

TUGAS AKHIR

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PEMBERIAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI CV. RENS JAYA SUKSES SIDOARJO

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Universitas Narotama Surabaya*



Disusun Oleh :

VANESSCA VINDY AUDINA PRAYOGO

NIM : 01220031

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2024

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PEMBERIAN REWARD
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI CV. RENS JAYA SUKSES
SIDOARJO**

DIAJUKAN OLEH:

Vanessa Vindy Audina Prayogo

01220031

TALAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



(Bayu Airlangga Putra Se., Mm)

TANGGAL 19 FEBRUARI 2024

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(Dr. Sengguh Nilawardono, S.E., M.Si)

TANGGAL 19 FEBRUARI 2024

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR
TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI RABU TANGGAL 24 JANUARI 2024

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pemberian Reward Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Cv. Rens Jaya Sukses Sidoarjo

Disusun Oleh : Vanessca Vindy Audina Prayogo

NIM : 01220031

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Tim Penguji

1. Dr. Ir. Hermien Tridayanti, SE.,MM

PRO PATRIA

2. Bayu Airlangga Putra, SE.,MM

3. Dr. Sengguruh Nilawardono, S.E.,M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vanessa Vindy Audina Prayogo

NIM : 01220031

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang saya susun dengan judul:

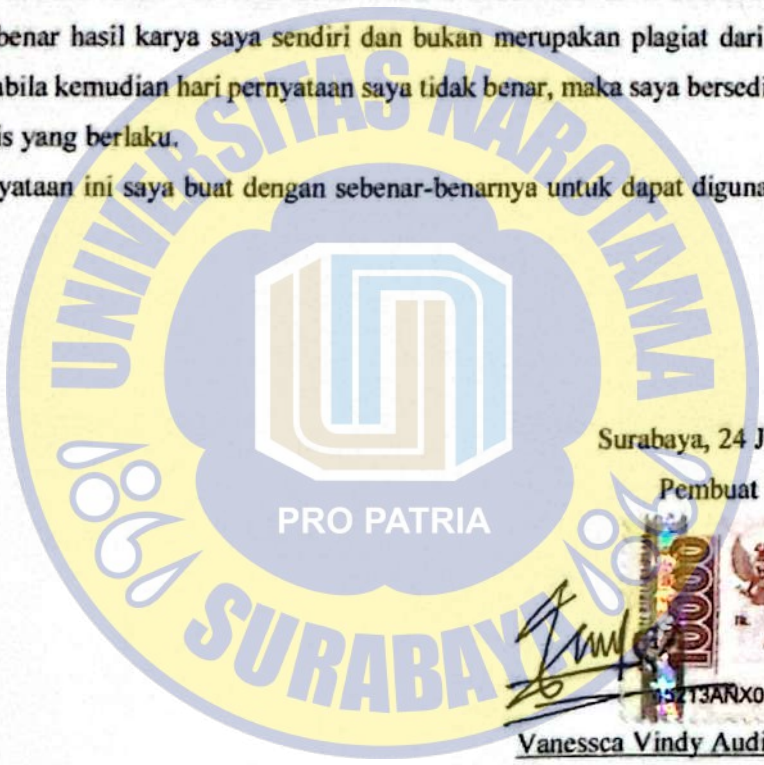
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PEMBERIAN REWARD
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING DI CV. RENS JAYA SUKSES SIDOARJO**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari tugas akhir orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 24 Januari 2024

Pembuat Pernyataan,



0001
METERAI
TEMPEL
35213ANX048409023

Vanessa Vindy Audina Prayogo

NIM. 01220031

HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vanessa Vindy Audina Prayogo

NIM : 01220031

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Tugas akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*).

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 24 Januari 2024

Yang menyatakan

(Vanessa Vindy Audina Prayogo)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PEMBERIAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI CV. RENS JAYA SUKSES SIDOARJO**

Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga tugas akhir ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada:

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
2. Bapak Dr Arasy Alimudin, SE.,MM selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
3. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM. selaku Wakil Rektor Universitas Narotama Surabaya
4. Bapak Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya
5. Bapak Bayu Airlangga Putra SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
6. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir.
7. Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya sekaligus teman seperjuangan: Khalifah Putri, Fadilatus Syifa, Siti Safira Terima kasih atas dukungan, pengertian, doa, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.
8. Keluarga tercinta yang tiada hentinya memberikan doa, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan tugas akhir saya ini.

9. Dimas Galuh W. yang senantiasa mendengarkan keluhan penulis, memberi dukungan, motivasi, pengingat, dan menemani penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
10. Teman-teman saya yang telah memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian tugas akhir.
11. Untuk diri saya sendiri, apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.

