

TESIS

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN
KNOWLEDGE SHARING TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI KELURAHAN EMBONG KALIASIN DAN
KELURAHAN GENTENG SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

TRI YUNIARTI

NIM. 11123096

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 22 FEBRUARI 2025**

Judul Tesis : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepemimpinan dan
Knowledge Sharing Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai
Kelurahan Embong Kaliasin dan Kelurahan Genteng
Surabaya.

Disusun oleh : Tri Yuniarti

NIM : 11123096

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.

PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN
KNOWLEDGE SHARING TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
KELURAHAN EMBONG KALIASIN DAN KELURAHAN GENTENG
SURABAYA**

Diajukan Oleh:

TRI YUNIARTI
NIM. 11123096

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:



Program Studi Manajemen,

Dosen Pembimbing,

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tri Yuniarti
NIM : 11123096
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN
KNOWLEDGE SHARING TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
KELURAHAN EMBONG KALIASIN DAN KELURAHAN GENTENG**

SURABAYA

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 15 Maret 2025

Pembuat Pernyataan,



Tri Yuniarti

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN
KNOWLEDGE SHARING TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI KELURAHAN EMBONG KALIASIN DAN
KELURAHAN GENTENG SURABAYA**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepemimpinan Dan Knowledge Sharing Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kelurahan Embong Kaliasin Dan Kelurahan Genteng Surabaya”**. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan , dorongan, maupun doa dalam penyusunan tesis sehingga terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, PhD, selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini.

4. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si., selaku dosen penguji yang memberikan saran dan arahan yang terbaik dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak/Ibu dosen, Staf dan Karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis.
6. Pimpinan dan seluruh Staf Kelurahan Embong Kaliasin dan Kelurahan Genteng Kota Surabaya, yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
7. Keluarga tercinta terutama suami penulis Daniel Gracius Tibuludji, yang tiada hentinya memberikan do'a, motivasi memberikan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di Kelurahan.

Surabaya, Maret 2025

Tri Yuniarti

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Kelurahan Embong Kaliasin Dan Kelurahan Genteng Surabaya dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, kepemimpinan dan knowledge sharing terhadap kepuasan pegawai Kelurahan Embong Kaliasin Dan Kelurahan Genteng Surabaya. Sampel dalam penelitian ini adalah 35 orang pegawai Kelurahan Embong Kaliasin Dan Kelurahan Genteng Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Analisa data menggunakan analisa regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi, kepemimpinan dan knowledge sharing berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kepuasan kerja pegawai Kelurahan Embong Kaliasin Dan Kelurahan Genteng Surabaya. Diantara ketiga variabel, komitmen organisasi, kepemimpinan dan knowledge sharing, variabel kepemimpinan merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan kerja pegawai.

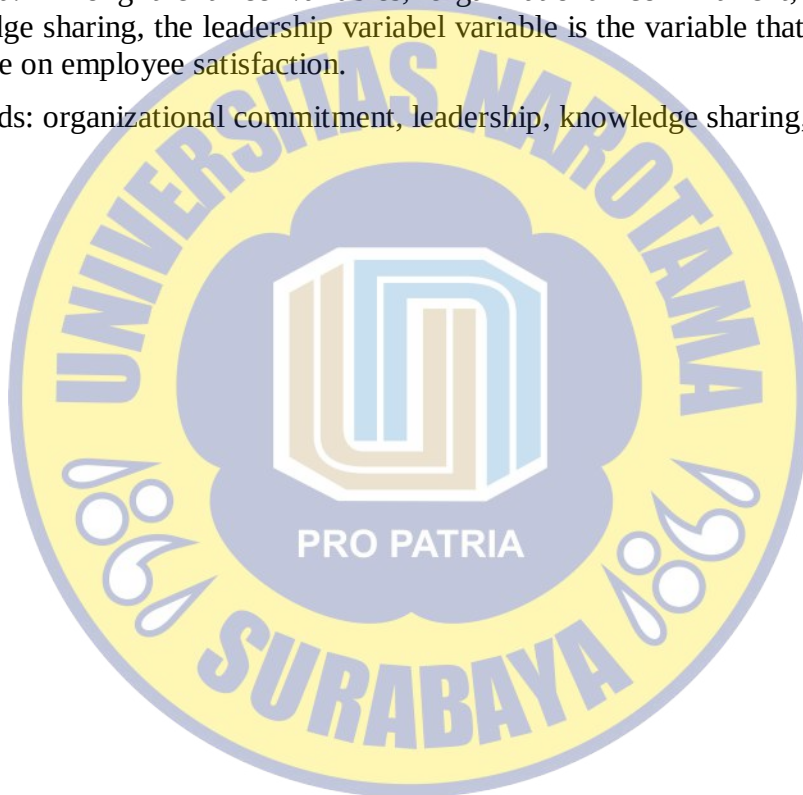
Kata kunci: komitmen organisasi, kepemimpinan, knowledge sharing, kinerja pegawai.



