

TESIS

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRASFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI KECAMATAN GAYUNGAN
KOTA SURABAYA**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Management Universitas Narotama



Oleh :

ERIKA GALUH KENCONO PUTRI

NIM : 11123002

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAGEMENT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2025

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI KAMIS, 30 JANUARI 2025

Judul Tesis : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Trasformasional, Motivasi Kerja
Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kecamatan
Gayungan Kota Surabaya

Disusun Oleh : Erika Galuh Kencono Putri

NIM : 11123002

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Di hadapan Tim Penguji :

1. Dr. Agus Sukoco, ST., MM.

2. Dr. Sengguruh Nilowardono S.E., M.Si.

3. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM.

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRASFORMASIONAL, MOTIVASI

KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA

PEGAWAI KECAMATAN GAYUNGAN KOTA SURABAYA

Diajukan oleh :

ERIKA GALUH KENCONO PUTI

(11123002)

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH :

PRO PATRIA

Ka. Program Studi Magister Manajemen,

Dosen Pembimbing,



Dr. Joko Suyono S.E., M.M., Ph.D.

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Dr. Sengguruh Nilowardono S.E., M.Si.

Dr. Sengguruh Nilowardono S.E., M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erika Galuh Kencono Putri

NIM : 11123082

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRASFORMASIONAL, MOTIVASI
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI KECAMATAN GAYUNGAN KOTA SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 16 Januari 2025



Erika Galuh Kencono Putri

PERNYATAAN PERSETUJUAAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eika Galuh Kencono Putri

NIM : 11123002

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right). Dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan karya saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Februari 2025



Erika Galuh Kencono Putri

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah ﷻ atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Tesis yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Trasformasional, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kecamatan Gayungan ”.

Tesis ini ditujukan untuk dalam meraih drajat strata dua (S-2) progam studi Magister Management Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama. Penulis menyadari bahwa proposal ini dapat diselesaikan berkat dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Arasy Alimudin, S.E., MM selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Dr. Agus Sukoco, ST., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Management Universitas Narotama Surabaya.
4. Dr. Sengguruh Nilowardono S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran selama proses pengerjaan proposal ini.
5. Jajaran Staff Kecamatan Gayungan yang telah memberikan kesempatan untuk saya melakukan penelitian
6. Teman kuliah saya dan semua pihak baik yang secara langsung atau tidak langsung telah menyumbangkan tenaga dan pikirannya demi terselesainya tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan proposal ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan lapang hati menerima kritik dan saran

yang membangun demi perbaikan di masa depan. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat dan mendapat ridho dari Allah SWT. Aamiin.

Surabaya, 24 Maret 2024

Erika Galuh Kencono Putri



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja di Kecamatan Gayungan Surabaya. Oleh karena itu, penelitian ini akan menguji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di Kecamatan Gayungan, dengan harapan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja di Kecamatan Gayungan Kota Surabaya.

Penelitian dilakukan pada populasi sebanyak 40 pegawai, dengan data yang dikumpulkan melalui wawancara dan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) untuk menganalisis data ilmiah yang terkait antara Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kinerja, dan Disiplin Kinerja terhadap Kepuasan Kerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa antara gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, dan disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja. Dari sini terlihat dari ketiga variabel tersebut, variabel yang paling dominan adalah variabel kepemimpinan transformasional.

Penelitian ini berkontribusi untuk memperkaya literatur ilmiah dengan memberikan data empiris yang mendalam mengenai Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja. Bagi para akademisi, temuan ini membuka peluang untuk melakukan eksplorasi lebih lanjut tentang bagaimana kebijakan dan praktik-praktik

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to analyse the role of The Influence of Transformational Leadership Style, Performance Motivation, and Performance Discipline on Job Satisfaction in Gayungan Kecamatan Surabaya. Therefore, this study will examine the influence of transformational leadership style, work motivation, and work discipline on job satisfaction of employees in Gayungan District, with the hope of providing a deeper understanding of the factors that affect job satisfaction in Gayungan District.

The study was conducted on a population of 40 employees, with data collected through interviews and questionnaires. The analysis technique employed was Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) to analyzes scientific data related between The Influence of Transformational Leadership Style, Performance Motivation, and Performance Discipline on Job Satisfaction

The findings indicate that between transformational leadership style , work motivation , and work discipline affects the job satisfaction significantly influence employee motivation. From here, it can be seen from these three variables, the most dominant variable is the transformational leadership variable.

