

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI KELURAHAN MOJO SURABAYA**



OLEH:

DWI YULISA RINI

NIM: 11123067

**PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
S U R A B A Y A
2025**

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI KELURAHAN MOJO SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



**OLEH:
DWI YULISA RINI
NIM: 11123067**

**PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN PADA
HARI SABTU, 22 FEBRUARI 2025**

Judul Tesis : PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KELURAHAN MOJO
SURABAYA

Disusun oleh : DWI YULISA RINI

NIM 11123067

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Prodi : MAGISTER MANAJEMEN

Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA

di Hadapan Tim Penguji:

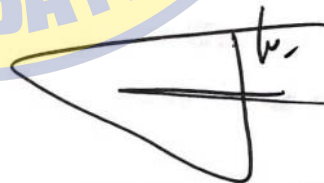
1. Dr. Sengguruh Nilowardono, SE.,M.Si



2. Dr. Joko Suyono, SE.,MM.,Ph.D



3. Dr. Agus Sukoco, ST.,MM



PERSETUJUAN TESIS
PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KELURAHAN MOJO
SURABAYA

Diajukan Oleh:
DWI YULISA RINI
NIM: 11123067

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:



Ketua Program Studi Manajemen,

(Dr. Joko Suyono, SE.,MM.,Ph.D)

Dosen Pembimbing,

(Dr. Joko Suyono, SE.,MM.,Ph.D)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DWI YULISA RINI
NIM : 11123067
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS
Jurusan : MAGISTER MANAJEMEN

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KELURAHAN
MOJO SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

PRO PATRIA

Surabaya, 22 Februari 2025

Pembuat Pernyataan,



DWI YULISA RINI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Alloh SWT, atas segala karunia dan ridho-Nya, sehingga tesis dengan judul Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kelurahan Mojo Surabaya ini dapat diselesaikan.

Tesis ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Strata dua (S-2) program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Orang tua saya, yang selalu memberikan doa, restu, dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga bagi saya.
2. Suami serta anak-anak tercinta, yang telah menyediakan waktu, tempat terbaik secara fisik dan mental dalam proses pengerjaan tesis ini.
3. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan sekaligus Dosen Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
6. Bapak Dr. Joko Suyono, Ph. D. selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya sekaligus dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi kemajuan saya.
7. Bapak/Ibu Dosen, Staff, dan Karyawan Universitas Narotama Surabaya.
8. Pimpinan serta Rekan-rekan kerja yang dengan khusus terlibat dalam penyelesaian tesis ini.
9. Keluarga besar saya yang tiada henti memberikan motivasi, doa dan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.

10. Teman-teman saya yang selalu memberikan semangat dan bantuan, khususnya dalam proses International Conference.
11. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan moral dan materi terhadap saya.

Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga tesis ini bermanfaat untuk semua pihak.

Surabaya, 22 Februari 2025

(DWI YULISA RINI)



ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu aset berharga suatu organisasi, karena manusia mampu menggerakkan sumber daya lainnya. Oleh karena itu Sumber daya manusia perlu dikelola dengan baik untuk meningkatkan kinerja organisasi. Kinerja pegawai menjadi salah satu indikator utama keberhasilan organisasi, termasuk organisasi sektor publik seperti kelurahan. Tujuan penelitian menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di Kelurahan Mojo Surabaya. Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dengan metode kuantitatif.

Teknik analisis pada penelitian ini menggunakan metode uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas), analisis regresi berganda, serta uji hipotesis (Uji T) dengan menggunakan alat ukur pengujian data yaitu SPSS. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan Teknik Sampling Jenuh, dimana semua populasi yang berjumlah 32 orang dalam penelitian ini dijadikan sampel. Analisis membuktikan kepemimpinan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh simultan dan parsial terhadap kinerja pegawai di Kelurahan Mojo Surabaya. Kepuasan kerja berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai di Kelurahan Mojo Surabaya.

Saran yang dapat diberikan yaitu penerapan gaya kepemimpinan partisipatif untuk meningkatkan keterlibatan pegawai dalam pengambilan keputusan, memberikan penghargaan secara berkala untuk meningkatkan kepuasan kerja dan mengadakan kegiatan team building untuk meningkatkan komitmen organisasi.

