

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PROFESIONALISME DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN JEPARA DAN KELURAHAN TEMBOK
DUKUH SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

SARWONO PRIHADJI

NIM. 11123069

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PROFESIONALISME DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN JEPARA DAN KELURAHAN TEMBOK
DUKUH SURABAYA**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**SARWONO PRIHADJI
NIM. 11123069**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 22 FEBRUARI 2025**

Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan, Profesionalisme Dan Budaya organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Jepara Dan Kelurahan Tembok Dukuh Surabaya.

Disusun oleh : Sarwono Prihadji

NIM : 11123069

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN, PROFESIONALISME DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN JEPARA DAN KELURAHAN TEMBOK DUKUH SURABAYA

Diajukan Oleh:

SARWONO PRIHADJI
NIM. 11123069

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:



Program Studi Manajemen,

Dosen Pembimbing,


Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.


Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

PRO PATRIA

SURABAYA

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sarwono Prihadji
NIM : 11123069
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PROFESIONALISME DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN JEPARA
DAN KELURAHAN TEMBOK DUKUH SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

PRO PATRIA

Surabaya, 15 Maret 2025

Pembuat Pernyataan,



METERAL
TEMPEL
A6AMX284541063

Sarwono Prihadji

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sarwono Prihadji
NIM : 11123069
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right) beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 Maret 2025

Sarwono Prihadji

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Profesionalisme Dan Budaya organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Jepara Dan Kelurahan Tembok Dukuh Surabaya.”** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Progam Studi Megister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

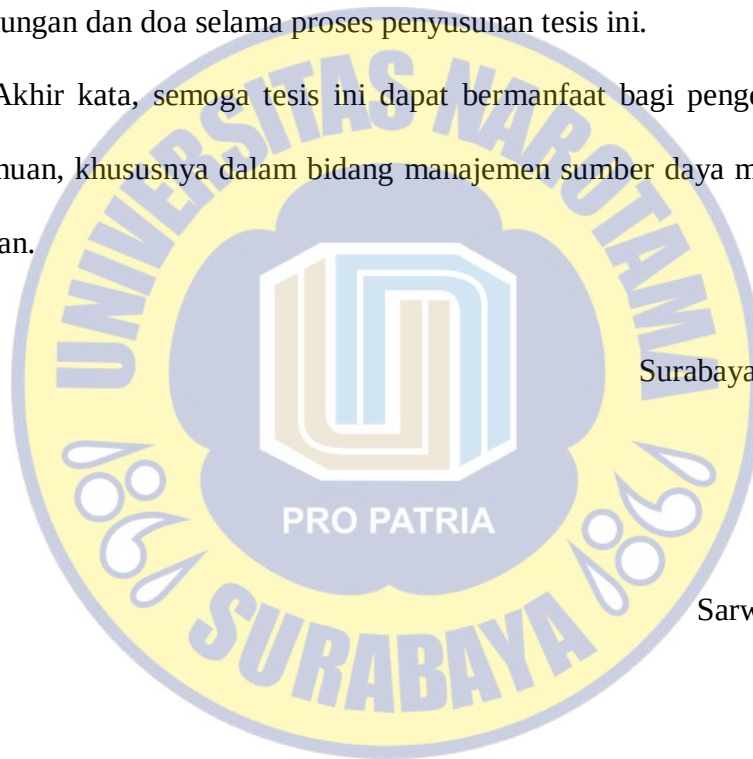
1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, PhD, selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini
4. Ferdhie Ardiansyah, S.STP, M.Si, selaku Camat Bubutan Surabaya yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.

5. Rinto Suyitno, Amd,S.Sos, MM, selaku Lurah Jepara Kecamatan Bubutan Surabaya telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini
6. Agustinus Heru Prasetyo S.T, selaku Lurah Tembok Dukuh Kecamatan Bubutan Surabaya telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
7. Nanik Alfiati Amd.Giz Istri dan Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu Kelurahan.

