

TESIS

**PENGARUH PENGHARGAAN, KOMPETENSI DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KELURAHAN DUKUH SUTOREJO DAN
KELURAHAN KALIJUDAN SURABAYA**



**Oleh :
ISWORO ANDIK SUCAHYO
NIM. 11123085**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

**PENGARUH PENGHARGAAN, KOMPETENSI DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KELURAHAN DUKUH SUTOREJO DAN
KELURAHAN KALIJUDAN SURABAYA**

TESIS

**Tesis diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen pada Program Pascasarjana
Universitas Narotama**



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 22 FEBRUARI 2025

Judul Tesis : PENGARUH PENGHARGAAN, KOMPETENSI
DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KELURAHAN DUKUH
SUTOREJO DAN KELURAHAN KALIJUDAN
SURABAYA

Disusun oleh : ISWORO ANDIK SUCAHYO

NIM : 11123085

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN

Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS NAROTAMA

di hadapan Tim Penguji :

1. Dr. Sengguruh Nilowardono S.E., M.Si

2. Dr. Agus Sukoco, ST, MM

3. Dr. Joko Suyono S.E., M.M., Ph. D.

PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH PENGHARGAAN, KOMPETENSI DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KELURAHAN DUKUH SUTOREJO DAN
KELURAHAN KALIJUDAN SURABAYA**

Diajukan Oleh :

Oleh :

ISWORO ANDIK SUCAHYO

NIM. 11123085

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH

PRO PATRIA



Ka. Program Studi Magister Manajemen

Dosen Pembimbing

(Dr. Joko Suyono S.E., M.M., Ph. D.)

(Dr. Joko Suyono S.E., M.M., Ph. D.)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ISWORO ANDIK SUCAHYO

NIM : 11123085

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH PENGHARGAAN, KOMPETENSI DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KELURAHAN DUKUH SUTOREJO DAN
KELURAHAN KALIJUDAN SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 22 Februari 2025

Pembuat Pernyataan,



ISWORO ANDIK SUCAHYO

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Dukungan Organisasi dan Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kelurahan Kalijudan dan Kelurahan Mulyorejo Surabaya melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.”

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister di [Nama Universitas]. Tesis ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata dua (S2) program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan Tesis ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan apresiasi kepada :

1. Orang tua saya yang selalu memberikan doa, restu, dukungan dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya;
2. Istri dan Anak-anak tercinta yang senantiasa memberikan doa, motivasi, dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan tesis ini;
3. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya;
4. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya;

5. Bapak Dr. Joko Suyono. Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Management Universitas Narotama Surabaya; dan Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya;
6. Bapak/Ibu Dosen, Staf, dan Karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Tesis;
7. Teman-teman yang telah memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian Tesis;
8. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun tesis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi dunia akademik maupun praktisi, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia dan komunikasi organisasi. Selain itu, diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi referensi yang berguna bagi pihak yang berkepentingan dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai melalui dukungan organisasi dan komunikasi yang efektif.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Semoga segala kebaikan yang diberikan mendapat balasan yang setimpal.

Surabaya, 22 Februari 2025

(ISWORO ANDIK SUCAHYO)



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Kelurahan Dukuh Sutorejo dan Kelurahan Kalijudan - Surabaya dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh penghargaan, kompetensi dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai Kelurahan Dukuh Sutorejo dan Kelurahan Kalijudan - Surabaya. Sampel dalam penelitian ini adalah 32 orang pegawai Dukuh Sutorejo dan Kelurahan Kalijudan - Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Analisa data menggunakan analisa regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penghargaan, kompetensi dan kepemimpinan transformasional berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja pegawai Kelurahan Dukuh Sutorejo dan Kelurahan Kalijudan - Surabaya. Diantara ketiga variabel, penghargaan, kompetensi dan kepemimpinan, variabel penghargaan merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: penghargaan, kompetensi, kepemimpinan, kinerja pegawai.

ABSTRACT

This study was conducted at Administrative Village of Dukuh Sutorejo and Kalijudan - Surabaya with the aim of analyzing the influence of rewards, competency and transformational leadership on employee performance of Administrative Village of Dukuh Sutorejo and Kalijudan - Surabaya. The sample in this study was 32 employees of Administrative Village of Dukuh Sutorejo and Kalijudan - Surabaya. The sampling technique used total sampling technique. Data analysis used multiple linear regression analysis. The results of the study showed that reward, competency and transformational leadership had a partial and simultaneous influence on employee performance of Administrative Village of Dukuh Sutorejo and Kalijudan - Surabaya. Among the three variables, reward, competency and leadership, the reward variable is the variable that has a dominant influence on employee performance.

