

TESIS

PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN MULYOOREJO DAN KELURAHAN DUKUH SUTOREJO SURABAYA MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING



Oleh :

**ENY NUROTUL KHOTIMAH
NIM. 11123089**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN MULYOOREJO DAN KELURAHAN DUKUH
SUTOREJO SURABAYA MELALUI MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

TESIS

**Tesis diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen pada Program Pascasarjana
Universitas Narotama**

Oleh :

**ENY NUROTUL KHOTIMAH
NIM. 11123089**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ENY NUROTUL KHOTIMAH

NIM : 11123089

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Jurusan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN MULYOOREJO DAN KELURAHAN DUKUH
SUTOREJO SURABAYA MELALUI MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 24 Maret 2025

Pembuat Pernyataan,



ENY NUROTUL KHOTIMAH

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 22 FEBRUARI 2025

Judul Tesis : **PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN MULYOREJO DAN
KELURAHAN DUKUH SUTOREJO SURABAYA
MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

Disusun oleh : **ENY NUROTUL KHOTIMAH**
NIM : **11123089**
Fakultas : **EKONOMI DAN BISNIS**
Prodi : **MAGISTER MANAJEMEN**
Perguruan Tinggi : **UNIVERSITAS NAROTAMA**

di hadapan Tim Penguji :

1. Dr. Sengguruh Nilowardono, SE, M.Si

2. Dr. Joko Suyono, SE, MM, Ph.D.

3. Dr. Agus Sukoco, ST, MM

PERSETUJUAN TESIS

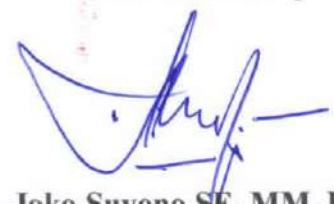
PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN MULYOOREJO DAN KELURAHAN DUKUH SUTOREJO SURABAYA MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING



Ka. Program Studi Magister Manajemen


(Dr. Joko Suyono, SE, MM, Ph.D.)

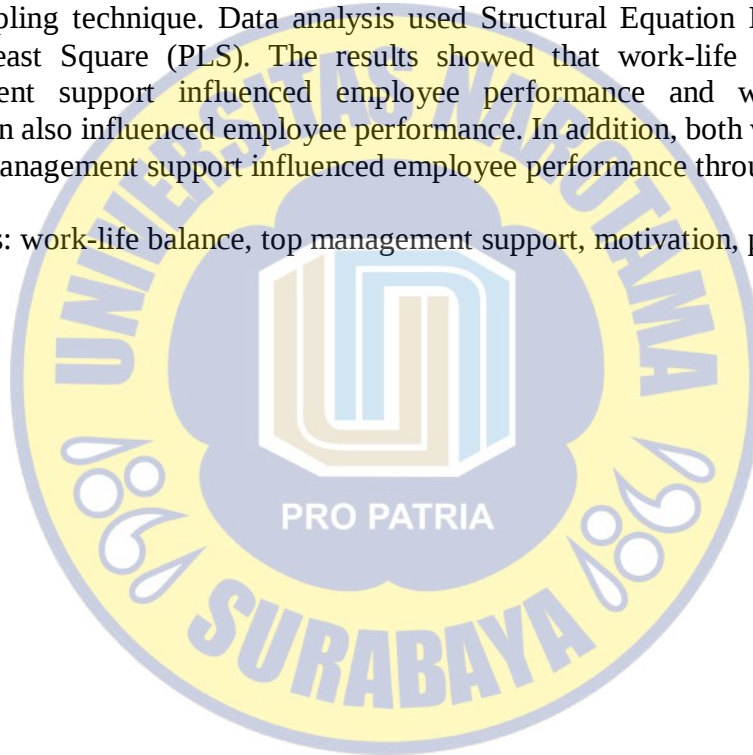
Dosen Pembimbing


(Dr. Joko Suyono, SE, MM, Ph.D.)

ABSTRACT

This study was conducted in Mulyorejo District, Surabaya with the aim of analyzing the effect of work-life balance and top management support on employee performance of Mulyorejo and Dukuh Sutorejo Administrative Village - Surabaya with motivation as an intervening variable. The sample in this study was 35 employees of Mulyorejo and Dukuh Sutorejo Administrative Village - Surabaya. The sampling technique used total sampling technique. Data analysis used Structural Equation Modeling (SEM) Partial Least Square (PLS). The results showed that work-life balance and top management support influenced employee performance and work motivation. Motivation also influenced employee performance. In addition, both work-life balance and top management support influenced employee performance through motivation.

Keywords: work-life balance, top management support, motivation, performance.



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul “Pengaruh Work Life Balance dan Dukungan Manajemen Puncak Kinerja Pegawai Kelurahan Mulyorejo dan Kelurahan Dukuh Sutorejo Surabaya Melalui Motivasi Variabel Intervening”.

Tesis ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata dua (S-2) program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan Tesis ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga Tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada:

1. Suami dan anak tercinta, yang tiada hentinya memberikan do’a, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan Tesis ini;
2. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya;
3. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya;

4. Bapak Dr. Joko Suyono. Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Management Universitas Narotama Surabaya; dan Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya;
5. Bapak/Ibu Dosen, Staf, dan Karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Tesis;
6. Teman-teman yang telah memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian Tesis;
7. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun tesis.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga tesis ini bermanfaat untuk semua pihak.