ABSTRACT

This study was conducted at Kelurahan Embong Kaliasin and Kelurahan Genteng Surabaya with the aim of analyzing the influence of organizational commitment, leadership and knowledge sharing on employee satisfaction of Kelurahan Embong Kaliasin and Kelurahan Genteng Surabaya. The sample in this study was 35 employees of Kelurahan Embong Kaliasin and Kelurahan Genteng Surabaya. The sampling technique used total sampling technique. Data analysis used multiple linear regression analysis. The results of the study showed that organizational commitment, leadership and knowledge sharing had a partial and simultaneous influence on employee satisfaction of Kelurahan Embong Kaliasin and Kelurahan Genteng Surabaya. Among the three variables, organizational commitment, leadership and knowledge sharing, the leadership variabel variable is the variable that has a dominant influence on employee satisfaction.

Keywords: organizational commitment, leadership, knowledge sharing, satisfaction.



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	9

2.1.2 Kepemimpinan.....	14
2.1.3 Knowledge Sharing.....	26
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konseptual.....	57
3.2 Hipotesis Penelitian.....	58
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis Penelitian	61
4.2 Populasi Dan Sampel Penelitian	61
4.3 Definisi Operasional Dan Variabel Penelitian	62
4.4 Sumber Dan Metode Pengumpulan Data	65
4.5 Analisa Data	66
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	75
5.2 Hasil Penelitian.....	79
5.3 Analisis Hasil Penelitian.....	81
5.4 Pembahasan Hasil Analisis.....	96
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	104
6.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner.....	66
Tabel 5.1 : Jenis Kelamin Responden.....	79
Tabel 5.2 : Usia Responden.....	80
Tabel 5.3 : Pendidikan Responden.....	80
Tabel 5.4 : Masa Kerja Responden.....	81
Tabel 5.5 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Penelitian.....	82
Tabel 5.6 : Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	83
Tabel 5.7 : Rangkuman Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian.....	84
Tabel 5.8 : Ringkasan Hasil Uji Heterokedastisitas.....	85
Tabel 5.9 : Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas.....	86
Tabel 5.10 : Rangkuman Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 5.11 : Rangkuman Hasil Uji Autokorelasi.....	88
Tabel 5.12 : Ringkasan Hasil Analisa Regresi Berganda.....	88
Tabel 5.13 : ANOVA.....	89
Tabel 5.14 : Model Summary.....	91
Tabel 5.15 : Hasil Uji t.....	93
Tabel 5.16 : Hasil Uji F.....	94
Tabel 5.17 : Ringkasan Hasil Analisa Regresi Berganda.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	: Kerangka Konseptual.....	67
------------	----------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner.....	112
Lampiran 2	: Tabulasi Data.....	115
Lampiran 3	: Output SPSS.....	117
Lampiran 4	: Curriculum Vitae.....	128
Lampiran 5	: Fotocopy Form Bimbingan Tesis	129
Lampiran 6	: Hasil Plagiasi	130
Lampiran 7	: Sertifikat yang diikuti	131

