

**PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI
KERJA PADA PERUMDA AIR MINUM TIRTA MAHAMERU
KABUPATEN LUMAJANG**

TESIS



Oleh :

**KHOIRUL ANAM
NIM. 11123016**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2024**

**PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI
KERJA PADA PERUMDA AIR MINUM TIRTA MAHAMERU
KABUPATEN LUMAJANG**

TESIS

**Tesis diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen pada Program Pascasarjana
Universitas Narotama**



Oleh :

KHOIRUL ANAM

NIM. 11123016

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2024**

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DI PERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, TANGGAL 31 AGUSTUS 2024

Judul Tesis : Pengaruh Insentif Dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja

Pegawai Melalui Motivasi Kerja Pada Perumda Air

Minum Tirta Mahameru Kabupaten Lumajang

Disusun oleh : Khoirul Anam

NIM : 11123016

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Di hadapan Tim Penguji :

1. Dr. Sengguruh Nilowardono, SE., M.Si.

2. Dr. Joko Suyono, SE., MM., Ph.D.

3. Dr. Agus Sukoco, ST., MM.

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA PADA PERUMDA AIR MINUM TIRTA MAHAMERU KABUPATEN LUMAJANG

Diajukan Oleh :

KHOIRUL ANAM

NIM: 11123016

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK

OLEH:

PRO PATRIA

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi Magister Manajemen,



Dr. Joko Suyono, SE., MM., Ph.D.



Dr. Joko Suyono, SE., MM. Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khoirul Anam
NIM : 11123016
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul:

**PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA PADA PERUMDA
AIR MINUM TIRTA MAHAMERU KABUPATEN LUMAJANG**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 4 September 2024

Pembuat Pernyataan,



Khoirul Anam

HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khoirul Anam
NIM : 11123016
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right) Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 4 September 2024

Khoirul Anam

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia yang telah diberikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **Pengaruh Insentif Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Pada Perumda Air Minum Tirta Mahameru Kabupaten Lumajang**. Tesis ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan dalam meraih Gelar S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan tesis ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan dan doa, sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Bapak Dr. Joko Suyono, ST., MM., Ph.D. selaku Ka.prodi Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya dan selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan petunjuk yang sangat berarti bagi saya.
4. Pimpinan dan Seluruh Staff Perumda Air Minum Tirta Mahameru Kabupaten Lumajang yang telah berkenan berpartisipasi dalam penelitian, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
5. Bapak dan Ibu Dosen dan Staff di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Tesis.
6. Keluarga yang memberikan do'a, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan Tesis saya ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga Tesis ini bermanfaat untuk semua pihak.

Surabaya, 4 September 2024

Khoiru Anam

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh insentif dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai, dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening, pada Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Tirta Mahameru Kabupaten Lumajang. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya kinerja pegawai dalam menjamin keberlangsungan dan kualitas layanan air bersih yang disediakan oleh Perumda sebagai badan usaha milik daerah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel jenuh, yaitu seluruh pegawai tetap berjumlah 70 orang dijadikan responden. Teknik analisis data menggunakan metode statistik inferensial dengan bantuan software SPSS/PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) insentif berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; (2) lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; (3) insentif berpengaruh terhadap motivasi kerja; (4) lingkungan kerja berpengaruh terhadap motivasi kerja; (5) motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai; (6) insentif berpengaruh terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja; dan (7) lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja. Semua pengaruh tersebut signifikan dengan nilai $p\text{-value} < 0,05$. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa insentif dan lingkungan kerja tidak hanya berdampak langsung terhadap kinerja, tetapi juga secara tidak langsung melalui peningkatan motivasi kerja. Oleh karena itu, perusahaan perlu memberikan perhatian pada pemberian insentif yang adil serta menciptakan lingkungan kerja yang kondusif untuk meningkatkan motivasi dan kinerja pegawai secara menyeluruh.

Kata Kunci: Insentif, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai, Perumda Tirta Mahameru

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of incentives and work environment on employee performance, with work motivation as an intervening variable, at the Regional Drinking Water Company (Perumda) Tirta Mahameru, Lumajang Regency. The background of this research is rooted in the strategic importance of employee performance in ensuring the continuity and quality of clean water services provided by the Perumda as a regionally owned enterprise. This study employed a quantitative approach with a saturated sampling technique involving all 70 permanent employees as respondents. Data were analyzed using inferential statistical methods with the assistance of SPSS/PLS software. The results showed that: (1) incentives have a significant effect on employee performance; (2) the work environment significantly affects employee performance; (3) incentives significantly influence work motivation; (4) the work environment has a significant effect on work motivation; (5) work motivation significantly affects employee performance; (6) incentives affect employee performance through work motivation; and (7) the work environment influences employee performance through work motivation. All effects are statistically significant with p-values less than 0.05. The findings conclude that incentives and work environment not only directly influence employee performance but also indirectly through the improvement of work motivation. Therefore, the company should pay close attention to fair and effective incentive systems as well as the creation of a conducive work environment to holistically enhance employee motivation and performance.

