

TESIS

PENGARUH KEPUASAN KERJA, PROFESIONALISME DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN KETABANG DAN KELURAHAN GENTENG SURABAYA

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

DINI SAVITRI

NIM. 11123090

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 22 FEBRUARI 2025**

Judul Tesis : Pengaruh Kepuasan Kerja, Profesionalisme Dan Dukungan
Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan
Ketabang Dan Kelurahan Genteng Surabaya.

Disusun oleh : Dini Savitri

NIM : 11123090

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH KEPUASAN KERJA, PROFESIONALISME DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN KETABANG DAN KELURAHAN GENTENG SURABAYA

Diajukan Oleh:

DINI SAVITRI
NIM. 11123090

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:



Program Studi Manajemen,

Dosen Pembimbing,


Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.


Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dini Savitri
NIM : 11123090
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, PROFESIONALISME DAN DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN
KETABANG DAN KELURAHAN GENTENG SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 15 Maret 2025

Pembuat Pernyataan,



10000
METALAI
TEMPEL
E2ECEAJX592203002

Dini Savitri

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dini Savitri
NIM : 11123090
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right) beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Maret 2025

Dini Savitri

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Profesionalisme Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Ketabang Dan Kelurahan Genteng Surabaya”**. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Progam Studi Megister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, PhD, selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini
4. Pimpinan dan seluruh Staf Kecamatan Genteng Surabaya, yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.

5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu Kecamatan.

Surabaya, Maret 2025

Dini Savitri



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Kelurahan Ketabang Dan Kelurahan Genteng Surabaya dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, profesionalisme dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja pegawai Kelurahan Ketabang Dan Kelurahan Genteng Surabaya. Sampel dalam penelitian ini adalah 35 orang pegawai Kelurahan Ketabang Dan Kelurahan Genteng Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Analisa data menggunakan analisa regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja, profesionalisme dan dukungan manajemen puncak berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja pegawai Kelurahan Ketabang Dan Kelurahan Genteng Surabaya. Diantara ketiga variabel, kepuasan kerja, profesionalisme dan dukungan manajemen puncak, variabel kepuasan kerja merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan kerja pegawai.

Kata kunci: kepuasan kerja, profesionalisme, dukungan manajemen puncak, kinerja pegawai.



ABSTRACT

This study was conducted at Kelurahan Ketabang and Kelurahan Genteng Surabaya with the aim of analyzing the influence of job satisfaction, professionalism and top management support on employee performance of Kelurahan Krtabang and Kelurahan Genteng Surabaya. The sample in this study was 35 employees of Kelurahan Ketabang and Kelurahan Genteng Surabaya. The sampling technique used total sampling technique. Data analysis used multiple linear regression analysis. The results of the study showed that job satisfaction, professionalism and top management support had a partial and simultaneous influence on employee performance of Kelurahan Ketabang and Kelurahan Genteng Surabaya. Among the three variables, job satisfaction, professionalism and top management support, the job satisfaction variable is the variable that has a dominant influence on employee performance.

Keywords: job satisfaction, professionalism, management support, performance.



DAFTAR ISI

Surat Pernyataan.....	i
Persetujuan Tesis.....	ii
Pengesahan Tesis	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Tesis.....	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Abastract.....	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Profesionalisme.....	20
2.1.3 Dukungan Manajemen Puncak.....	28
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	33

2.2 Penelitian Terdahulu.....	46
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konseptual.....	61
3.2 Hipotesis Penelitian.....	62
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis Penelitian	65
4.2 Populasi Dan Sampel Penelitian	65
4.3 Definisi Operasional Dan Variabel Penelitian	66
4.4 Sumber Dan Metode Pengumpulan Data	69
4.5 Analisa Data	70
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	79
5.2 Hasil Penelitian.....	83
5.3 Analisis Hasil Penelitian.....	85
5.4 Pembahasan Hasil Analisis.....	101
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	107
6.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner.....	70
Tabel 5.1 : Jenis Kelamin Responden.....	84
Tabel 5.2 : Usia Responden.....	83
Tabel 5.3 : Pendidikan Responden.....	84
Tabel 5.4 : Masa Kerja Responden.....	85
Tabel 5.5 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Penelitian.....	86
Tabel 5.6 : Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	87
Tabel 5.7 : Rangkuman Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian.....	89
Tabel 5.8 : Ringkasan Hasil Uji Heterokedastisitas.....	90
Tabel 5.9 : Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas.....	91
Tabel 5.10 : Rangkuman Hasil Uji Multikolinearitas.....	91
Tabel 5.11 : Rangkuman Hasil Uji Autokorelasi.....	92
Tabel 5.12 : Ringkasan Hasil Analisa Regresi Berganda.....	93
Tabel 5.13 : ANOVA.....	93
Tabel 5.14 : Model Summary.....	96
Tabel 5.15 : Hasil Uji t.....	97
Tabel 5.16 : Hasil Uji F.....	99
Tabel 5.17 : Ringkasan Hasil Analisa Regresi Berganda.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 : Kerangka Konseptual.....

61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner.....	113
Lampiran 2	: Tabulasi Data.....	116
Lampiran 3	: Output SPSS.....	118
Lampiran 4	: Curriculum Vitae.....	129

