

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan proses pengembangan UI/UX Website Maulana Teknik Solution menggunakan metode *Lean UX*, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Metode *Lean UX* sangat efektif diterapkan dalam pengembangan UI/UX, karena memfasilitasi kolaborasi tim, iterasi cepat, serta validasi langsung dengan pengguna. Tahapan *Declare Assumptions*, *Create an MVP*, *Run an Experiment*, dan *Feedback & Research* berjalan secara sistematis dan menghasilkan desain yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Prototipe Website yang dikembangkan secara interaktif pada versi desktop dan Mobile berhasil menyelesaikan berbagai masalah pada sistem sebelumnya yang masih manual, seperti proses *Booking* via WhatsApp, tidak adanya estimasi biaya otomatis, dan keterbatasan tampilan.
3. Hasil pengujian *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan skor rata-rata 87,5, yang tergolong dalam kategori "*Excellent*" dan "*Acceptable*", serta hasil SEQ dengan rata-rata 6,90, menunjukkan tingkat kemudahan penggunaan yang sangat tinggi dari sudut pandang pengguna.
4. *Feedback* dari pengguna mengindikasikan bahwa fitur-fitur baru seperti estimasi harga, ulasan pelanggan, konfirmasi pemesanan, dan

pembayaran digital dinilai bermanfaat dan memperkuat kepercayaan terhadap layanan.

5. Proses pengembangan ini juga mendorong peningkatan kualitas branding dan pengalaman digital bagi pengguna, sekaligus membuka peluang perluasan jangkauan layanan untuk Maulana Teknik Solution di masa mendatang.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan temuan dari penelitian ini, berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut dan penelitian di masa mendatang:

- Untuk Pengembangan Selanjutnya:
 1. Implementasi Fitur Pelacakan Teknisi (*GPSTracking*)
: Mengembangkan dan mengintegrasikan fitur pelacakan teknisi secara *real-time* melalui GPS pada halaman aktivitas. Fitur ini akan sangat membantu pengguna untuk mengetahui estimasi waktu kedatangan teknisi dan mempersiapkan diri, sehingga meningkatkan transparansi dan kepuasan pelanggan.
 2. Ekspansi Fitur Pembayaran: Mempertimbangkan integrasi lebih banyak opsi pembayaran digital yang populer di Indonesia (misalnya, e-wallet) untuk meningkatkan kenyamanan dan fleksibilitas bagi pengguna.
 3. Pengembangan Fitur Riwayat Pesanan dan *Voucher*
: Mengembangkan fitur riwayat pesanan yang lebih detail dan

fungsionalitas *Voucher* untuk meningkatkan retensi pelanggan dan memberikan nilai tambah.

- Untuk Penelitian Lanjutan:

1. Studi Komparatif dengan Metode Lain: Melakukan penelitian komparatif dengan menggunakan metode pengembangan UI/UX lain (selain *Lean UX*) untuk melihat perbandingan efektivitas dan efisiensi dalam menghasilkan produk yang serupa.
2. Pengujian Skalabilitas dan Performa: Melakukan pengujian lebih lanjut terkait skalabilitas sistem dan performa *Website* ketika diakses oleh banyak pengguna secara bersamaan, terutama setelah implementasi penuh.
3. Analisis Dampak Bisnis: Melakukan studi lanjutan untuk mengukur dampak langsung dari implementasi *Website Booking service AC* terhadap peningkatan efisiensi operasional Maulana Teknik Solution, peningkatan jumlah pelanggan, dan kepuasan bisnis secara keseluruhan.
4. Penelitian Pengalaman Pengguna Jangka Panjang: Melakukan studi longitudinal untuk memantau pengalaman pengguna dalam jangka waktu yang lebih panjang setelah *Website* digunakan secara aktif, untuk mengidentifikasi kebutuhan atau masalah baru yang mungkin muncul.