Keywords: Incentives, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance, Perumda Tirta Mahameru

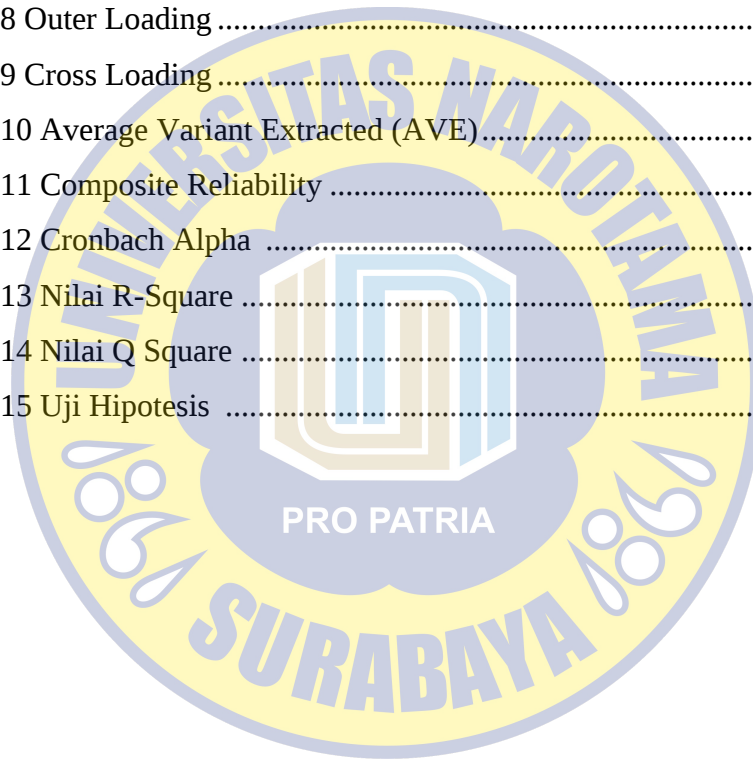
DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Insentif	8
2.1.2 Lingkungan Kerja	16
2.1.3 Motivasi Kerja	24
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu	41
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN...54	
3.1 Kerangka Konseptual	54
3.2 Hipotesis Penelitian.....	54
3.1.1 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Pegawai	54
3.1.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	55
3.1.3 Pengaruh Insentif Terhadap Motivasi Kerja Pegawai	55
3.1.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	56
3.1.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	56
3.1.6 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja	56

3.1.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mmotivasi Kerja	57
BAB IV METODE PENELITIAN	58
4.1 Jenis Penelitian	58
4.2 Populasi Dan Sampel.....	58
4.2.1 Populasi Penelitian.....	58
4.2.2 Sampel Penelitian	58
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian.....	59
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data	62
4.4.1 Sumber Data	62
4.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	62
4.5 Analisis Data	63
4.5.1 Pengukuran Model (Outer Model).....	63
4.5.2 Model Analisis Persamaan Struktural.....	64
4.5.3 Model Analisis Persamaan Struktural Awal.....	64
4.5.4 Model Analisis Persamaan Struktural Akhir	64
4.5.5 Pengujian Hipotesis	65
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	69
5.2 Hasil Penelitian.....	71
5.2.1 Karakteristik Responden.....	72
5.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	74
5.2.3 Hasil Uji Statistik.....	77
5.3 Pembahasan	86
5.3.1 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Pegawai	86
5.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	88
5.3.3 Pengaruh Insentif Terhadap Motivasi Kerja.....	90
5.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	92
5.3.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	94
5.3.6 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja	95
5.3.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja	97
BAB VI PENUTUP	99
6.1 Kesimpulan	99
6.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	63
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	73
Tabel 5.4 Insentf (XI)	74
Table 5.5 Lingkungan Kerja (X2).....	75
Table 5.6 Motivasi Kerja (Z)	75
Table 5.7 kinerja Pegawai (Y)	76
Table 5.8 Outer Loading	79
Tabel 5.9 Cross Loading	80
Tabel 5.10 Average Variant Extracted (AVE).....	81
Tabel 5.11 Composite Reliability	81
Tabel 5.12 Cronbach Alpha	82
Tabel 5.13 Nilai R-Square	83
Tabel 5.14 Nilai Q Square	84
Tabel 5.15 Uji Hipotesis	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	54
Gambar 5.1 Model Penelitian	77
Gambar 5.2 Outer Model	78
Gambar 5.3 Inner Model	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	108
Lampiran 2 Form Bimbingan Tesis	109
Lampiran 3 Hasil Plagiasi	110
Lampiran 4 Kuesioner	111
Lampiran 5 Rekapitulasi Kuesioner.....	114
Lampiran 6 Karakteristik Responden.....	116
Lampiran 7 Deskripsi Variabel	117
Lampiran 8 Olah Data PLS.....	124

