

TESIS

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PROFESIONALISME, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP SURABAYA

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Universitas Narotama
Surabaya



Oleh :
HARY SUSANTI
NIM. 11123099

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

TESIS

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PROFESIONALISME, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP SURABAYA

**Tesis diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen pada Program Pascasarjana
Universitas Narotama**



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS
TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 22 FEBRUARI 2025

Judul Tesis : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
PROFESIONALISME, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP
SURABAYA**

Disusun oleh : **HARY SUSANTI**
NIM : **11123099**
Fakultas : **EKONOMI DAN BISNIS**
Program Studi : **MAGISTER MANAJEMEN**
Perguruan Tinggi : **UNIVERSITAS NAROTAMA**

di hadapan Tim Penguji :

PRO PATRIA

1. Dr. Sengguruh Nilowardono S.E., M.Si

2. Dr. Agus Sukoco, ST, MM

3. Dr. Joko Suyono S.E., M.M., Ph. D.

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PROFESIONALISME, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP SURABAYA



(Dr. Joko Suyono S.E., M.M., Ph. D.)

Dosen Pembimbing

(Dr. Joko Suyono S.E., M.M., Ph. D.)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : HARY SUSANTI

NIM : 11123099

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PROFESIONALISME,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 22 Februari 2025
Pembuat Pernyataan,



HARY SUSANTI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HARY SUSANTI
NIM : 11123099
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN
Jenis Karya : TESIS

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right) beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 februari 2025

(HARY SUSANTI)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Profesionalisme, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya”**.

Tesis ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata dua (S-2) program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

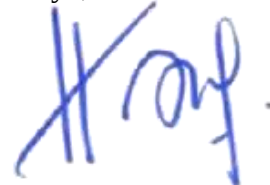
Dalam penyusunan Tesis ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga Tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada:

1. Suami dan anak tercinta, yang tiada hentinya memberikan do'a, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan Tesis ini;
2. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya;

3. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya;
4. Bapak Dr. Joko Suyono SE., MM. Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Management Universitas Narotama Surabaya; dan Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya;
5. Bapak/Ibu Dosen, Staf, dan Karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Tesis;
6. Teman-teman yang telah memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian Tesis;
7. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun tesis.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga tesis ini bermanfaat untuk semua pihak.

Surabaya, 22 Februari 2025



(HARY SUSANTI)

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Dinas Lingkungan Hidup Surabaya dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, profesionalisme dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Surabaya. Sampel dalam penelitian ini adalah 98 orang pegawai Dinas Lingkungan Hidup Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik random sampling. Analisa data menggunakan analisa regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, profesionalisme dan komitmen organisasi berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Surabaya. Diantara ketiga variabel, lingkungan kerja, profesionalisme dan komitmen organisasi, variabel komitmen organisasi merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan kerja pegawai.

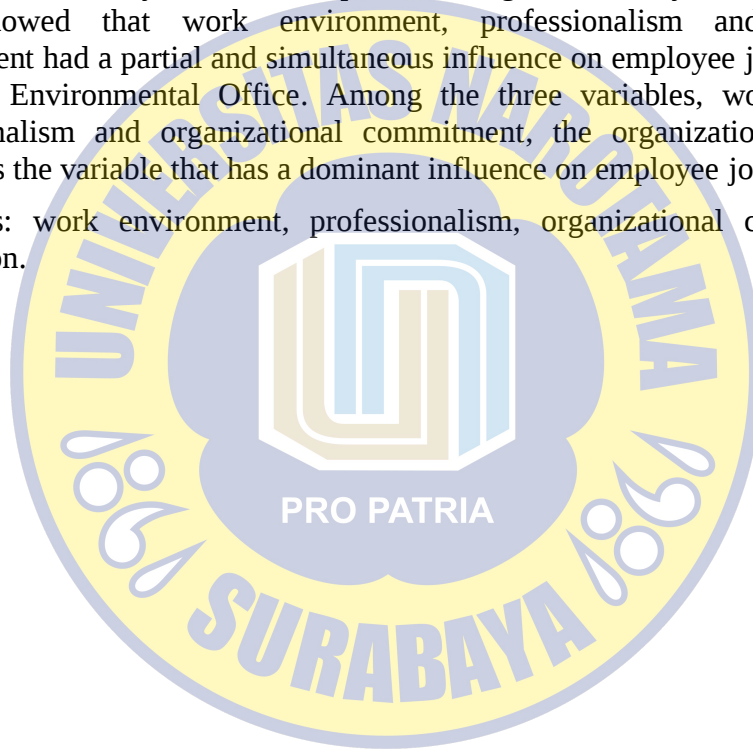
Kata kunci: lingkungan kerja, profesionalisme, komitmen organisasi, kinerja pegawai.



