

TUGAS AKHIR
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI
PT. WARNATAMA CEMERLANG.

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Universitas Narotama*



Oleh :
ENDANG SATMIASIH
NIM : 01223021

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA

SURABAYA

2025

**HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR
TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI KAMIS TANGGAL 24 JULI 2025**

Judul Tugas Akhir :

**Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas
Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening
di PT. Warnatama Cemerlang.**

Disusun Oleh : Endang Satmiasih
NIM : 01223021
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapkan Tim Penguji :

1. Dr. Sengguruh Nilowardano, SE., M.Si

2. Elok Damayanti, SE., M.M.

3. I Gede Arimbawa, SE., M.M.

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas
Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening
di PT. Warnatama Cemerlang.**

Diajukan Oleh :
Endang Satmiasih
01223021

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



Elok Damayanti, S.E., M.M

Tanggal : 02 September 2025



PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



Sengguh Nilowardono, S.E., M.Si.

Tanggal : 02 September 2025.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Endang Satmiasih
NIM : 01223021
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang Saya susun dengan judul:

**Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas
Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening
di PT. Warnatama Cemerlang.**

Adalah benar – benar hasil karya Saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Tugas Akhir orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan Saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 24 Juli 2025

Pembuat Pernyataan

A rectangular stamp with a red border and a central emblem. The text on the stamp includes 'KEMPE' and a long alphanumeric string '8EE73AMX285731850'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Endang Satmiasih
01223021

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kami kesehatan, kekuatan, kemampuan dan kesempatan sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di PT. Warnatama Cemerlang”**. Penulisan skripsi ini sebagai tugas akhir dalam pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Narotama.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan sempurna tanpa bantuan dari seluruh pihak, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M., Selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya, atas dukungan dan fasilitas yang diberikan selama proses perkuliahan .
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya, atas arahannya bagi kelancaran proses akademik.
3. Bapak Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si., sebagai Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya yang untuk support dan motivasinya
4. Ibu Elok Damayanti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang siap setiap saat meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Bapak Ir. Irfan Fandawa, Bapak Ir. Ferry Wijono dan Bapak Yanto Priono selaku dewan direksi PT. Warnatama Cemerlang atas motivasi, support dan kesempatan yang diberikan untuk melakukan penelitian.
6. Keluarga kecil saya, Suami saya Yudi Haryono dan putri saya Ayunda Septya Cahyani yang tak henti memberikan Do'a, motivasi dan support moril materiel selama ini.

7. Ibu Mudji Utami selaku Factory Manager PT. Warnatama Cemerlang, Yeni Lutfiatin selaku HRD dan teman – teman lainnya yang telah membantu dan memberikan kontribusi positif pada penyusunan tugas akhir ini.
8. Teman seperjuangan saya yang super Tya Poppy Mustikawati dan Reinald Caesar Hennady, atas tebaran semangat, dan selalu setia mengingatkan juga update informasi terkait perkuliahan untuk saya .

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, namun semoga dapat memberikan kontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi langkah awal bagi penelitian lebih lanjut serta memberikan manfaat bagi masyarakat.

Surabaya, 10 Juni 2025

Penulis,

Endang Satmiasih



ABSTRAK

Di era persaingan global yang semakin ketat, organisasi dituntut untuk kompetitif tidak hanya dari sisi produk atau jasa, tetapi juga dari sumber daya manusia yang dimilikinya, sehingga diperlukan manajemen sumber daya manusia dengan baik. Kenaikan tingkat turnover karyawan di PT. Warnatama Cemerlang pada tahun 2023-2024 sebesar 3,8%, hal ini mengindikasikan rendahnya loyalitas karyawan. Dilakukannya penelitian ini dengan tujuan untuk menganalisa pengaruh budaya organisasi dan kompensasi terhadap loyalitas karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode kuantitatif, dengan teknik pengumpulan data secara observasi langsung, wawancara dan kuesioner. Fokus penelitian pada karyawan PT. Warnatama Cemerlang dengan sampel penelitian yang diambil 133 orang karyawan. Data hasil kuesioner diolah dan dianalisa menggunakan metode SEM-PLS pada aplikasi *Software Smart PLS 4* dan dianalisa dalam 2 tahapan, *outer model* dan *inner model*. Dari hasil analisa diperoleh nilai koefisien *original sample* semua positif dengan nilai antara 0-1, dan nilai *t* statistik semua diatas 1,96, dan untuk nilai *P Value* pada hipotesis 1 nilai $> 0,05$ yaitu 0,829 sedangkan pada H2 – H7 semua nilai $< 0,05$. Sehingga penulis menyimpulkan bahwa H2-H7 variabel X berpengaruh positif signifikan terhadap variabel Y dan Z, sedangkan pada H1 budaya organisasi (variabel-X) berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap loyalitas karyawan (variabel-Y).

Kata kunci :

Loyalitas Karyawan, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi

ABSTRACT

An era of increasingly tight global competition, organizations are required to be competitive not only in terms of products or services but also in terms of their human resources, so good human resource management is needed. The increase in employee turnover rates at PT. Warnatama Cemerlang in 2023-2024 was 3.8%; this indicates low employee loyalty. This study was conducted with the aim of analyzing the influence of organizational culture and compensation on employee loyalty with job satisfaction as an intervening variable. In this study, the author used a quantitative method, with data collection techniques through direct observation, interviews, and questionnaires. The focus of the research is on PT employees. Warnatama Cemerlang with a research sample taken from 133 employees. The questionnaire data was processed and analyzed using the SEM-PLS method on the SmartPLS4 software application and analyzed in 2 stages: outer model and inner model. From the analysis results obtained, the original sample coefficient values are all positive with values between 0 and 1, and the t statistic values are all above 1.96, and for the P Value in hypothesis 1, the value is > 0.05 , which is 0.829, while in H2-H7, all values are < 0.05 . So it can be concluded that in H2-H7, variable X has a significant positive effect on variables Y and Z, while in H1, organizational culture (variable X) has a positive but not significant effect on employee loyalty (variable Y).

Keywords:

Employee Loyalty, Compensation, Job Satisfaction, Organizational Culture

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1. Budaya Organisasi	6
2.1.2. Kompensasi	9
2.1.3. Loyalitas karyawan	11
2.1.4. Kepuasan Kerja	12
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	28
BAB III.....	31

METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Pendekatan Penelitian	31
3.2 Objek Penelitian.....	31
3.3 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.1. Jenis Data	32
3.3.2. Sumber Data.....	32
3.3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4 Desain Instrumen Penelitian	34
3.5 Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.2. Gambaran Umum Responden Penelitian	37
4.2.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.2.2. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	37
4.2.3. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
4.2.4. Profil Jawaban Responden	38
4.3. Deskripsi Data Hasil Penelitian	40
4.3.1. <i>Outer Model</i>	40
4.3.2. <i>Inner Model</i>	44
4.4. Analisis & Pembahasan Penelitian.....	46
4.4.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan	46
4.4.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan	46
4.4.3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	47
4.4.4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	47
4.4.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	47
4.4.6. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	47
4.4.7. Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	48
BAB V.....	49
PENUTUP	49

5.1. Kesimpulan	49
5.2. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Daftar Mutasi Karyawan Th 2023 - 2024	2
Tabel 2. 1. Matrik Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1. Skala Likert	34
Tabel 3. 2. Indikator Instrument Penelitian.....	34
Tabel 4. 1. Profil Responden Penelitian Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 2. Profil Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4. 3. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
Tabel 4. 4. Tabel Profil Jawaban Responden	38
Tabel 4. 5. <i>Outer Loading</i>	42
Tabel 4. 6. <i>Cross Loading</i>	42
Tabel 4. 7. <i>Composite Reliability</i>	43
Tabel 4. 8. <i>R Square</i>	44
Tabel 4. 9. <i>Path Coefficients</i>	44
Tabel 4. 10. <i>Specific Indirect Effects</i>	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Hirarki Kebutuhan Manusia	10
Gambar 2. Kerangka Konseptual	28
<i>Gambar 3. Outer Model</i>	41
Gambar 4. <i>Outer Loading</i>	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	56
Lampiran 2. Form Bimbingan Tugas Akhir.....	57
Lampiran 3. Hasil Plagiasi	59
Lampiran 4. Pernyataan Kuesioner	60
Lampiran 5. Struktur Organisasi Perusahaan.....	63
Lampiran 6. Skoring Hasil Kuesioner.....	64
Lampiran 7. Dokumentasi Lokasi Objek Penelitian	66
Lampiran 8. Dokumen Wawancara.....	68
Lampiran 9. Hasil Tes <i>Cross Loading</i>	69
Lampiran 10. Sertifikat Seminar	70