Surabaya, 24 Maret 2025

(ENY NUROTUL KHOTIMAH)

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Mulyorejo Surabaya dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh work-life balance dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja pegawai Kelurahan Mulyorejo dan Kelurahan Dukuh Sutorejo - Surabaya dengan motivasi sebagai variabel intervening. Sampel dalam penelitian ini adalah 35 orang pegawai Kelurahan Mulyorejo dan Kelurahan Dukuh Sutorejo - Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Analisa data menggunakan Structural Equation Modelling (SEM) Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa work life balance dan dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja pegawai dan motivasi kerja. Motivasi juga berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Selain itu, baik work-life balance dan dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja pegawai melalui motivasi.

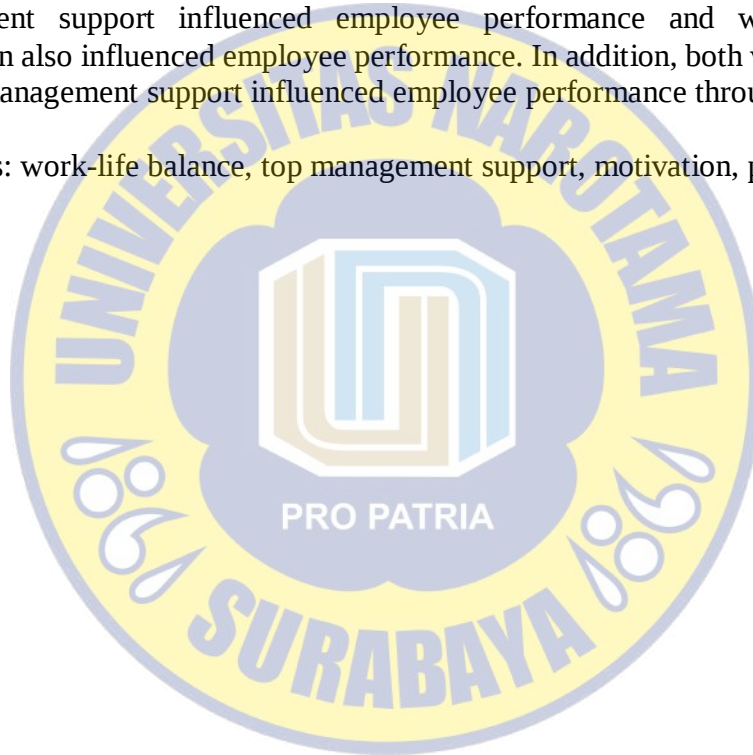
Kata kunci: work-life balance, dukungan manajemen puncak, motivasi, kinerja.



ABSTRACT

This study was conducted in Mulyorejo District, Surabaya with the aim of analyzing the effect of work-life balance and top management support on employee performance of Mulyorejo and Dukuh Sutorejo Administrative Village - Surabaya with motivation as an intervening variable. The sample in this study was 35 employees of Mulyorejo and Dukuh Sutorejo Administrative Village - Surabaya. The sampling technique used total sampling technique. Data analysis used Structural Equation Modeling (SEM) Partial Least Square (PLS). The results showed that work-life balance and top management support influenced employee performance and work motivation. Motivation also influenced employee performance. In addition, both work-life balance and top management support influenced employee performance through motivation.

Keywords: work-life balance, top management support, motivation, performance.



DAFTAR ISI

Surat Pernyataan	i
Persetujuan Tesis	ii
Pengesahan Tesis	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Tesis	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Abstract	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Work-Life Balance	15
2.1.2 Dukungan Manajemen Puncak	21
2.1.3 Motivasi	24

2.1.4 Kinerja Pegawai	35
2.2 Penelitian Terdahulu	41
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konseptual	60
3.2 Hipotesis Penelitian	61
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis Penelitian	69
4.2 Populasi Dan Sampel	69
4.3 Definisi Operasional Dan Variabel Penelitian	70
4.4 Sumber Dan Metode Pengumpulan Data	73
4.5 Analisa Data	74
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	79
5.2 Data Penelitian	83
5.3 Pembahasan	100
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	111
6.2 Saran	113

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	: Skor untuk Jawaban Responden Kuisisioner	74
Tabel 5.1	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 5.2	: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	85
Tabel 5.3	: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	85
Tabel 5.4	: Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel Work-Life Balance ..	86
Tabel 5.5	: Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel Dukungan Manajemen Puncak	87
Tabel 5.6	: Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel Motivasi	87
Tabel 5.7	: Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel Kinerja Pegawai ...	89
Tabel 5.8	: Outer Loading	92
Tabel 5.9	: Cross Loading	93
Tabel 5.10	: Average Variant Extracted (AVE)	94
Tabel 5.11	: Composite Reliability.....	95
Tabel 5.12	: Cronbach Alpha.....	95
Tabel 5.13	: Nilai R-Square	97
Tabel 5.14	: Nilai Q Square.....	98
Tabel 5.15	: Uji Hipotesis.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	: Kerangka Konseptual.....	61
Gambar 5.1	: Model Penelitian.....	90
Gambar 5.2	: Outer Model.....	91
Gambar 5.3	: Inner Model.....	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Curriculum Vitae	119
Lampiran 2	: Form Bimbiungan	121
Lampiran 3	: Hasil Plagiasi	122
Lampiran 4	: Kuesioner	123
Lampiran 5	: Rekapitulasi Kuesioner.....	123
Lampiran 6	: Deskripsi Variabel.....	129
Lampiran 7	: Hasil Olah Data PLS.....	134

