

TESIS

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI PUSKESMAS
MEDOKAN AYU SURABAYA**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya



OLEH:

MUHAMMAD ARSADHANI

NIM: 11123066

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS
TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 22 FEBRUARI 2025

Judul : PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI PUSKESMAS MEDOKAN AYU SURABAYA

Disusun oleh : MUHAMMAD ARSADHANI
NIM : 11123066
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS
Prodi : MAGISTER MANAJEMEN
Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA
Dihadapan Tim Penguji :

1. Dr. Sengguruh Nilowardono, SE., M.Si

PRO PATRIA

2. Dr. Joko Suyono, SE., MM., Ph. D

3. Dr. Agus Sukoco, ST., MM

PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI
PUSKESMAS MEDOKAN AYU SURABAYA**

Dijjukan oleh :

MUHAMMAD ARSADHANI

NIM. 11123066

TELAH DISETUJI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :



Ketua Program Studi Manajemen

Dosen pembimbing

(Dr. Joko Suyono, SE., MM., Ph. D.)

(Dr. Joko Suyono, SE., MM., Ph. D.)

PRO PATRIA

SURABAYA

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUHAMMAD ARSADHANI
Nim : 11123066
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS
Jurusan : MAGISTER MANAJEMEN

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI PUSKESMAS
MEDOKAN AYU SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 24 Maret 2025
Pembuat Pernyataan,



(Muhammad Arsadhani)

KATA PENGANTAR

Maha Suci Allah yang telah mempertemukan saya dengan orang-orang arif bijaksana yang mengajarkan lebih banyak hal-hal yang jauh lebih bernilai dari pada sekedar bimbingan dalam penelitian atau penulisan tesis ini. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya, sehingga saya telah dapat menyelesaikan tesis dengan judul Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Puskesmas Medokan Ayu Surabaya.

Tesis ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Strata dua (S-2) program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.

Dalam Penyusunan Tesis ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dorongan maupun doa sehingga tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya haturkan kepada:

1. Orang tua saya, yang selalu memberikan doa, restu, dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga bagi saya.
2. Istri serta anak tercinta, yang telah menyediakan waktu, tempat terbaik secara fisik dan mental dalam proses pengerjaan tesis ini.
3. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya sekaligus dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi kemajuan saya.
4. Dr. Agus Sukoco, ST., MM selaku Dosen Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Dr. Joko Suyono, SE., MM., Ph. D selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
6. Bapak Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
7. Bapak/Ibu Dosen, Staff, dan Karyawan Universitas Narotama Surabaya.

8. Pimpinan serta Rekan-rekan kerja yang dengan khusus terlibat dalam penyelesaian tesis ini.
9. Keluarga besar saya yang tiada henti memberikan motivasi, doa dan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
10. Teman-teman saya yang selalu memberikan semangat dan bantuan, khususnya dalam proses International Conference.
11. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan moral dan materi terhadap saya.

Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat untuk semua pihak.



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Puskesmas Medokan Ayu Surabaya. Jumlah sampel ditetapkan sebanyak 60 responden yang merupakan Pegawai Puskesmas Medokan Ayu Surabaya. Data ini akan dianalisis dengan pendekatan kuantitatif menggunakan analisis statistik yakni *partial least square – structural equation model* (PLS SEM) yang bertujuan untuk melakukan analisis jalur (path) dengan variabel laten.

Hasil penelitian ini mengemukakan bahwa lingkungan kerja, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Medokan Ayu. Temuan lain juga mengemukakan bahwa lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja di Puskesmas Medokan Ayu. Hasil penelitian lain juga mengemukakan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Medokan Ayu. Serta motivasi kerja dapat memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Medokan Ayu. Dan motivasi kerja dapat memediasi pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Medokan Ayu.

Kata Kunci: Disiplin, Lingkungan, Kinerja, Motivasi Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the Influence of Work Environment and Work Discipline on Employee Performance Through Work Motivation as an Intervening Variable on Employees of the Medokan Ayu Health Center, Surabaya. The number of samples was set at 60 respondents who were employees of the Medokan Ayu Health Center, Surabaya. This data will be analyzed using a quantitative approach using statistical analysis, namely the partial least square - structural equation model (PLS SEM) which aims to conduct path analysis with latent variables.

The results of this study suggest that the work environment, work discipline have a positive and significant effect on employee performance at the Medokan Ayu Health Center. Other findings also suggest that the work environment and work discipline have a positive and significant effect on work motivation at the Medokan Ayu Health Center. The results of other studies also suggest that work motivation has a positive and significant effect on employee performance at the Medokan Ayu Health Center. And work motivation can mediate the influence of the work environment on employee performance at the Medokan Ayu Health Center. And work motivation can mediate the influence of work discipline on employee performance at the Medokan Ayu Health Center.

Keywords: *Discipline, Environment, Performance, Work Motivation*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
SURAT PERSETUJUAN TESIS.....	ii
SURAT PENGESAHAN TESIS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TESIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Kinerja Pegawai	13
2.1.3 Motivasi Kinerja.....	17
2.1.4 Disiplin Kerja	27
2.1.5 Lingkungan Kerja	31
2.2 Penelitian Terdahulu	35
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	50
3.1 Kerangka Konseptual.....	50

3.2 Hipotesis	50
BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN	58
4.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	58
4.2 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penelitian.....	58
4.3 Lokasi Penelitian.....	61
4.4 Populasi dan Sampel.....	61
4.5 Teknik Pengumpulan Sampel	62
4.5.1 Data Premier.....	63
4.5.2 Data Sekunder	63
4.6 Teknik Analisa Data.....	63
4.6.1 Analisa Outer Model.....	65
4.6.2 Analisa Inner Model	66
4.6.3 Uji Hepotisis.....	67
4.6.4 Spesifikasi Model dan Persamaan Struktural	67
4.6.5 Uji Kecocokan (Testing Fit)	67
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
5.1 Gambaran Umum Penelitian.....	70
5.1.1 Profil Puskesmas Medokan Ayu	70
5.1.2 Visi dan Misi.....	71
5.1.3 Tujuan dan Sasaran Strategis	71
5.1.4 Struktur Organisasi.....	71
5.2 Analisa Deskriptif	72
5.2.1 Analisis Deskriptif Profil Responden	72
5.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	74
5.3 Hasil Uji Kualitas Data	79
5.3.1 Evaluasi Outer Model (Model Pengukuran)	79
5.3.2 Evaluasi Inner Model.....	86
5.3.3 Uji Hipotesis.....	89

BAB 6 PENUTUP	96
6.1 Kesimpulan.....	96
6.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99