Surabaya, Maret 2025

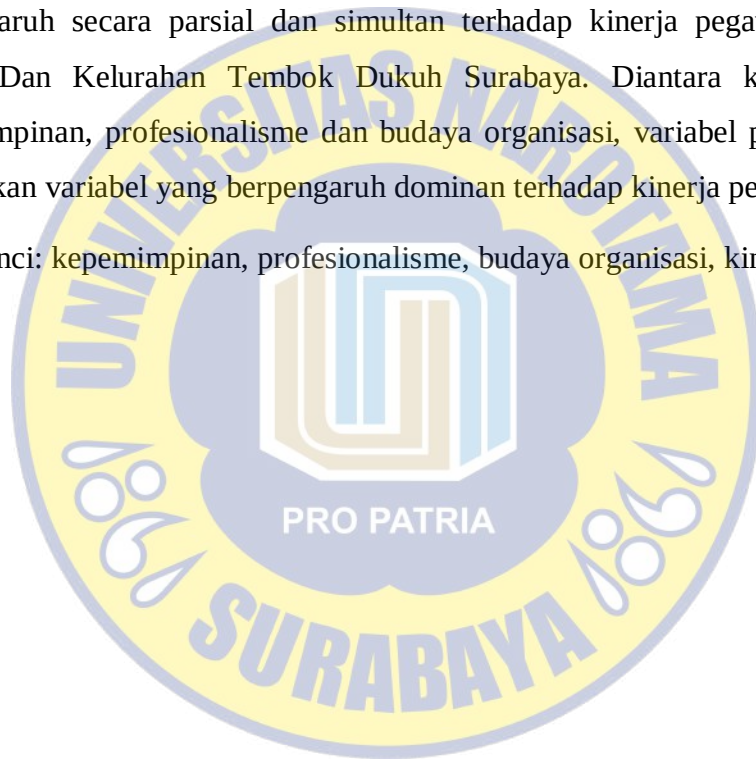
Sarwono Prihadji



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Kelurahan Jepara Dan Kelurahan Tembok Dukuh Surabaya dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, profesionalisme dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai Kelurahan Jepara Dan Kelurahan Tembok Dukuh Surabaya. Sampel dalam penelitian ini adalah 34 orang pegawai Kelurahan Jepara Dan Kelurahan Tembok Dukuh Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Analisa data menggunakan analisa regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan, profesionalisme dan budaya organisasi berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja pegawai Kelurahan Jepara Dan Kelurahan Tembok Dukuh Surabaya. Diantara ketiga variabel, kepemimpinan, profesionalisme dan budaya organisasi, variabel profesionalisme merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai.

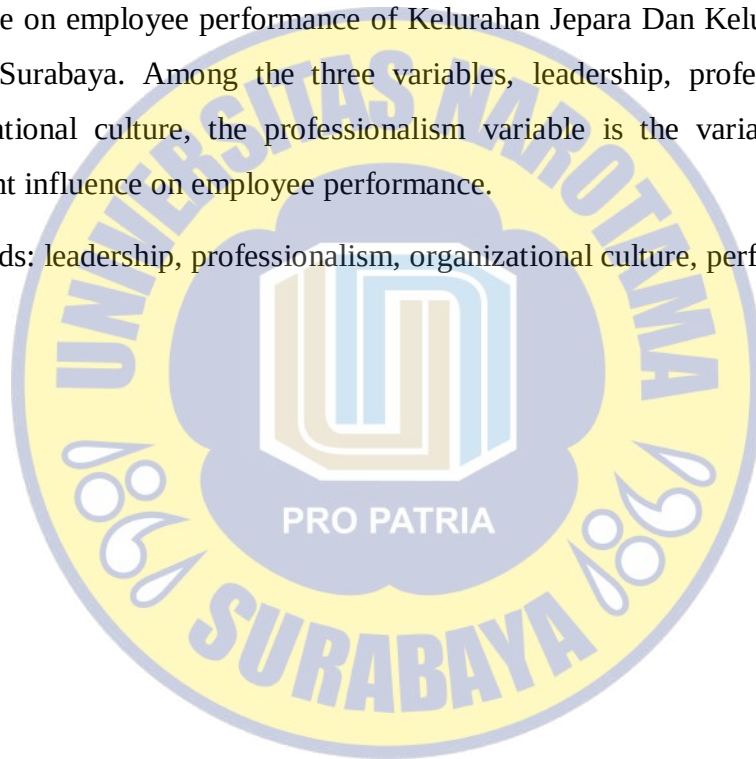
Kata kunci: kepemimpinan, profesionalisme, budaya organisasi, kinerja.



