

**PENGARUH KNOWLEDGE SHARING, PROFESIONALISME
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN KAMPUNG
KABUPATEN TELUK BINTUNI PROVINSI PAPUA BARAT**

TESIS



Oleh :
MIFTAKUL HUDA

NIM. 11123006

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2025

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 22 FEBRUARI 2025**

Judul Tesis : Pengaruh Knowledge Sharing, Profesionalisme Dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas
Pemberdayaan Masyarakat Dan Kampung Kabupaten
Teluk Bintuni Provinsi Papua Barat.

Disusun oleh : Miftakul Huda

NIM : 11123006

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.

PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH KNOWLEDGE SHARING, PROFESIONALISME DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PEMBERDAYAAN MASARAKAT DAN KAMPUNG KABUPATEN
TELUK BINTUNI PROVINSI PAPUA BARAT**

Diajukan Oleh:

MIFTAKUL HUDA
NIM. 11123006

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:



Ketua Program Studi Manajemen,

Dosen Pembimbing,

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Miftakul Huda
NIM : 11123006
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH KNOWLEDGE SHARING, PROFESIONALISME DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PEMBERDAYAAN MASARAKAT DAN KAMPUNG KABUPATEN
TELUK BINTUNI PROVINSI PAPUA BARAT**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 15 Maret 2025

Pembuat Pernyataan,



Miftakul Huda

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Knowledge Sharing, Profesionalisme Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Kampung Kabupaten Teluk Bintuni Provinsi Papua Barat.”** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini.

4. Pimpinan dan seluruh Staf Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Kampung Kabupaten Teluk Bintuni Provinsi Papua Barat, yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu Kelurahan.

