

TESIS

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN KALIJUDAN DAN KELURAHAN MULYOOREJO SURABAYA DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING



Oleh :
SITI NURUL HANIFAH
NIM. 11123088

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN KALIJUDAN
DAN KELURAHAN MULYOOREJO SURABAYA DENGAN
BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS

**Tesis diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen pada Program Pascasarjana
Universitas Narotama**



**PRO PATRIA
Oleh :
SITI NURUL HANIFAH
NIM. 11123088**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 22 FEBRUARI 2025

Judul Tesis : PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KELURAHAN KALIJUDAN DAN
KELURAHAN MULYOOREJO SURABAYA
DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING

Disusun oleh : SITI NURUL HANIFAH
NIM : 11123088
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN
Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS NAROTAMA

di hadapan Tim Penguji :

1. Dr. Sengguruh Nilowardono S.E., M.Si

2. Dr. Agus Sukoco, ST, MM

3. Dr. Joko Suyono SE., MM., Ph. D.

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN KALIJUDAN DAN KELURAHAN MULYOOREJO SURABAYA DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING



KAS Program Studi Magister Manajemen

Dosen Pembimbing

(Dr. Joko Suyono SE., MM., Ph. D.)

(Dr. Joko Suyono SE., MM., Ph. D.)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SITI NURUL HANIFAH

NIM : 11123088

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN KALIJUDAN
DAN KELURAHAN MULYOREJO SURABAYA DENGAN
BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku. **PRO PATRIA**

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 22 Februari 2025
Pembuat Pernyataan,



SITI NURUL HANIFAH

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul “Pengaruh Dukungan Organisasi dan Kompetisi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Kalijudan dan Kelurahan Mulyorejo Surabaya dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening”.

Tesis ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata dua (S2) program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan Tesis ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga Tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada:

1. Istri dan anak tercinta, yang tiada hentinya memberikan doa, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan Tesis ini;
2. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya;
3. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya;

4. Bapak Dr. Joko Suyono. Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Management Universitas Narotama Surabaya; dan Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya;
5. Bapak/Ibu Dosen, Staf, dan Karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Tesis;
6. Teman-teman yang telah memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian Tesis;
7. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun tesis.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga tesis ini bermanfaat untuk semua pihak.

Surabaya, 22 Februari 2025



(SITI NURUL HANIFAH)

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Kelurahan Kalijudan dan Kelurahan Mulyorejo - Surabaya dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh dukungan organisasi dan kompetensi terhadap kinerja pegawai Kelurahan Kalijudan dan Kelurahan Mulyorejo - Surabaya dengan budaya organisasi sebagai variabel intervening. Sampel dalam penelitian ini adalah 35 orang pegawai Kelurahan Kalijudan dan Kelurahan Mulyorejo - Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Analisa data menggunakan Structural Equation Modelling (SEM) Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan organisasi dan kompetensi berpengaruh terhadap kinerja pegawai dan budaya organisasi. Budaya Organisasi juga berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Selain itu, baik dukungan organisasi dan kompetensi berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan budaya organisasi sebagai variabel intervening.

Kata kunci: dukungan organisasi, kompetensi, budaya organisasi, kinerja.



ABSTRACT

This study was conducted at Administrative Village of Kalijudan and Mulyorejo, Surabaya with the aim of analyzing the influence of organizational support and competency on employee performance of Administrative Village of Kalijudan and Mulyorejo, Surabaya with organizational culture as an intervening variable. The sample in this study was 35 employees of Administrative Village of Kalijudan and Mulyorejo, Surabaya. The sampling technique used total sampling technique. Data analysis used Structural Equation Modeling (SEM) Partial Least Square (PLS). The results showed that organizational support and competency influenced employee performance and organizational culture. Organizational culture also influenced employee performance. In addition, both organizational support and competency influenced employee performance through organizational culture.

Keywords: organizational support, competency, organizational culture, performance.



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN TESIS	iii
PENGESAHAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK	
KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Bagi Praktisi.....	12
1.4.2 Bagi Akademik.....	13
1.4.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14

2.1	Landasan Teori.....	14
2.1.1	Dukungan Organisasi.....	14
2.1.2	Kompetensi	22
2.1.3	Budaya Organisasi	28
2.1.4	Kinerja Pegawai	36
2.2	Penelitian Terdahulu	42
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN		59
3.1	Kerangka Konseptual.....	59
3.2	Hipotesis Penelitian.....	59
3.2.1	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	59
3.2.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	60
3.2.3	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Budaya Organisasi	61
3.2.4	Pengaruh Kompetensi Terhadap Budaya Organisasi.....	62
3.2.5	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	63
3.2.6	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening.....	64
3.2.7	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Budaya Sebagai Variabel Intervening.....	65
BAB IV METODE PENELITIAN		67
4.1	Jenis Penelitian.....	67
4.2	Populasi Dan Sampel	67
4.2.1	Populasi Penelitian.....	67
4.2.2	Sampel Penelitian.....	68

4.3	Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	68
4.3.1	Variabel Eksogen	68
4.3.2	Variabel Intervening (Z)	70
4.3.3	Variabel Endogen (Y)	71
4.4	Sumber dan Metode Pengumpulan Data	72
4.4.1	Sumber Data	72
4.4.2	Metode Pengumpulan Data	72
4.5	Analisis Data	73
4.5.1	Pengukuran Model (Outer Model)	74
4.5.2	Model Analisis Persamaan Struktural	74
4.5.3	Model Analisis Persamaan Struktural (<i>Inner Model</i>)	75
4.5.4	Pengujian Hipotesis	78
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	79
5.2	Data Penelitian	81
5.2.1	Karakteristik Responden	81
5.2.2	Jenis Kelamin Responden	82
5.2.3	Usia Responden	82
5.2.4	Berdasarkan Pendidikan Responden	83
5.2.5	Berdasarkan Masa Kerja	83
5.2.6	Deskripsi Variabel Penelitian	84
5.2.7	Hasil Uji Statistik	88
5.3	Pembahasan	100

5.3.1	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Kalijudan Dan Kelurahan Mulyorejo Surabaya	100
5.3.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Kalijudan Dan Kelurahan Mulyorejo Surabaya	101
5.3.3	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Budaya Organisasi Pegawai Kelurahan Kalijudan Dan Kelurahan Mulyorejo Surabaya	103
5.3.4	Pengaruh Kompetensi Terhadap Budaya Organisasi Pegawai Kelurahan Kalijudan Dan Kelurahan Mulyorejo Surabaya	104
5.3.5	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Kalijudan Dan Kelurahan Mulyorejo Surabaya	106
5.3.6	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Kalijudan Dan Kelurahan Mulyorejo Surabaya Melalui Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening	107
5.3.7	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Kalijudan Dan Kelurahan Mulyorejo Surabaya Dengan Budaya Sebagai Variabel Intervening	109
BAB VI PENUTUP		111
6.1	Kesimpulan	111
6.2	Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA		115

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Skor untuk Jawaban Responden Kuisioner	73
Tabel V.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel V.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel V.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	83
Tabel V.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	83
Tabel V.5 Deskripsi Jawaban Responden atas Dukungan Organisasi.....	84
Tabel V.6 Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel Kompetensi.....	85
Tabel V.7 Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel Budaya Organisasi.....	86
Tabel V.8 Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel Kinerja Pegawai	87
Tabel V.9 <i>Outer Loading</i>	91
Tabel V.10 <i>Cross Loading</i>	92
Tabel V.11 <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	93
Tabel V.12 <i>Composite Reliability</i>	94
Tabel V.13 <i>Cronbach Alpha</i>	95
Tabel V.14 Nilai <i>R-Square</i>	97
Tabel V.15 Nilai Q Square.....	97
Tabel V.16 Uji Hipotesis.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Kerangka Konseptual	59
Gambar V.1 Model Penelitian.....	89
Gambar V.2 <i>Outer Model</i>	90
Gambar V.3 Inner Model	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: CURICULUM VITAE (CV) / BIODATA.....	119
Lampiran 2: FORM BINGAN TESIS.....	121
Lampiran 3: KUESIONER	122
Lampiran 4 : REKAPITULASI DATA KUESIONER.....	125
Lampiran 5: KARAKTERISTIK RESPONDEN	127
Lampiran 6: DESKRIPSI VARIABEL.....	128
Lampiran 7: HASIL olah Data PLS	136
Lampiran 8: HASIL PLAGIASI	145