ABSTRACT

This study was conducted at Kelurahan Jepara Dan Kelurahan Tembok Dukuh Surabaya with the aim of analyzing the influence of leadership, professionalism and organizational culture on employee performance of Kelurahan Jepara Dan Kelurahan Tembok Dukuh Surabaya. The sample in this study was 34 employees of Kelurahan Jepara Dan Kelurahan Tembok Dukuh Surabaya. The sampling technique used total sampling technique. Data analysis used multiple linear regression analysis. The results of the study showed that leadership, professionalism and organizational culture had a partial and simultaneous influence on employee performance of Kelurahan Jepara Dan Kelurahan Tembok Dukuh Surabaya. Among the three variables, leadership, professionalism and organizational culture, the professionalism variable is the variable that has a dominant influence on employee performance.

Keywords: leadership, professionalism, organizational culture, performance.



DAFTAR ISI

Surat Pernyataan.....	i
Persetujuan Tesis.....	ii
Pengesahan Tesis	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Tesis.....	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Abastract.....	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kepemimpinan.....	10
2.1.2 Profesionalisme.....	19
2.1.3 Budaya Organisasi.....	27
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	36

2.2 Penelitian Terdahulu.....	48
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konseptual.....	66
3.2 Hipotesis Penelitian.....	67
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis Penelitian	70
4.2 Populasi Dan Sampel Penelitian	70
4.3 Definisi Operasional Variabel Dan Variabel Penelitian	71
4.4 Sumber Dan Metode Pengumpulan Data	73
4.5 Analisa Data	75
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	82
5.2 Data Penelitian.....	86
5.3 Analisis Hasil Penelitian.....	88
5.4 Pembahasan Hasil Analisis.....	102
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	109
6.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN 1 : Kuesioner.....	119
LAMPIRAN 2 : Tabulasi Data.....	122
LAMPIRAN 3 : Output SPSS.....	121
LAMPIRAN 4 : Curriculum Vitae.....	131
LAMPIRAN 5: Hasil Plagiasi.....	134
LAMPIRAN 6: Form Bimbingan Tesis.....	135

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner.....	75
Tabel 5.1 : Jenis Kelamin Responden.....	86
Tabel 5.2 : Usia Responden.....	87
Tabel 5.3 : Pendidikan Responden.....	87
Tabel 5.4 : Masa Kerja Responden.....	88
Tabel 5.5 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Penelitian.....	89
Tabel 5.6 : Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	90
Tabel 5.7 : Rangkuman Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian.....	91
Tabel 5.8 : Ringkasan Hasil Uji Heterokedastisitas.....	92
Tabel 5.9 : Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas.....	93
Tabel 5.10 : Rangkuman Hasil Uji Multikolinearitas.....	93
Tabel 5.11 : Rangkuman Hasil Uji Autokorelasi.....	94
Tabel 5.12 : ANOVA.....	95
Tabel 5.13 : Ringkasan Hasil Analisa Regresi Berganda.....	96
Tabel 5.14 : Model Summary.....	98
Tabel 5.15 : Hasil Uji t.....	99
Tabel 5.16 : Hasil Uji F.....	101
Tabel 5.17 : Ringkasan Hasil Analisa Regresi Berganda.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	: Kerangka Konseptual.....	66
------------	----------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner.....	119
Lampiran 2	: Tabulasi Data.....	122
Lampiran 3	: Output SPSS.....	121
Lampiran 4	: Curriculum Vitae.....	131
Lampiran 5	: Hasil Plagiasi.....	134
Lampiran 6	: Form Bimbingan Tesis.....	135

