

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari setiap tahapan metode *Human Centered-Design* yang sudah dikerjakan pada desain UI/UX Virtual Kost, dapat diperoleh beberapa kesimpulan. Hasil *usability* yang telah dilakukan terhadap desain UI/UX Virtual Kost yang telah didesain yaitu pada *effectiveness* mendapatkan skor sebesar 84%, pada *learnability* mendapatkan skor 74%, dan pada *satisfaction* mendapatkan skor 74.5%. Ketiga hasil tersebut menunjukan hasil yang sangat baik dan dinyatakan berhasil. Desain UI/UX Virtual Kost yang dirancang dapat disimpulkan bahwa telah memenuhi kebutuhan pengguna, yaitu akan memudahkan proses pencarian kos dan pemasaran kos. Proses mencari data penyewa kos yang menghilang, merekomendasikan kos, pencarian kos sesuai dengan lokasi dengan tujuan mempercepat proses pencarian lokasi kost, meningkatkan pelayanan, serta memanfaatkan teknologi secara baik membuat hasil pencatatan lebih akurat.

5.2 Saran

Setelah dilakukan penelitian mengenai desain UI/UX pada Virtual Kost menggunakan metode *Human Centered-Design* (HCD), diperlukan penelitian lanjutan agar desain dapat dikembangkan lebih lanjut dan dibuat sebuah program aplikasi yang lebih optimal, dikembangkan lebih jauh lagi ke penerapan program aplikasi dengan menambahkan teknologi yang baru atau menambahkan fitur-fitur

lainnya. Melakukan pengujian *usability* terhadap aspek-aspek yang lain seperti *efficiency*, *memorability*, dan lainnya, agar mendapatkan masukan-masukan yang baru.

