

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang dipadukan dengan metode deskriptif. Menurut (Abdullah dkk. 2022) penelitian kuantitatif merupakan studi yang dilakukan secara sistematis terhadap suatu fenomena melalui pengumpulan data yang bersifat terukur, kemudian dianalisis menggunakan metode statistik, perhitungan matematis, maupun komputasi. Sementara itu, metode deskriptif bertujuan memberikan gambaran secara rinci, teratur, dan akurat mengenai suatu fenomena, fakta, atau peristiwa pada populasi atau wilayah tertentu tanpa menguji hipotesis maupun hubungan antarvariabel (Hardani dkk. 2020).

Dalam pengolahan data, penelitian ini menerapkan analisis kuantitatif dengan teknik *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS). SEM dimanfaatkan untuk menguji hubungan kausalitas antara variabel laten dengan indikator-indikatornya, sedangkan PLS digunakan untuk mengukur hubungan antarvariabel laten sekaligus menguji tingkat signifikansinya melalui model pengukuran dan model struktural. Analisis dilakukan dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS versi 4. Pengujian hipotesis ditetapkan berdasarkan kriteria nilai *t-statistic* yang lebih besar dari *t-table* (Zahara dan Kasmiruddin 2025).

3.2 Objek Penelitian

Objek Penelitian menurut Suharsimi dalam (Abubakar 2021) merupakan hal yang menjadi fokus dari peneliti. Adapun fokus penelitian ini yakni karyawan PT. Warnatama Cemerlang. Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan kriteria tingkat lamanya bekerja di PT. Warnatama Cemerlang minimal 1 tahun, yang merepresentasikan variabel penelitian. Populasi penelitian ini yakni 200 karyawan PT. Warnatama Cemerlang. Sedangkan sampel penelitian ini yakni

sebanyak 133 karyawan, dengan perhitungan rumus Slovin taraf kesalahan 5% sebagai berikut :

$$\begin{aligned}n &= N / (1 + N \cdot e^2) \\&= 200 / (1 + 200 \cdot (0.05^2)) \\&= 200 / (1 + 0.5) \\&= 200 / 1.5 \\&= 133,33 \\&= 133 \text{ orang}\end{aligned}$$

3.3 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

3.3.1. Jenis Data

Data kuantitatif merupakan data yang dinyatakan dalam bentuk angka (Abdullah dkk. 2022). Data kuantitatif yang relevan digunakan dalam penelitian ini untuk mengukur hubungan antara variabel budaya organisasi, kompensasi, loyalitas karyawan dan kepuasan kerja. Sesuai dengan pendekatan SEM-PLS (*Model Equation Structural-Partial Least Squares*), tujuan penelitian adalah untuk menjelaskan secara statistik hubungan kausal antar variabel. Oleh karena itu, jenis data ini dipilih. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain :

A. Data Primer

Data primer adalah data yang langsung diperoleh dari sumber data awal di objek atau lokasi penelitian (Sari dkk., 2023). Yang mana data dikumpulkan langsung dari sumber maupun lokasi penelitian yakni di PT. Warnings Cemerlang Gresik.

B. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang dikumpulkan oleh penulis secara tidak langsung atau melalui media perantara yang tidak terungkap pada data data primer (Lorens 2020). Maka penulis mencari sumber data lain dari referensi jurnal, buku, maupun blog dari internet yang akurat.

3.3.2. Sumber Data

Sumber data merupakan semua yang dapat menghasilkan data atau informasi akurat. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

A. Observasi

Observasi menurut (Hardani dkk. 2020) ialah proses yang kompleks yang mencakup aktivitas biologis dan psikologis. Salah satu teknik yang paling penting untuk melakukan observasi adalah mengandalkan pengamatan dan ingatan peneliti.

B. Wawancara

Wawancara adalah diskusi lisan yang dilakukan secara langsung antara dua atau lebih individu dengan tujuan khusus. Percakapan ini dilakukan oleh dua orang: pewawancara, yang mengajukan pertanyaan, dan orang yang diwawancarai, yang memberikan jawaban.

C. Responden Penelitian

Sumber data yang juga digunakan dalam penelitian ini salah satunya yakni responden penelitian. Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* agar responden penelitian ini *representative* dengan relevansi variabel yang digunakan.

D. Literatur Ilmiah

Sumber data lain seperti literatur ilmiah dari jurnal, buku maupun blog yang akurat juga menjadi sumber data penyusunan penelitian ini.

3.3.3. Teknik Pengumpulan Data

A. Teknik Observasi

Teknik pengumpulan data dengan metode observasi dilakukan peneliti secara langsung di PT. Warningsih Cemerlang.

B. Teknik Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan metode wawancara untuk mendapat informasi dan data yang akurat terkait variabel yang diteliti. Peneliti melakukan wawancara dengan Manager dan staff yang kompeten di beberapa bagian .

C. Teknik Kuesioner

Instrumen penelitian digunakan untuk mendapatkan informasi dari subjek penelitian. Instrumen yang tepat untuk mengukur variabel yang akan diamati peneliti sangat penting dalam penelitian kuantitatif (Abdullah dkk. 2022).

Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert yang memiliki 5 pilihan jawaban, seperti: Sangat Setuju (SS), Sesuai (S), Kurang Setuju (KS), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Adapun nilai skoring skala likert seperti dibawah ini :

Tabel 3. 1. Skala Likert

Pilihan Jawaban	Skor
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

3.4 Desain Instrumen Penelitian

Studi ini menggunakan angket, atau kuesioner, yang disusun secara sistematis berdasarkan indikator masing-masing variabel penelitian. Instrumen ini menggunakan kuesioner tertutup dengan pilihan jawaban skala likert dengan rentang 1 sampai 5. Instrumen ini dirancang untuk mengukur variabel budaya organisasi, variabel kompensasi, variabel loyalitas karyawan dan variabel kepuasan kerja. Berikut ini adalah indikator skala yang digunakan dalam penelitian ini :

Tabel 3. 2. Indikator Instrument Penelitian

Variabel	Indikator	Skala Likert
Budaya Organisasi (X₁) Teori Robbins (2015)	Inovasi dan Keberanian Mengambil Resiko	1-5
	Perhatian Terhadap Detail	
	Orientasi Hasil	
	Orientasi Terhadap Manusia	
	Orientasi Tim	
	Keagresifan	
	Stabilitas	
Kompensasi(X₂) Teori Simammora (2015)	Upah & gaji	1 - 5
	Insentif	
	Tunjangan	
	Fasilitas	
Loyalitas Karyawan (Y)	Kepatuhan	1 - 5
	Tanggungjawab	

Teori Susanti (2021)	Dedikasi	1 - 5
	Integritas	
Kepuasan Kerja (Z) Teori Smith, Kendall, & Hulin (1969)	Kepuasan terhadap pekerjaan	
	Gaji	
	Kesempatan Promosi	
	Kepuasan terhadap supervisor	
	Kepuasan terhadap rekan kerja	

3.5 Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yakni metode SEM-PLS. Model persamaan struktural, atau SEM, adalah metode analisis yang menggabungkan elemen dari analisis jalur dan analisis faktor. Ini memungkinkan untuk memeriksa bagaimana indikator berhubungan dengan variabel laten atau variabel yang tidak dapat diukur secara langsung (Setiabudhi dkk. 2025).

PLS dapat digunakan sebagai metode analisis data dengan *software* karena tidak didasarkan atas asumsi (Abror 2021). Data akan diolah menggunakan *Software Smart Pls 4*.

Model pengukuran (*Outer Model*) metode yang menjelaskan hubungan antara indikator dengan variabel laten (konstruk) (Setiabudhi dkk. 2025). Uji ini dipakai agar mengetahui validitas serta reliabilitas.

Model struktural (*Inner Model*) ialah Model yang mana menggunakan teori yang ada untuk menunjukkan bagaimana variabel laten berhubungan satu sama lain (Setiabudhi dkk. 2025). Nilai *R Square* yang tinggi dalam *Inner Model* menunjukkan bahwa model dapat menjelaskan variasi data dengan baik.