

DAFTAR PUSTAKA

- Adiyantari dan Yatnyana. (2019). Pengaruh Pelatihan, Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi dan Dukungan Manajemen Puncak Pada Kinerja Individual. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol.27.3.Juni 2019.
- Agung. (2018). Konsep Pendidikan Karakter Islami; Kajian Epistemologis. AlTarbawi Al-Haditsah. *Jurnal Pendidikan Islam*. Volume 3 Nomor 2.
- Agusman, et al. (2022). The Influence of Professionalism, Competence on Employee Performance through Education and Training (DIKLAT) in Class I Correctional Center (BAPAS) Makassar. *Proceedings of the First Australian International Conference on Industrial Engineering and Operations Management, Sydney, Australia, December 20-22, 2022*.
- Ahmad A., et al. (2020). Impact of Management Support on Employee Commitment in Hotel Sector. *Review of Applied Management and Social Sciences (RAMSS)* Vol. 3, (3) 2020.
- Amirullah, (2019). *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Anoraga, P. (2019). *Manajemen Bisnis*. Semarang: PT. Rineka Cipta.
- Anriva, H. D., (2019). Pengaruh Keahlian Komputer, Teknologi Informasi dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akuntansi & Ekonomika*, 8(2).
- As'ad, M. (2018). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Azhari, Z., et al, (2021). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *FORUM EKONOMI*, 23 (2) 2021.
- Azhmy, et al. (2022). Dampak Dukungan Manajemen Puncak, Motivasi Dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan OS (*Outsourcing*) PT. PLN (Persero) ULP (Unit Pelayanan Pelanggan) Medan Selatan. <https://journals.stimsukmamedan.ac.id/index.php/senashtek>.
- Barbara, O. dan Xiao, J. (2012). Financial Behaviors Before and After the Financial Crisis: Evidence from an Online Survey. *Journal of Financial Conseling and Planning*, Vol.23, issue1.
- Cahyadi, W., et al, (2020). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan Asuransi Syariah. *JIMEA-Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 4(1).
- Cahyadi, W., et al, (2020). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan Asuransi Syariah. *JIMEA-Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 4(1).

- Chen, T. et al. (2019), The impact of organizational support on employee performance. *Employee Relation: International Journal* Vol. 42 No. 1, 2020.
- Davis, K. (2019). *Human Behavior At Work: Organizational Behavior*. New York : McGraw Hill International.
- Dukhan et al. (2017). Analyzing the Effect of the Senior Management's Support on the Relationship between Factors Affecting and Employees' Performance in the Al-Zawiya University of Libya. *Asian Social Science*; Vol. 13, No. 3; 2017.
- Egenius, S., et al. (2020). The Effect of Job Satisfaction on Employee Performance Through Loyalty at Credit Union (CU) Corporation of East Kutai District, East Kalimantan. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, Volume 7, Issue 10 October, 2020
- Fauziek, E. dan Yanuar. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, Volume III No. 3/2021.
- Ferawati, I, et al. (Pengaruh profesionalisme Dan Etila Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis (Suatu Studi pada Pegawai ASN Rumah Sakit Umum daerah Ciamis). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, Volume 2 | Nomor 3 | September 2020.
- Gibson, et al. (2019). *Organization, Behavior, Structure & Process*, edition 10. Boston. USA.
- Gomes, F. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Terjemahan)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hamalik, O. (2018). *Kurikulum dan Pembelajaran*. Jakarta : Cetakan Kelima. Bumi Aksara.
- Handoko, H. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Harefa, M.S. (2015). Analysis The Influence of Good Corporate Governance and Capital Structure to Firm Value With Financial Performance as Intervening Variable (Study at Manufacturing Companies That Listed at Indonesia Stock Exchange. *Nommensen HKBP University (NHU)*, MPRA Paper No. 77038.
- Hariandja, M.T.E. (2016). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Hasibuan, W. (2023). The effect of professionalism on employee performance with work procedures as an intervening variable at the Binjai Civil registry office. *SIBATIK JOURNAL | VOLUME 2 NO.9 (2023)*.
- Hasibuan. (2018). *Manajemen SDM. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Hendrayana, I.G.N.B, et al, (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Komitmen Organisasi. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, Nopember 2021, Vol. 1 (No. 4).
- Ichsan, R.N., et al. (2022). The Influence of Work Ethics And Work Professionlism on Performance at PT. BRI Branch Singamangaraja Medan. *JURNAL DARMA AGUNG* Volume 30, Nomor 1, April 2022.
- Ikhsan, M., dan Bustaman. 2016. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak dan Kemampuan Teknik Operator Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*. **1(1)**: 36-46.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Kreitner, R. dan Kinicki, A. (2016). *Perilaku Organisasi*, Terjemahan: Erly Suandy. Jakarta: Salemba Empat.
- Kurniawan, A. (2016). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Lubis. (2015). *Pemikiran Kritis Kontemporer*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mangkunegara, A.A.A.P. (2018). *Manajemen Sumber Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Maskun dan Rachmedita, V. (2018). *Teori Belajar dan Pembelajaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mathis dan Jackson. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Muliaty. (2021). Profesionalisme, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Kencana Samarinda. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 11. No. 2, 2021.
- Nazir. (2014). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia.
- Nelson, A. (2021). The Effect of Implementation of Management Support Work Environment, Team Work, and Employee Development to Employee Engagement with Employee Motivation as Mediating Variable. *Management and Economics Journal*, Volume 5 Number 2, August 2021.
- Nitisemito. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Oerip, S.P. dan Utomo, T.T. (2016). *Mengatasi Krisis Manusia di Perusahaan*. Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

- Paparang, N.C.P., e al. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. Post Indonesia di Manado. *Productivity*, Vol. 2 No. 2, 2021.
- Parameswari, R., et al. (2020). The Effect of Professionalism on Employee Work Productivity at Sakura Jaya Company. *PRIMANOMICS : JURNAL EKONOMI DAN BISNIS* - VOL. 18. NO. 2 (2020).
- Rahmadani, R.T., et al (2023). Pengaruh Tingkat Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Pertanahan Nasional Kota Cilegon. *Jurnal Administrasi Publik*, Vol.11, No.2.
- Rajab, M.H.D. (2018). *Pengaruh Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan dengan Corporate Social Responsibility (CSR) sebagai Variabel Moderating*. Skripsi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan.
- Riggio, R.E. (2015). *Introduction to Industrial/Organizational Psychology (6th ed.)*. United States of America: Pearson Education.
- Rivai, V.Z. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Edisike-7. Depok, Jakarta: PT RAJAGRAFINDO.
- Robbins, S.P. (2018). *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Edisi Kedelapan, Terjemahan Pujaatmaka Hadyana. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Robbins, S.P. dan Judge, T.A. (2018). *Perilaku Organisasi*, Edisi Kedua Belas. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S.P. dan Coulter, M. (2016). *Manajemen*, Jilid 1 Edisi 13, Alih. Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani. Jakarta: Erlangga.
- Sarinah, L. (2020). Pengaruh Profesionalisme, Employee Engagement (Keterikatan Karyawan), Dan Integritas Terhadap kinerja Karyawan PDAM DKI Jakarta. *KINERJA Jurnal Ekonomi dan Bisnis* Vol. 3 No. 1 – Desember 2020.
- Siregar, L.D., et al (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel Kantor Pusat. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* Vol.17 (4), 2019.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prenada Media Group.
- Sutrisno, E. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wibowo. (2019). *Manajemen Kinerja-Edisi Kelima*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Edisi 5. Surabaya: Rajawali Pers.
- Yukl, G. (2019). *Kepemimpinan dalam Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks.