

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI, KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIDANG
PELAYANAN KESEHATAN DI DINAS KESEHATAN
SURABAYA**



**PRO PATRIA
OLEH:**

SIWI SABDASIH
NIM: 11123064

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN PADA
HARI SABTU, 22 FEBRUARI 2025

Judul Tesis : PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI,
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BIDANG PELAYANAN KESEHATAN DI
DINAS KESEHATAN SURABAYA

Disusun oleh : SIWI SABDASIH

NIM : 11123064

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Prodi : MAGISTER MANAJEMEN

Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA

di Hadapan Tim Penguji:

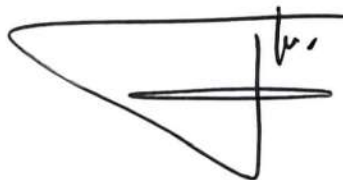
1. Dr. Sengguruh Nilowardono, SE., M.Si



2. Dr. Joko Suyono, SE., MM., Ph.D



3. Dr. Agus Sukoco, ST., MM



PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIDANG PELAYANAN KESEHATAN DI DINAS KESEHATAN SURABAYA

Diajukan Oleh:

SIWI SABDASIH

NIM. 11123064

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:



Ketua Program Studi Manajemen,

(Dr. Joko Suyono, SE.,MM.,Ph.D)

Dosen Pembimbing,

(Dr. Joko Suyono, SE.,MM.,Ph.D)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SIWI SABDASIH
NIM : 11123064
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS
Jurusan : MAGISTER MANAJEMEN

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

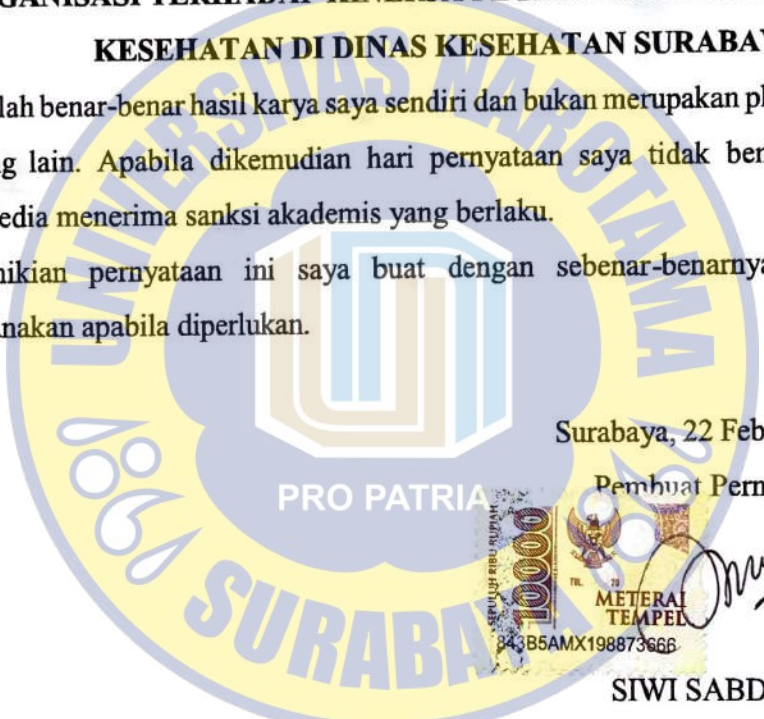
**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI, KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIDANG PELAYANAN
KESEHATAN DI DINAS KESEHATAN SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 22 Februari 2025

Pembuat Pernyataan,



SIWI SABDASIH

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI, KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIDANG
PELAYANAN KESEHATAN DI DINAS KESEHATAN
SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya**



OLEH:

SIWI SABDASIH

NIM: 11123064

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Bidang Pelayanan Kesehatan di Dinas Kesehatan Kota Surabaya.

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis penelitian ini adalah metode asosiatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Bidang Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Surabaya berjumlah 40 pegawai dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Teknik Pengumpulan Data menggunakan kuisioner. Teknik analisis yang digunakan adalah SPSS.

Hasil dalam penelitian ini membuktikan bahwa Motivasi Kerja, Kompetensi dan komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja pegawai karyawan di Bidang pelayanan Kesehatan di Dinas Kesehatan Kota Surabaya. Terdapat pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di Bidang pelayanan Kesehatan di Dinas Kesehatan Kota Surabaya. Variabel Motivasi Kerja dan Kompetensi memiliki pengaruh sebesar 70,7% terhadap Kinerja pegawai (Y), yang mana 29,3% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini. Temuan lain juga mengatakan bahwa Variabel komitmen organisasi adalah variabel yang berpengaruh dominan diantara variabel motivasi kerja, kompetensi, dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai bidang pelayanan Kesehatan di Dinas Kesehatan Kota Surabaya.

Kata Kunci: Motivasi, Kompetensi, Komitmen Organisasi, Kinerja

ABSTRACT

The success of an organization in achieving its goals is to analyze by employee performance. The purpose of this study was to determine the effect of Work Motivation, Competence and Organizational Commitment on the Performance of Health Service Employees at the Surabaya City Health Office.

This study used a quantitative approach. This type of research is an associative method. The population and sample in this study were all employees in the Health Service Sector of the Surabaya City Health Office totaling 40 employees using saturated sampling techniques. Saturated sampling technique is a sampling determination technique when all members of the population are used as samples. Data Collection Techniques using questionnaires. The analysis technique used is SPSS.

The results of this study prove that Work Motivation, Competence and organizational commitment have a significant positive effect on employee performance in the Health Service Sector at the Surabaya City Health Office. There is an influence of Work Motivation, Competence and organizational commitment on employee performance in the Health Service Sector at the Surabaya City Health Office. The Work Motivation and Competence variables have an influence of 70.7% on employee performance (Y), of which the other 29.3% is influenced by other variables not explained in this study. Other findings also state that the organizational commitment variable is the variable that has the dominant influence among the variables of work motivation, competence, and organizational commitment on the performance of employees in the health service sector at the Surabaya City Health Service.

Keywords: *Motivation, Competence, Organizational Commitment, Performance*

KATA PENGANTAR

Maha Suci Allah yang telah mempertemukan saya dengan orang-orang arif bijaksana yang mengajarkan lebih banyak hal-hal yang jauh lebih bernilai dari pada sekedar bimbingan dalam penelitian atau penulisan tesis ini. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya, sehingga saya telah dapat menyelesaikan tesis dengan judul Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Bidang Pelayanan Kesehatan Di Dinas Kesehatan Surabaya.

Tesis ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Strata dua (S-2) program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.

Dalam Penyusunan Tesis ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dorongan maupun doa sehingga tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya haturkan kepada:

1. Orang tua saya, yang selalu memberikan doa, restu, dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga bagi saya.
2. Suami serta anak tercinta, yang telah menyediakan waktu, tempat terbaik secara fisik dan mental dalam proses pengerjaan tesis ini.
3. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan sekaligus Dosen Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
6. Bapak Dr. Joko Suyono, Ph. D. selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya sekaligus dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi kemajuan saya..
7. Bapak/Ibu Dosen, Staff, dan Karyawan Universitas Narotama Surabaya.

8. Pimpinan serta Rekan-rekan kerja yang dengan khusus terlibat dalam penyelesaian tesis ini.
9. Keluarga besar saya yang tiada henti memberikan motivasi, doa dan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
10. Teman-teman saya yang selalu memberikan semangat dan bantuan, khususnya dalam proses International Conference.
11. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan moral dan materi terhadap saya.

Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat untuk semua pihak.

Surabaya, 22 Februari 2025

(SIWI SABDASIH)



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	i
PERSETUJUAN TESIS.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2. Motivasi Kerja.....	12
2.1.3. Kompetensi.....	26
2.1.4. Komitmen Organisasi.....	33
2.1.5. Kinerja Pegawai.....	38
2.2. Penelitian Terdahulu.....	42
BAB III.....	59
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	59
3.1 Kerangka Konseptual.....	59
3.2 Hipotesis Penelitian.....	60
BAB IV.....	65
METODOLOGI PENELITIAN.....	65
4.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	65
4.2 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel Penelitian.....	65
4.3 Lokasi Penelitian.....	68
4.4 Populasi dan Sampel.....	69
4.4.1 Populasi.....	69
4.4.2 Sampel.....	69
4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	69

4.6	Jenis Data.....	70
4.6.1	Data Primer.....	70
4.6.2	Data Sekunder.....	70
4.7	Teknik Analisis Data.....	70
4.7.1	Uji Asumsi Klasik.....	71
4.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
4.7.3	Pengujian Hipotesis	75
BAB V		77
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		77
5.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	77
5.1.1.	Profil Dinas Kesehatan.....	77
5.1.2.	Deskripsi Responden.....	82
5.1.3.	Deskripsi Variabel Penelitian	85
5.1.4.	Hasil Analisis Data.....	88
5.1.5.	Uji Asumsi Klasik	90
5.1.6.	Analisis Data	93
5.1.7.	Pengujian Hipotesis.....	95
5.2.	Pembahasan.....	99
BAB VI		102
PENUTUP.....		102
6.1.	Kesimpulan.....	102
6.2.	Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....		105



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	66
Tabel 5.1 Jenis Kelamin Responden.....	82
Tabel 5.2 Usia Responden.....	83
Tabel 5.3 Pendidikan Akhir Responden	83
Tabel 5.4 Lama Bekerja Responden.....	84
Tabel 5.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Penelitian	89
Tabel 5.6 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	90
Tabel 5.7 Rangkuman Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian	91
Tabel 5.8 Collinearity Statistic	92
Tabel 5.9 Uji Regresi Linier Berganda.....	94
Tabel 5.10 Hasil Uji t	96
Tabel 5.11 Hasil Uji F	97
Tabel 5.12 Hasil Uji Dominan	98
Tabel 5.13 Uji Determinasi	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	59
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	110
Lampiran 2 Tabulasi Data	115
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data SPSS.....	119
Lampiran 4 Bimbingan Tesis	146
Lampiran 5 Hasil Plagiasi	147
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	148