Surabaya, 24 Januari 2024

Penulis



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung variabel Lingkungan Kerja dan Pemberian Reward terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai variabel intervening di CV. Rens Jaya Sukses, Sidoarjo. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah Lingkungan Kerja (X1) dan Pemberian Reward (X2), variabel interveningnya adalah Disiplin Kerja (Z), dan variabel terikatnya adalah Kinerja Karyawan (Y). Sample yang digunakan merupakan sample jenuh dengan seluruh karyawan yang berjumlah 53 pada CV. Rens Jaya Sukses. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis PLS (Partial Least Square melalui Software SmartPLS. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: (1) Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) Pemberian Reward berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (3) Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan; (4) Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Disiplin Kerja; (5) Pemberian Reward berpengaruh dan signifikan terhadap Disiplin Kerja; (6) Disiplin Kerja tidak berpengaruh signifikan memediasi antara Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan; (7) Disiplin Kerja berpengaruh signifikan memediasi antara Pemberian Reward terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Reward, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the direct and indirect influence of Work Environment variables and Rewards on Employee Performance with Work Discipline as an intervening variable in CV. Rens Jaya Sukses, Sidoarjo. The independent variables in this study are Work Environment (X1) and Reward (X2), the intervening variable is Work Discipline (Z), and the dependent variable exists; ah Employee Performance (Y). The sample used is a saturated sample with all 53 employees on the CV. Rens Jaya Sukses. The data obtained were analyzed using PLS analysis techniques (Partial Least Square through SmartPLS Software. Based on the results of the study, it can be concluded that: (1) The Work Environment does not have a significant effect on employee performance; (2) Reward has an effect and is significant on employee performance; (3) Work Discipline has a significant effect on employee performance; (4) Work Environment has a significant effect on Work Discipline; (5) Reward has an effect and significant effect on Work Discipline; (6) Work Discipline does not have a significant effect on mediating between the Work Environment and Employee Performance; (7) Work Discipline has a significant mediating effect between Rewarding Employee Performance.

Keywords: *Work Environment, Reward, Work Discipline, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan	5
1.4. Manfaat	6
1.5. Batasan Masalah.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Tinjauan Empiris	8
2.2. Tinjauan Teoritis	16
2.2.1. Lingkungan Kerja.....	16
2.2.1.1. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18
2.2.1.3. Indikator Lingkungan Kerja	19
2.2.2. <i>Reward</i>	21
2.2.2.1. Jenis-Jenis <i>Reward</i>	22
2.2.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	23
2.2.2.3. Indikator <i>Reward</i>	23

2.2.3. Disiplin Kerja	24
2.2.3.1. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	25
2.2.3.2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	26
2.2.3.3. Indikator Disiplin Kerja	28
2.2.4. Kinerja	28
2.2.4.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	29
2.2.4.2. Indikator Kinerja	31
2.3. Kerangka Berpikir	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Pendekatan Penelitian	33
3.2. Obyek Penelitian	33
3.3. Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1. Jenis Data	33
3.3.2. Sumber Data	34
3.3.3. Populasi	35
3.3.4. Sampel	35
3.4. Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1. Definisi Operasional	37
3.4.2. Desain Instrumen Penelitian	41
3.5. Teknik Analisis Data	44
3.5.1. Pengertian <i>Partial Least Square</i> (PLS)	44
3.5.2. Model <i>Partial Least Square</i> (PLS)	45
3.5.3. Pengujian Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	47
4.1.1. Profil Obyek Penelitian	47
4.1.2. Visi dan Misi Obyek Penelitian	47
4.1.2. Struktur Organisasi CV. Rens Jaya Sukses	47
4.2. Deskripsi Data Hasil Penelitian	49
4.2.1. Gambaran Karakteristik Responden	49
4.2.2. Skema Model	50

4.2.3.	Distribusi Jawaban Responden	51
4.2.3.1.	Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1)	51
4.2.3.2.	Deskriptif Variabel Reward (X2).....	53
4.2.3.3.	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (Z).....	54
4.2.3.4.	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	54
4.3.	Data Hasil Penelitian	55
4.3.1.	Evaluasi <i>Outer Model</i>	56
a.	Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	56
4.3.1.	Evaluasi <i>Inner Model</i>	60
a.	Uji Nilai <i>R-Square</i>	60
4.4.	Pengujian Hipotesis	62
4.4.1.	Pengaruh Hubungan Langsung	63
4.4.2.	Pengaruh Hubungan Tidak Langsung	65
4.4.3.	<i>Variance Accounted For</i> (VAF)	66
4.5.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.5.1.	Pengaruh Hubungan Langsung	68
4.5.2.	Pengaruh Hubungan Tidak Langsung	69
BAB V PENUTUP	PRO PATRIA	71
5.1.	Kesimpulan	71
5.2.	Batasan Penelitian	72
5.3.	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	SIURABAYA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Matriks Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1. Skala Likert.	36
Tabel 3.2. Desain Instrumen Penelitian	41
Tabel 4.1. Identitas Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4.2. Identitas Usia Responden.....	50
Tabel 4.3. Tingkat Kategori Jawaban Responden.....	51
Tabel 4.4. Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X1)	52
Tabel 4.5. Jawaban Responden Variabel Reward (X2).....	53
Tabel 4.6. Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (Z).....	54
Tabel 4.7. Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	55
Tabel 4. 8. Outer Loading.....	56
Tabel 4.9. Nilai AVE	57
Tabel 4.10. Nilai Discriminant Validity.....	58
Tabel 4.11. Nilai Composite Reability.....	59
Tabel 4.12. Nilai R-Square	60
Tabel 4.13. Outer VIF Values.....	60
Tabel 4.14. Inner VIF Values	61
Tabel 4.15. Nilai Q-Square.....	62
Tabel 4.16. Path Coefficients.....	63
Tabel 4.17. Uji Hipotesis Pertama	63
Tabel 4.18. Uji Hipotesis Kedua.....	64
Tabel 4.19. Uji Hipotesis Ketiga	64
Tabel 4.20. Uji Hipotesis Keempat.....	64
Tabel 4.21. Uji Hipotesis Kelima	65
Tabel 4.22. Specific Indirect Effects.....	65
Tabel 4.23. Uji Hipotesis Keenam.....	66
Tabel 4.24. Uji Hipotesis Ketujuh	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Daftar Pengiriman Barang	4
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1. Struktur Organisasi CV. Rens Jaya Sukses	48
Gambar 4.2. Skema Model Penelitiane	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Peneliti	79
Lampiran 2. Form Bimbingan Tugas Akhir.....	81
Lampiran 3. Hasil Cek Plagiasi	82
Lampiran 4. Angket Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 5. Tabulasi Data Responden	88

