

TESIS

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP
KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH
PEMERINTAH KOTA SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**DEWI NUR JANNAH
NIM. 11124037**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 9 AGUSTUS 2025

Judul Tesis : Pengaruh Disiplin Kerja, Dukungan Manajemen Puncak dan
Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat
Daerah Pemerintah Kota Surabaya.

Disusun oleh : Dewi Nur Jannah

NIM : 11124037

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.



PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH DISIPLIN KERJA, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH PEMERINTAH KOTA SURABAYA

Diajukan Oleh:

DEWI NUR JANNAH
NIM. 11124037

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:

PRO PATRIA



Ketua Program Studi Magister Manajemen,

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dosen Pembimbing,

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Nur Jannah
NIM : 11124037
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI
SEKRETARIAT DAERAH PEMERINTAH KOTA SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 15 September 2025

Pembuat Pernyataan,



Dewi Nur Jannah

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Dukungan Manajemen Puncak dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Surabaya.”** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Progam Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan di dalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini.
4. Pimpinan dan seluruh Staf Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Surabaya yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.

5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu organisasi

Surabaya, September 2025

Dewi Nur Jannah



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, dukungan manajemen puncak dan *employee engagement* terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan serta pengaruh variabel paling dominan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah pegawai Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Surabaya yang berjumlah 229 orang. Jumlah sampel sebesar 70 orang yang ditentukan dengan rumus Slovin. Sampel penelitian diambil menggunakan teknik sampel random sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala *likert*. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menyatakan bahwa disiplin kerja, dukungan manajemen puncak dan *employee engagement* berpengaruh terhadap kinerja pegawai baik secara parsial maupun simultan. Variabel yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja anggota adalah disiplin kerja.

Kata kunci: disiplin, dukungan manajemen, *employee engagement*, kinerja.



ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of work discipline, top management support, and employee engagement on employee performance, both partially and simultaneously, and to determine the most dominant variable. This was a quantitative descriptive study. The population was 229 employees at the Surabaya City Government Regional Secretariat. The sample size was 70, determined using the Slovin formula. The sample was drawn using random sampling. Data were collected through a questionnaire with a Likert scale. Data were analyzed using multiple linear regression. The results indicated that work discipline, top management support, and employee engagement influenced employee performance, both partially and simultaneously. The variable with the most dominant influence on employee performance was work discipline.

Keywords: discipline, management support, employee engagement, performance



DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan.....	i
Persetujuan Tesis.....	ii
Pengesahan Tesis	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Tesis	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Disiplin Kerja	9
2.1.2 Dukungan Manajemen Puncak	27
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	31

2.1.4 Kinerja Pegawai	39
2.2 Penelitian Terdahulu	51
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN	64
3.1 Kerangka Konseptual	64
3.2 Hipotesis.....	65
BAB III METODE PENELITIAN	68
4.1 Jenis Penelitian.....	68
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	68
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	70
4.4 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	72
4.5 Metode Analisis Data.....	74
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	81
5.2 Hasil Penelitian	83
5.3 Pembahasan.....	103
BAB VI PENUTUP	112
6.1 Kesimpulan	112
6.2 Saran.....	113
Daftar Pustaka	115
Lampiran	119

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	73
Tabel 5.1 Jenis Kelamin Responden	84
Tabel 5.2 Usia Responden	84
Tabel 5.3 Pendidikan Responden	85
Tabel 5.4 Lama Kerja Responden	85
Tabel 5.5 Sebaran Respon Atas Variabel Disiplin Kerja.....	86
Tabel 5.6 Sebaran Respon Atas Variabel Dukungan Manajemen Puncak .	87
Tabel 5.7 Sebaran Respon Atas Variabel <i>Employee Engagement</i>	88
Tabel 5.8 Sebaran Respon Atas Variabel Kinerja Pegawai	89
Tabel 5.9 Variabel Disiplin Kerja	90
Tabel 5.10 Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	90
Tabel 5.11 Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i>	91
Tabel 5.12 Variabel Kinerja Pegawai	91
Tabel 5.13 Reliabilitas	92
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas	93
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas	94
Tabel 5.16 Uji Heterokidastisitas	95
Tabel 5.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	96
Tabel 5.18 Hasil Uji R Square	99
Tabel 5.19 Uji t (Parsial).....	100
Tabel 5.20 Hasil Uji F (Simultan)	101
Tabel 5.21 Hasil Uji Koefisien Beta	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	64
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	119
Lampiran 2 : Rekapitulasi Kuesioner.....	122
Lampiran 3 : Output SPSS.....	126
Lampiran 4 : Form Bimbingan Tesis.....	142
Lampiran 5 : <i>Curriculum Vitae</i>	143
Lampiran 6 : Hasil Plagiasi.....	144

