

TESIS

**PENGARUH DISPLIN KERJA DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN
TAMBAKSARI PEMERINTAHKOTA SURABAYA DENGAN
LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Ekonomi Universitas Narotama Surabaya*



Disusun oleh :

**VIRA MUTIARANI
11123014**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2025

PENGESAHAN TESIS
TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI KAMIS , 30 JANUARI 2025

Judul Tesis : PENGARUH DISPLIN KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN TAMBAKSARI PEMERINTAH KOTA SURABAYA DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Disusun Oleh : Vira Mutiarani
NIM : 11123014
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Di Hadapan Tim Penguji

1. Dr. H. Agus Sukoco, S.T, M.M.

2. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M.

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.,E, M.Si.



PERSETUJUAN TESIS
PENGARUH DISPLIN KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KECAMATAN TAMBAKSARI PEMERINTAH
KOTA SURABAYA DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING

DIAJUKAN OLEH:

Vira Mutiarani

11123014

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

Ka. Program Studi Magister

Dosen Pembimbing,

Manajemen,

PRO PATRIA



(Dr. Joko Suyono, SE, MM, PhD.)

(Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M.)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vira Mutiarani
NIM : 1123014
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**PENGARUH DISPLIN KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KECAMATAN TAMBAKSARI PEMERINTAH
KOTA SURABAYA DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari tesis orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya,



Vira Mutiarani

11123014

HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vira Mutiarani
NIM : 11123014
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right). Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal :

Yang menyatakan

(Vira Mutiarani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas hidayah, rahmat, dan karunia- Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul:

“PENGARUH DISPLIN KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN TAMBAKSARI PEMERINTAH KOTA SURABAYA DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”

Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam tesis ini, peneliti tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta hikmat dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Saya ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua saya yang tercinta Papa mama dan calon suami saya Ryanizar Jalaputra Sakti yang selalu mendoakan saya , memberikan dorongan semangat serta membantu menyelesaikan tesis ini tanpa mengenal lelah.
3. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE, MM Rektor Universitas Narotama Surabaya
4. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST, MM selaku Dekan Universitas Narotama Surabaya

5. Bapak Dr. Joko Suyono, SE, MM, PhD. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya
6. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M. selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan tesis ini.
7. Bapak/Ibu dosen, staf, karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya, yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tesis.
8. Teman-teman yang satu bimbingan dengan saya dalam menyelesaikan tesis ini bersama-sama saling support.
9. Teman saya yang ada diluar kampus yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tapi merekalah banyak support saya .
10. Terima kasih juga buat semua Sahabatku dari SD,SMP,SMA dan kuliah yang tidak dapat saya sebutkan mereka selalu memberikan masukan dan membantu saya dalam hal apapun .

Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, serta Penulis berharap semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya,

Vira Mutiarani

ABSTRAK

PENGARUH DISPLIN KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN TAMBAKSARI PEMERINTAH KOTA SURABAYA DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh :
Vira Mutiarani

Dosen Pembimbing :
Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Tambaksari Pemerintah Kota Surabaya dengan Lingkungan Kerja sebagai Variabel Intervening, Penelitian dilakukan dengan rancangan penelitian survey terhadap 50 orang pegawai di Instansi Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur dengan menggunakan jenis data melalui data primer dengan penyebaran kuisioner. Variabel yang digunakan yaitu Disiplin Kerja dan *Self Efficacy* sebagai variabel independen, dan Kinerja Pegawai sebagai variabel dependen, Variabel Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Metode Analisis yang digunakan yaitu PLS-SEM dengan alat bantu software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Disiplin Kerja memiliki korelasi positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Instansi Kecamatan Tambaksari Pemerintah Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur. Kemudian, *Self Efficacy* memiliki korelasi positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai di Instansi Kecamatan Tambaksari Pemerintah Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini juga mendapatkan hasil bahwa Disiplin Kerja dan *Self Efficacy* memiliki korelasi positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Instansi Kecamatan Tambaksari Pemerintah Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur melalui Lingkungan Kerja.

Kata kunci : Disiplin Kerja, *Self Efficacy*, Kinerja Pegawai dan Lingkungan Kerja

ABSTRACT

PENGARUH DISPLIN KERJA DAN SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN TAMBAKSARI PEMERINTAH KOTA SURABAYA DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

By:

Vira Mutiarani

Supervisor :

Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M.