PRO PATRIA

Kata Kunci: kinerja, kepemimpinan, kepuasan kerja, komitmen organisasi.

ABSTRACT

Human resources are one of the valuable assets of an organization, because humans are able to move other resources. Therefore, human resources need to be managed well to improve organizational performance. Employee performance is one of the main indicators of organizational success, including public sector organizations such as urban villages. The purpose of the research was to test and analyze the influence of leadership, job satisfaction and organizational commitment on employee performance of Mojo Administrative Village, Surabaya. This study uses descriptive analysis techniques with quantitative methods.

The analysis technique in this study uses the validity and reliability test method, classical assumption test (normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test), multiple regression analysis, and hypothesis test (T-Test) using a data testing measuring tool, namely SPSS. The sampling technique in this study uses the Saturated Sampling Technique, where all populations totaling 32 people in this study are used as samples. The analysis proves that leadership, job satisfaction and organizational commitment have a simultaneous and partial influence on employee performance in Mojo Administrative Village, Surabaya. Job satisfaction has a dominant influence on employee performance in Mojo Administrative Village, Surabaya.

Suggestions that can be given are the application of a participatory leadership style to increase employee involvement in decision making, providing periodic awards to increase job satisfaction and holding team building activities to increase organizational commitment.

Keywords: *performance, leadership, job satisfaction, organizational commitment.*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN TESIS.....	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PESETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Kinerja Pegawai	13
2.1.2. Kepemimpinan	18
2.1.3. Kepuasan Kerja	24
2.1.4. Komitmen Organisasi.....	27
2.2. Penelitian Terdahulu.....	31
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	46
3.1 Kerangka Konseptual	46
3.2 Pengaruh Antar Variabel	46
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	51
4.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	51

4.2.	Definisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel Penelitian.....	52
4.3.	Lokasi Penelitian.....	54
4.4.	Populasi dan Sampel	54
4.5.	Teknik Pengumpulan Data	57
4.6.	Teknik Analisis Data	57
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		54
5.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	64
5.2.	Hasil Penelitian	71
5.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
5.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
5.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	73
5.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	74
5.3.	Analisis Hasil Penelitian	80
5.3.1.	Uji Validitas.....	81
5.3.2.	Uji Reliabilitas	82
5.3.3.	Uji Asumsi Klasik	83
5.3.4.	Uji Regresi Linier Berganda	82
5.3.5.	Pengujian Hipotesis.....	88
5.3.6.	Uji Dominan.....	91
5.3.7.	Uji Koefisien Determinasi.....	91
5.4.	Pembahasan Hasil Analisis	92
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		96
6.1.	Kesimpulan	96
6.2.	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....		98
LAMPIRAN.....		102

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	52
Tabel 5.1	Jenis Kelamin Responden	71
Tabel 5.2	Usia Responden	72
Tabel 5.3	Pendidikan Akhir Responden	73
Tabel 5.4	Lama Bekerja Responden.....	74
Tabel 5.5	Rata-rata Jawaban Responden Tentang Kinerja.....	76
Tabel 5.6	Rata-rata Jawaban Responden Tentang Kepemimpinan.....	77
Tabel 5.7	Rata-rata Jawaban Responden Tentang Kepuasan.....	78
Tabel 5.8	Rata-rata Jawaban Responden Tentang Komitmen Organisasi.....	79
Tabel 5.9	Hasil Uji Validitas.....	80
Tabel 5.10	Hasil Uji Reliabilitas	82
Tabel 5.11	Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian.....	83
Tabel 5.12	Hasil Uji Multikolinieritas	84
Tabel 5.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	85
Tabel 5.14	Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
Tabel 5.15	Hasil Uji t.....	88
Tabel 5.16	Hasil Uji F	90
Tabel 5.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Konseptual	46
------------	---------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Curriculum Vitae (CV)/ Biodata.....	102
Lampiran 2 Form Bimbingan Tesis.....	103
Lampiran 3 Hasil Plagiasi.....	104
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data SPSS.....	109