Keywords: rewards, competency, leadership, employee performance

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN TESIS.....	iii
PENGESAHAN TESIS	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Bagi Praktisi.....	10
1.4.2 Bagi Akademik.....	10
1.4.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12

2.1	Landasan Teori.....	12
2.1.1	Penghargaan	12
2.1.2	Kompetensi	22
2.1.3	Kepemimpinan Transformasional.....	31
2.1.4	Kinerja Pegawai	36
2.2	Penelitian Terdahulu	44
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN		61
3.1	Kerangka Konseptual.....	61
3.2	Hipotesis Penelitian.....	62
3.2.1	Pengaruh Penghargaan Terhadap Kinerja Pegawai	62
3.2.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	63
3.2.3	Pengaruh Penghargaan, Kompetensi, dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai.....	66
3.2.4	Kepemimpinan transformasional berpengaruh paling dominan terhadap Kinerja Pegawai	67
BAB IV METODE PENELITIAN.....		70
4.1	Jenis Penelitian.....	70
4.2	Populasi Dan Sampel	70
4.2.1	Populasi Penelitian.....	70
4.2.2	Sampel Penelitian.....	71
4.3	Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	71
4.3.1	Variabel Bebas	71
4.3.2	Variabel Terikat (Y).....	73

4.4	Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	74
4.4.1	Sumber Data.....	74
4.4.2	Metode Pengumpulan Data.....	75
4.5	Analisis Data	76
4.5.1	Uji Kualitas Data.....	76
4.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.5.3	Uji Hipotesis.....	78
4.5.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	79
4.5.5	Analisis Pengaruh Dominan.....	80
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	81
5.1.1	Kelurahan Dukuh Sutorejo.....	81
5.1.2	Kelurahan Kalijudan	81
5.1.3	Struktur Organisasi.....	82
5.2	Data Penelitian	84
5.2.1	Distribusi Jawaban Variabel Penghargaan.....	84
5.2.2	Karakteristik Responden	88
5.3	Hasil Penelitian	91
5.3.1	Uji Instrumen	91
5.3.2	Uji Asumsi Klsik.....	96
5.4	Pembahasan.....	103
5.4.1	Variabel Pengaruh Penghargaan Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Dukuh Sutorejo Dan Kelurahan Kalijudan Kecamatan Mulyorejo Surabaya ...	103

5.4.2	Variabel Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Dukuh Sutorejo Dan Kelurahan Kalijudan Kecamatan Mulyorejo Surabaya. ..	105
5.4.3	Variabel Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Dukuh Sutorejo Dan Kelurahan Kalijudan Kecamatan Mulyorejo Surabaya.	106
5.4.4	Pengaruh Penghargaan, Kompetensi, Kepemimpinan Transformasional Secara Simultan Terhadap Disiplin Kinerja Pegawai Kelurahan Dukuh Sutorejo Dan Kelurahan Kalijudan Kecamatan Mulyorejo Surabaya. ..	108
5.4.5	Pengaruh Variabel Yang Dominan Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Dukuh Sutorejo Dan Kelurahan Kalijudan Kecamatan Mulyorejo Surabaya	109
BAB VI	PENUTUP	112
6.1	Kesimpulan	112
6.2	Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA		115

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Skor untuk Jawaban Responden Kuisioner	75
Tabel V.1 Distribusi Jawaban Variabel Penghargaan.....	85
Tabel V.2 Distribusi Jawaban Variabel Kompetensi	86
Tabel V.3 Distribusi Jawaban Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	86
Tabel V.4 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Pegawai	87
Tabel V.5 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
Tabel V.6 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	89
Tabel V.7 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	90
Tabel V.8 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	90
Tabel V.9 Variabel Penghargaan (X1).....	91
Tabel V.10 Variabel Kompetensi (X2).....	92
Tabel V.11 Variabel Kepemimpinan Transformasional (X3).....	92
Tabel V.12 Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	93
Tabel V.13 Reliabilitas.....	94
Tabel V.14 Uji Normalitas.....	96
Tabel V.15 Uji <i>Multikolinieritas</i>	97
Tabel V.16 Uji Heterokedastisitas	98
Tabel V.17 Regresi Linier Berganda	99
Tabel V.18 Uji t (parsial)	100
Tabel V.19 Uji F (simultan).....	101
Tabel V.20 R Square	102

Tabel V.21 Koefisien Beta..... 103



DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Kerangka Konseptual	62
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: KUESIONER	119
Lampiran 2: REKAPITULASI HASIL KUESIONER	123
Lampiran 3: Deskripsi Variabel	125
Lampiran 4: Uji Validitas.....	131
Lampiran 5: Uji Reliabilitas.....	135
Lampiran 6: Uji Normalitas	136
Lampiran 7: Uji Multikolinieritas	137
Lampiran 8: Uji Heterokidastisitas	138
Lampiran 9: Regersi Linier Berganda.....	139
Lampiran 10 : Hasil Plagiasi	140
Lampiran 11 : Curriculum Vitae	141
Lampiran 12 : Form Bimbingan Tesis	143