This study aims to determine and analyze the Influence of Work Discipline and Self Efficacy on Employee Performance in Tambaksari District, Surabaya City Government with Work Environment as an Intervening Variable. The study was conducted with a survey research design on 50 employees at the Tambaksari District Agency, Surabaya City, East Java Province using data types through primary data with questionnaire distribution. The variables used are Work Discipline and Self Efficacy as independent variables, and Employee Performance as the dependent variable, Work Environment Variable as an Intervening Variable. The analysis method used is PLS-SEM with the SmartPLS 4.0 software tool. The results of the study show that Work Discipline has a positive and insignificant correlation with Employee Performance at the Tambaksari District Agency, Surabaya City Government, East Java Province. Then, Self Efficacy has a positive and insignificant correlation with employee performance at the Tambaksari District Agency, Surabaya City Government, East Java Province. This study also found that Work Discipline and Self Efficacy have a positive and insignificant correlation with Employee Performance at the Tambaksari District Agency, Surabaya City Government, East Java Province through the Work Environment.

Keywords: *Work Discipline, Self Efficacy, Employee Performance and Work Environment*

DAFTAR ISI

SAMPUL COVER	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN TESIS	iii
PENGESAHAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	9
1. 3 Tujuan	10
1. 4 Manfaat	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2. 1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Disiplin Kerja	12
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	12

2.1.1.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	14
2.1.1.3 Faktor - faktor yang mempengaruhi Displin Kerja	14
2.1.1.4 Indikator Disiplin Kerja	15
2.1.2 <i>Self Efficacy</i>	16
2.1.2.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	16
2.1.2.2 Tujuan <i>Self Efficacy</i>	18
2.1.2.3 Faktor - faktor yang mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	18
2.1.2.4 Indikator <i>Self Efficacy</i>	19
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	20
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	20
2.1.3.2 Tujuan Lingkungan Kerja	21
2.1.3.3 Faktor - faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja	23
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.	41
3.1 Kerangka Konsep Penelitian	41
3. 2 Hipotesis Penelitian... ..	43
3. 3 Pengaruh Antar Variabel... ..	44
3.3.1 Pengaruh antar Variabel Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	44
3.3.2 Pengaruh antara Variabel <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai	45

3.3.3	Pengaruh antara Variabel Disiplin Kerja terhadap Lingkungan Kerja Pegawai	46
3.3.4	Pengaruh antara Variabel Self Efficacy terhadap Lingkungan Kerja Pegawai	46
3.3.5	Pengaruh antara Variabel Lingkungan Kerja terhadap kinerja pegawai	47
3.3.6	Pengaruh antara Variabel <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai dengan Lingkungan Kerja sebagai Variabel Intervening	48
3.3.7	Pengaruh antara Variabel <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai dengan Lingkungan Kerja sebagai Variabel Intervening	49
BAB IV	METODE PENELITIAN	51
4.1	Metode Penelitian dan Jenis Penelitian	51
4.2	Populasi, Teknik Pengumpulan Data, dan Jumlah Sampel Penelitian	52
4.3	Variabel Penelitian	55
4.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian	57
4.5	Teknik Pengolahan Data	61
4.6	Teknik Analisis Data	62
4.6.1	Pengukuran Validitas	62
4.6.2	Pengukuran Realibilitas	63
4.6.3	Evaluasi Model PLS	65

4.6.4 Tahapan Analisis PLS SEM.....	68
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
5.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	71
5.2 Deskripsi Data Hasil Penelitian	73
5.2.1 Karakteristik Responden	73
5.2.2 Gambaran Variabel Penelitian	77
5.2.3 Gambaran Jawaban Responden.....	78
5.2.3.1 Disiplin Kerja	79
5.2.3.2 <i>Self Efficacy</i>	80
5.2.3.3 Kinerja Pegawai	81
5.2.3.4 Lingkungan Kerja.....	82
5.3 Hasil Penelitian Perhitungan dan Pengolahan Data	83
5.3.1 Hasil Uji Pengukuran Kontruks	83
5.3.1.1 Uji Validitas Konstruk Reflektif Variabel Penelitian ..	84
5.3.1.2 Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	86
5.3.1.3 Uji Reliabilitas	87
5.3.2 Hasil Model Struktural (Evaluasi Inner Model).....	88
5.3.3 Hasil Penguji Hipotesis	90
5.4 Analisa dan Pembahasan Hasil Penelitian	95
5.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Lingkungan Kerja	95
5.4.2 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai	96
5.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	96
5.4.4 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai... ..	97