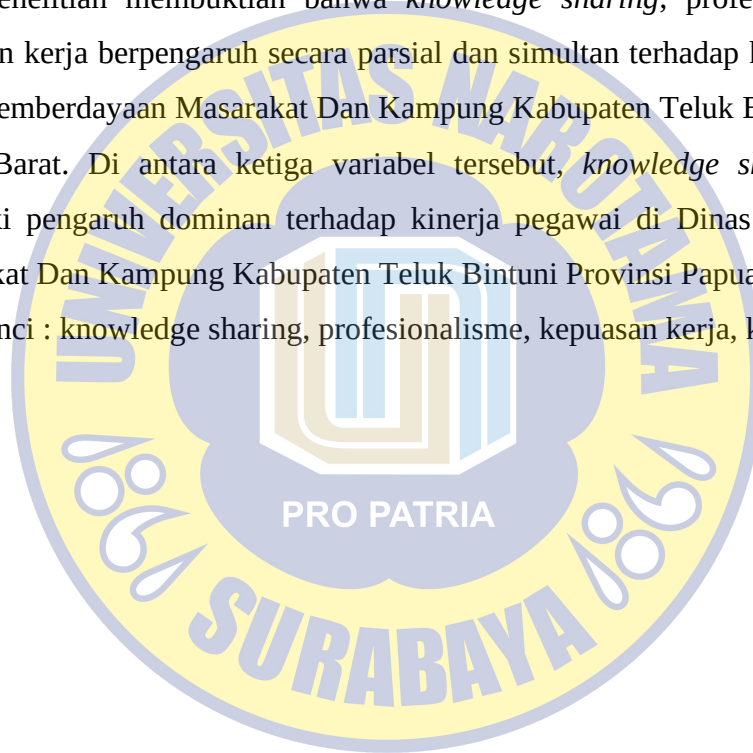
Surabaya, 15 Maret 2025

Miftakul Huda



ABSTRAK

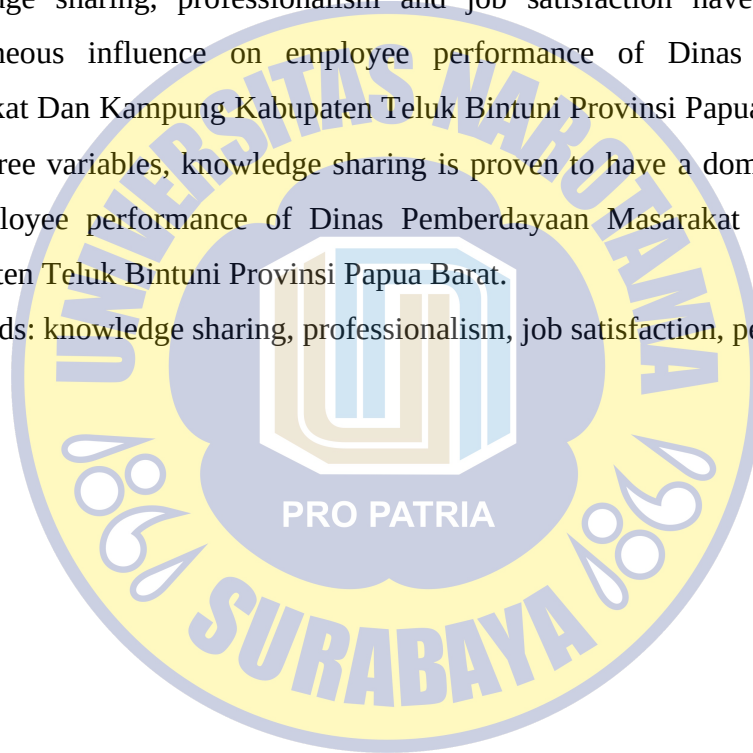
Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh *knowledge sharing*, profesionalisme dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Kampung Kabupaten Teluk Bintuni Provinsi Papua Barat. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Kampung Kabupaten Teluk Bintuni Provinsi Papua Barat berjumlah 35 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan teknik analisa data menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian membuktikan bahwa *knowledge sharing*, profesionalisme dan kepuasan kerja berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Kampung Kabupaten Teluk Bintuni Provinsi Papua Barat. Di antara ketiga variabel tersebut, *knowledge sharing* terbukti memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja pegawai di Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Kampung Kabupaten Teluk Bintuni Provinsi Papua Barat. Kata kunci : *knowledge sharing*, profesionalisme, kepuasan kerja, kinerja.



ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the influence of knowledge sharing, professionalism and job satisfaction on employee performance of Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Kampung Kabupaten Teluk Bintuni Provinsi Papua Barat. The sample in this study was all employees of Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Kampung Kabupaten Teluk Bintuni Provinsi Papua Barat, totaling 35 people. The data collection technique uses a questionnaire, while the data analysis technique uses multiple linear regression. The research results prove that knowledge sharing, professionalism and job satisfaction have a partial and simultaneous influence on employee performance of Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Kampung Kabupaten Teluk Bintuni Provinsi Papua Barat. Among these three variables, knowledge sharing is proven to have a dominant influence on employee performance of Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Kampung Kabupaten Teluk Bintuni Provinsi Papua Barat.

Keywords: knowledge sharing, professionalism, job satisfaction, performance.



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Knowledge Sharing	9
2.1.2 Profesionalisme	17
2.1.3 Kepuasan Kerja	23
2.1.4 Kinerja Pegawai	33
2.2 Penelitian Terdahulu	45

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN...	59
3.1 Kerangka Konseptual	59
3.2 Hipotesis Penelitian.....	59
3.2.1 Pengaruh Knowledge Terhadap Kinerja Pegawai.....	59
3.2.2 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai	60
3.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	60
3.2.4 Pengaruh Knowledge Sharing, Profesionalisme dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	61
3.2.5 Pengaruh Variabel Dominan Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
BAB IV METODE PENELITIAN	63
4.1 Jenis Penelitian	66
4.2 Populasi Dan Sampel Penelitian	63
4.2.1 Populasi Penelitian	63
4.2.2 Sampel Penelitian.....	64
4.3 Definisi Operasional Dan Variabel Penelitian	64
4.4 Sumber Dan Metode Pengumpulan Data	67
4.4.1 Sumber Data.....	67
4.4.2 Metode Pengumpulan Data	68
4.5 Analisa Data	69
4.5.1 Validitas dan Reliabilitas.....	69
4.5.2 Analisa Regresi Linier Berganda	71
4.5.3 Asumsi Klasik	72
4.5.4 Uji – t (Uji Persial)	74
4.5.5 Uji Variabel Dominan	76

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	77
5.1.1 Profil Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kampung Kabupaten Teluk Bintuni Provinsi Papua Barat.....	77
5.2 Hasil Penelitian	79
5.2.1 Karakteristik Responden	79
5.3 Analisis Hasil Penelitian	81
5.3.1 Uji Validitas	81
5.3.2 Uji Realibilitas.....	82
5.3.3 Analisis Statistik.....	83
5.3.4 Analisis Regresi Berganda	87
5.3.5 Uji Parsial (Uji t)	91
5.3.6 Uji Simultan (Uji F)	93
5.3.7 Uji Variabel Dominan	94
5.4 Pembahasan Hasil Analisis	95
BAB VI PENUTUP	100
6.1 Kesimpulan	100
6.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	108