar 4.1: Rekapitulasi Data Kunjungan Periode Januari – Desember 2024 ...	52
Gambar 4.2: Demografi Total Pengunjung Periode Januari – Desember 2024....	53
Gambar 4.3: Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Gambar 4.3: Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4.5: Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan Responden	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Tabel Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1: Daftar indikator dan pernyataan	43
Tabel 4.1: Tabel r hitung	60
Tabel 4.2: Uji Validitas	61
Tabel 4.2: Tingkat Konsistensi Reliabilitas Berdasarkan Cronbach's Alpha.....	62
Tabel 4.3: Uji Reliabilitas Variabel Content	63
Tabel 4.4: Uji Reliabilitas Variabel Accuracy	65
Tabel 4.5: Uji Reliabilitas Variabel Format	66
Tabel 4.6: Uji Reliabilitas Variabel Ease of Use	68
Tabel 4.7: Uji Reliabilitas Variabel Timeliness.....	69
Tabel 4.8: Rentang Nilai Deskriptif	70
Tabel 4.9: Penilaian Deskriptif Variabel Content	71
Tabel 4.10: Penilaian Deskriptif Variabel Accuracy	73
Tabel 4.11: Penilaian Deskriptif Variabel Format	76
Tabel 4.12: Penilaian Deskriptif Variabel Ease of Use	79
Tabel 4.13: Penilaian Deskriptif Variabel Timeliness	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	i
Lampiran II : Tampilan Kuesioner Penelitian Pada Google Form	ii
Lampiran III : Data Hasil Kuesioner	v
Lampiran IV : Daftar Perbaikan Skripsi	xiv
Lampiran V : Hasil Cek Plagiasi	xx
Lampiran VI : Jurnal Artikel	xxi
Lampiran VII : Poster	xxxi

