

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi terus berkembang dari tahun ke tahun hingga saat ini dan telah membawa banyak dampak positif serta manfaat bagi umat manusia. Dampak positif ini langsung kita rasakan ketika berbagai tugas dapat dilakukan dengan lebih cepat, efisien, dan akurat, seperti pengolahan data secara sistematis menggunakan komputer yang menjadikan teknologi ini wajib dimiliki oleh setiap perusahaan. Jika teknologi tidak dimanfaatkan dan dioptimalkan di semua proses bisnis, maka perkembangan perusahaan akan terhambat. Teknologi informasi juga dapat dioptimalkan dengan menggunakan sistem informasi untuk mendukung pengambilan keputusan. Dalam proses bisnis, organisasi membutuhkan pengambilan keputusan yang cepat untuk pembuatan rencana kerja dan pengembangan bisnis.

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat (Hasibuan, 2002). Hingga kini, SDM masih menjadi aset yang sangat penting dalam perusahaan dan akan ditangani oleh departemen sumber daya manusia (HRD). Jika HRD tidak memperlakukan SDM dengan baik, maka seluruh proses bisnis pada perusahaan tersebut dapat terhenti.

CV. TechnoDesign merupakan perusahaan yang bergerak di bidang ilmu teknologi komunikasi serta distributor perangkat keras yang berlokasi di Ruko Clover Ville Blok A11, Tambak Medokan Ayu, Kecamatan Rungkut, Surabaya. Dalam melakukan operasional bisnisnya, perusahaan didukung oleh 15 orang pegawai. CV. TechnoDesign memiliki ruang lingkup SDM yang meliputi beberapa komponen seperti absensi, tunjangan, cuti kerja, pinjaman, jam lembur, dan penggajian. Gaji yang diberikan ke setiap pegawai memiliki jumlah yang sama tanpa membedakan jabatan pegawai, namun terdapat pengurangan gaji apabila sanksi *loyalty time* suatu pegawai tidak habis dalam 1 periode. CV. TechnoDesign telah menerapkan pemanfaatan teknologi informasi dalam pelaksanaan

operasional perusahaan, dimana gedung kantor telah terfasilitasi dengan akses internet sehingga seluruh pegawai mampu memanfaatkan untuk pelaksanaan berbagai pekerjaan. Kantor juga terfasilitasi dengan adanya mesin khusus yang terintegrasi dengan kartu pegawai, sehingga orang selain pegawai tidak dapat memasuki area kantor. Dalam melakukan pengelolaan data, CV.TechnoDesign sudah terkomputerisasi, namun penggunaannya masih belum optimal. Absensi pegawai masih menggunakan buku absen yang dimana setiap pegawai wajib menuliskan waktu kedatangan dan waktu pulang pada buku tersebut yang akan direkap oleh COO ke dalam Microsoft Excel, dengan demikian terdapat beberapa kelemahan yang akan terjadi dalam lingkup SDM. Salah satu dari kelemahan tersebut berupa terjadinya human error ketika pegawai lupa melakukan pencatatan baik waktu kedatangan maupun waktu pulang, sehingga proses manajemen sistem di perusahaan ini menjadi lemah dan tidak efisien. Standar operasional yang belum baku tersebut akan mengakibatkan data informasi yang dihasilkan menjadi tidak akurat seperti perhitungan absensi, perhitungan jam lembur, perhitungan penggajian, serta kecepatan akses data menjadi terlambat.

Berdasarkan latar belakang tersebut dengan merancang sebuah aplikasi sistem informasi kepegawaian, maka semua data akan menjadi terpusat sehingga memudahkan dan mempersingkat waktu dalam pencarian data pegawai, memudahkan segala proses pencatatan SDM, serta meningkatkan akurasi hasil data yang diperoleh.

1.2 Perumusan Masalah

Dengan demikian dari latar belakang yang telah dibuat diatas maka dapat disimpulkan perumusan masalah yang telah direncanakan dengan baik. Sehingga perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang sistem informasi kepegawaian yang terstruktur dan tersistem dalam pengelolaan data serta mudah digunakan dalam mempercepat proses absensi, tunjangan pegawai, perizinan, pinjaman, penggajian, dan pemberian *loyalty time* di CV.TechnoDesign ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam pengembangan Rancangan Sistem Informasi Kepegawaian ini, penulis membatasi beberapa masalah untuk mempermudah penulisan skripsi, sebagai berikut :

1. Peneliti tidak melakukan pembuatan, pengendalian dokumen dan administrasi berbasis web di CV. TechnoDesign.
2. Penelitian ini berfokus pada permasalahan yang sering terjadi di CV. TechnoDesign. Mulai dari pencatatan absensi, tunjangan pegawai, cuti kerja, pinjaman, jam lembur, penggajian, dan pemberian *loyalty time*.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dapat disusun tujuan penelitian ini antara lain:

1. Tujuan Operasional, merancang sebuah sistem informasi kepegawaian yang mudah digunakan oleh seluruh pegawai CV. TechnoDesign.
2. Tujuan Fungsional, memberikan gambaran terkait perancangan sistem aplikasi sistem informasi kepegawaian berbasis website untuk mendukung proses pencatatan absensi, tunjangan pegawai, cuti kerja, pinjaman pegawai, jam lembur, penggajian, dan pemberian *loyalty time* yang berjalan di CV. TechnoDesign.
3. Tujuan Individual, yaitu untuk menambah ilmu pengetahuan, pengalaman, dan pengamatan pada sebuah sistem informasi kepegawaian di dunia kerja yang sesungguhnya.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dapat disusun manfaat yang diperoleh dari aplikasi tersebut, antara lain :

1. Menyederhanakan proses absensi pegawai, perizinan cuti, pendataan tunjangan pegawai, pengambilan jam lembur, pemberian *loyalty time*, serta penggajian menjadi lebih mudah didata oleh *Chief Operating Officer*

- (COO), dimana pada proses sebelumnya absensi pegawai yang telah dilaksanakan dilakukan penulisan manual.
2. Atasan (*CEO*) dapat mengetahui pegawai yang masuk, ijin cuti, serta mengambil waktu lembur setiap harinya berdasarkan aplikasi kepegawaian.
 3. Pegawai dapat melihat jumlah *loyalty time* yang diperoleh melalui aplikasi kepegawaian secara *real time*.
 4. Meningkatkan produktivitas pegawai CV TechnoDesign.
 5. Sebagai bahan kajian di jurusan Sistem Informasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan sebagai gambaran untuk bahan acuan dalam tugas akhir ini, sistematika penulisan yang digunakan terbagi dalam beberapa bab, antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi informasi meliputi Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi mengenai penerapan teori-teori yang diperoleh dari beberapa sumber yang relevan dan mampu dipertanggungjawabkan untuk digunakan sebagai panduan dalam penelitian dan penyusunan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai perancangan dan proses pembangunan sistem serta komponen-komponen pemodelan sistem yang akan digunakan dalam penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai hasil yang diperoleh dari proses penelitian serta pembahasan proses yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari beberapa uraian yang telah dijelaskan pada beberapa bab sebelumnya dan juga berisi saran untuk pengembangan topik serupa di masa mendatang.