This study contributes to enriches the scientific literature by providing in-depth empirical data on Transformational Leadership Style, Work Motivation and Work Discipline. For academics, these findings open up opportunities for further exploration of how policies and The practices of Transformational Leadership Style, Work Motivation and Work Discipline can be effectively implemented in various organizational contexts. It also encourages further research that can explore the interaction between Transformational Leadership Styles, Work Motivation, Work Discipline. In addition, this research provides in-depth insights into , which can be used as a basis for developing new theories regarding work motivation and work discipline. Academics can use these findings to test a more comprehensive model of the influence of work motivation.

Keywords: Transformational Leadership Style, Work Motivation and Work Discipline, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN TESIS.....	iii
PENGESAHAN TESIS	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Bagi Peneliti	10
1.4.2. Bagi Akademik	12
1.4.3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	13
1.5. Batasan Masalah	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2. Ruang Lingkup MSDM	15
2.2. Kepemimpinan	17
2.2.1. Ciri-Ciri Pemimpin	18
2.2.2. Kepemimpinan Transformasional	21

2.3. Motivasi Kerja	28
2.3.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	32
2.3.2. Indikator Motivasi Kerja.....	34
2.4. Disiplin Kerja	34
2.4.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	34
2.4.2. Arti penting disiplin kerja	37
2.4.3. Bentuk-bentuk disiplin kerja.....	39
2.4.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kedisiplinan pegawai	40
2.4.4. Indikator Disiplin Kerja	42
2.5. Kepuasan Kerja	43
2.5.1. Pengertian Kepuasan Kerja	43
2.5.2. Indikator Kepuasan Kerja	47
2.6. Penelitian Terdahulu	48
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	63
3.1. Kerangka Konseptual.....	63
3.2. Hipotesis	64
3.2.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kecamatan Gayungan.....	64
3.2.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kecamatan Gayungan	64
3.2.3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kecamatan Gayungan.....	65
3.2.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kecamatan Gayungan	65
BAB IV METODE PENELITIAN.....	67
4.1. Jenis Penelitian	67
4.1. Populasi Dan Sampel	67
4.1.1. Populasi Penelitian	67
4.1.2. Sampel Penelitian.....	68
4.2. Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	68
4.3. Sumber dan Metode Pengumpulan Data	72

4.3.1. Sumber Data.....	72
4.3.2. Metode Pengumpulan Data.....	73
4.4. Analisis Data.....	74
4.4.1. Validitas dan Reliabilitas.....	74
4.4.2. Asumsi Klasik	75
4.5. Analisa Linier Regresi Berganda	77
4.6. Uji – t (Uji Parsial).....	78
4.7. Uji – F (Uji Simultan)	78
4.8. Uji Variabel Dominan	80
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	81
5.1. Uji Statistik Dreskriptif.....	81
5.2. Deskripsi karakteristik Responden	82
5.3. Uji Validitas.....	84
5.4. Uji Reliabilitas.....	85
5.5. Analisis Statistik.....	86
5.5.1. Uji Asumsi Klasik	86
5.5.3. Uji Heteroskedastisitas	88
5.5.4. Uji Multikolinearitas	89
5.5.6. Uji Parsial (Uji t).....	93
5.5.7. Uji Simultan (Uji F)	95
5.5.8. Uji Variabel Dominan.....	95
5.6. Hasil Pembahasan.....	96
BAB VI PENUTUP	99
6.1 Kesimpulan	99
6.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skor untuk Jawaban Responden Kuisioner	73
Tabel 2 Descriptive Statistic	81
Tabel 3 Diagram Pie Jenis Kelamin.....	82
Tabel 4 Diagram Pie Usia.....	82
Tabel 5 Rata-rata responden	83
Tabel 6 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	84
Tabel 7 Reliability Statistic Kepemimpinan Transformatif X1	85
Tabel 8 Reliability Statistic Motivasi X2	85
Tabel 9 Reliability Statistic Disiplin X3	86
Tabel 10 Reliability Statistic Kepuasan Kinerja Y	86
Tabel 11 Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian	87
Tabel 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser.....	89
Tabel 13 Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas	90
Tabel 14 Analisis Regresi Linier Berganda	90
Tabel 15 Ringkasan Hasil Analisa Regresi Linier Berganda	91
Tabel 16 persamaan Fungsi Regresi Berganda.....	93
Tabel 17 Uji Parsial.....	94
Tabel 18 Uji Simultan Hasil Uji F	95
Tabel 19 Hasil Analisa Regresi Linier Berganda Coefficients	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	63
Gambar 2 Definisi Operasional	71
Gambar 3 graifik sccaterplot	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Curirculum Vitae.....	105
Lampiran 2 Hasil Plagiasi	106
Lampiran 3 Formulir Bimbingan Tesis	107
Lampiran 4 Hasil Uji Sem Pls	108
Lampiran 5 Tabulasi data	108
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian	116
Lampiran 7 Tabel Penelitian Terdahulu	119