ABSTRACT

This study was conducted at Dinas Lingkungan Hidup Surabaya (Surabaya Environmental Office) with the aim of analyzing the influence of work environment, professionalism and organizational commitment on employee job satisfaction of Surabaya Environmental Office. The sample in this study was 98 employees of Surabaya Environmental Office. The sampling technique used random sampling technique. Data analysis used multiple linear regression analysis. The results of the study showed that work environment, professionalism and organizational commitment had a partial and simultaneous influence on employee job satisfaction of Surabaya Environmental Office. Among the three variables, work environment, professionalism and organizational commitment, the organizational commitment variable is the variable that has a dominant influence on employee job satisfaction.

Keywords: work environment, professionalism, organizational commitment, job satisfaction.



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN TESIS	iii
PENGESAHAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11

1.4.1	Bagi Praktisi.....	11
1.4.2	Bagi Akademik.....	12
1.4.3	Bagi Peneliti Selanjutnya	12
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1	Landasan Teori.....	13
2.1.1	Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2	Profesionalisme.....	24
2.1.3	Komitmen Organisasi.....	37
2.1.4	Indikator Komitmen Organisasi.....	42
2.1.5	Kepuasan Kerja.....	43
2.2	Penelitian Terdahulu.....	47
BAB III	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	63
3.1	Kerangka Konseptual.....	63
3.2	Hipotesis Penelitian.....	64
3.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	64
3.2.2	Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	65
3.2.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	66
3.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Profesionalisme, dan Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja.....	67

3.2.5	Komitmen Organisasi berpengaruh paling dominan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	68
BAB IV METODE PENELITIAN.....		70
4.1	Jenis Penelitian.....	70
4.2	Populasi Dan Sampel	71
4.2.1	Populasi Penelitian.....	71
4.2.2	Sampel Penelitian.....	71
4.3	Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	72
4.3.1	Variabel Eksogen	72
4.3.2	Variabel Endogen (Y)	73
4.4	Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	74
4.4.1	Sumber Data.....	74
4.4.2	Metode Pengumpulan Data.....	75
4.5	Analisis Data	76
4.5.1	Uji Kualitas Data.....	76
4.5.2	Uji Asumsi Klasik	77
4.5.3	Uji Hipotesis.....	78
4.5.4	Uji Dominan.....	80
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		81

5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	81
5.1.1	Dinas Lingkungan Hidup Surabaya	81
5.2	Hasil Penelitian.....	83
5.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden	83
5.2.2	Deskripsi Variabel.....	86
5.2.3	Uji Instrumen	91
5.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	95
5.2.5	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	97
5.2.6	Analisis Koefisien Determinasi.....	100
5.2.7	Uji t.....	101
5.2.8	Uji F.....	102
5.2.9	Pengaruh Dominan.....	104
5.3	Pembahasan.....	104
5.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	104
5.3.2	Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	105
5.3.3	Pengaruh Lingkungan Kerja, Profesionalisme, dan Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja.....	108
5.3.4	Komitmen Organisasi berpengaruh paling dominan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	110

BAB VI	PENUTUP.....	112
6.1	Kesimpulan	112
6.2	Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....		115



DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Skor untuk Jawaban Responden Kuisioner	76
Tabel V.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel V.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	84
Tabel V.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	85
Tabel V.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	86
Tabel V.5 Sebaran Respon atas Variabel Lingkungan Kerja.....	87
Tabel V.6 Sebaran Respon atas Variabel Profesionalisme	88
Tabel V.7 Sebaran Respon atas Variabel Komitmen Organisasi.....	89
Tabel V.8 Sebaran Respon atas Variabel Kepuasan Kerja Pegawai.....	90
Tabel V.9 Variabel Lingkungan Kerja (X1)	92
Tabel V.10 Variabel Profesionalisme (X2).....	92
Tabel V.11 Variabel Komitmen Organisasi (Z).....	93
Tabel V.12 Variabel Kepuasan Kerja Pegawai (Y)	93
Tabel V.13 Reliabilitas.....	94
Tabel V.14 Hasil Uji Normalitas	95

Tabel V.15 Hasil Uji Multikolinieritas	96
Tabel V.16 Uji Heterokedastisitas	97
Tabel V.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	98
Tabel V.18 Hasil Uji R Square	100
Tabel V.19 Uji t (parsial)	102
Tabel V.20 Hasil Uji F (Simultan)	103



DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Kerangka Konseptual	64
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: KUESIONER	119
Lampiran 2: Rekapitulasi Data.....	122
Lampiran 3: Karakteristik Responden	126
Lampiran 4: Deskripsi Variabel	127
Lampiran 5: Uji Validitas.....	134
Lampiran 6: Uji Reliabilitas.....	138
Lampiran 7: Uji Normalitas	139
Lampiran 8: Uji Multikolinieritas	140
Lampiran 9: Uji Heterokidastisitas	141
Lampiran 10: Regresi Linier Berganda.....	142
Lampiran 11 : BIODATA	143
Lampiran 12 : FORM BIMBINGAN TESIS	145
Lampiran 13 : HASIL PLAGIASI	146