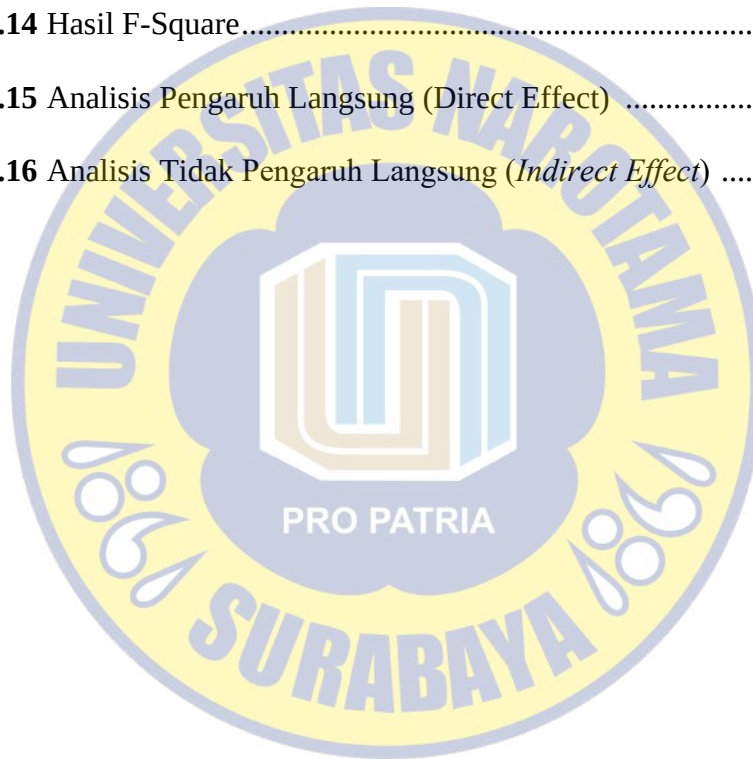
5.4.5	Pengaruh Kinerja Pegawai terhadap Lingkungan Kerja ..	97
5.4.6	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	98
5.4.7	Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Pegawai	98
BAB VI HASIL PENUTUP		98
6.1	Kesimpulan	99
6.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA		101
LAMPIRAN		104



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Keterlambatan Pegawai Kecamatan Tambaksari Pemerintah Kota Surabaya eriode Januari – Agustus 2024.....	2
Tabel 1.2	Penilaian Kinerja Pegawai Kecamatan Tambaksari Pemerintah Kota Surabaya	3
Tabel 1.3	Kondisi Lingkungan Kerja Pegawai Kecamatan Tambaksari Pemerintah Kota Surabaya.....	4
Tabel 2.2	Penelitian Empiris Terdahulu.....	20
Tabel 4.1	Skor Skala Likert.....	54
Tabel 4.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	57
Tabel 4.3	Kriteria Penilaian Model PLS yang Diajukan Oleh Chin	58
Tabel 4.4	Kriteria Penilaian Model PLS yang Diajukan Oleh Chin (1998).....	59
Tabel 5.1	Populasi dan sampel penelitian.....	59
Tabel 5.2	Loading faktor penelitian dengan Smart PLS 4.....	61
Tabel 5.3	Hasil pengolahan data <i>discriminant validity</i> smart PLS 4.0.....	62
Tabel 5.4	Hasil <i>Composite Reliability</i> pengolahan data <i>Construct Reliability and Validity</i> smart PLS 4.0	62
Tabel 5.5	Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> pengolahan data <i>Construct Reliability and Validity</i> smart PLS 4.0	63
Tabel 5.6	Hasil AVE pengolahan data <i>Construct Reliability and Validity</i> smart PLS 4.0.....	63
Tabel 5.7	Hasil pengolahan data model <i>fit smart PLS 4.0</i>	64

Tabel 5.8	Hasil <i>direct effect</i> kalkulasi dari <i>bootstrapping</i> smartPLS 4.0	65
Tabel 5.9	Hasil <i>indirect effect</i> dari kalkulasi <i>bootstrapping</i> smart PLS 4.0.....	66
Tabel 5.10	Hasil Pengujian Validitas Konstruk	69
Tabel 5.11	Hasil Pengujian Validitas Diskriminan	70
Tabel 5.12	Hasil Pengujian Reliabilitas	71
Tabel 5.13	Hasil R-Square	72
Tabel 5.14	Hasil F-Square.....	72
Tabel 5.15	Analisis Pengaruh Langsung (Direct Effect)	74
Tabel 5.16	Analisis Tidak Pengaruh Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	40
Gambar 51.1 Model struktural hasil pengolahan data <i>outerloading</i>	60

