

TESIS

PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING*, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA POLRES SUMBAWA BARAT, POLDA NUSA TENGGARA BARAT

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen Universitas Narotama



Oleh :

ANDI PALURONG

NIM. 11124062

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH KNOWLEDGE SHARING, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA POLRES SUMBAWA BARAT, POLDA NUSA TENGGARA BARAT



Ketua Program Studi Manajemen,

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dosen Pembimbing,

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 9 AGUSTUS 2025**

Judul Tesis : Pengaruh Knowledge Sharing, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Anggota Polres Sumbawa Barat, POLDA Nusa Tenggara Barat.

Disusun oleh : Andi Palurong

NIM : 11124062

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andi Palurang
NIM : 11124062
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH KNOWLEDGE SHARING, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA
POLRES SUMBAWA BARAT, POLDA NUSA TENGGARA BARAT**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 15 September 2025
Pembuat Pernyataan,



Andi Palurong

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Knowledge Sharing, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Anggota Polres Sumbawa Barat, POLDA Nusa Tenggara Barat.”** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini.

4. Pimpinan dan seluruh Staf Polres Sumbawa Barat, POLDA Nusa Tenggara Barat yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu Kelurahan.

Surabaya, September 2025

Andi Palurong



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *knowledge sharing*, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja anggota, baik secara parsial maupun simultan serta pengaruh variabel paling dominan. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah anggota Polres Sumbawa Barat yang berjumlah 317 orang. Jumlah sampel sebesar 76 orang yang ditentukan dengan rumus Slovin. Sampel penelitian diambil menggunakan teknik sampel random sampling. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala *likert*. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menyatakan bahwa *knowledge sharing*, disiplin kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja anggota baik secara parsial maupun simultan. Variabel yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja anggota adalah lingkungan kerja.

Kata kunci: *knowledge sharing*, disiplin, lingkungan, kepuasan kerja.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of knowledge sharing, work discipline, and the work environment on member job satisfaction, both partially and simultaneously, and to determine the most dominant variable. This is a quantitative descriptive study. The population was 317 members of the West Sumbawa Police Department. The sample size was 76, determined using the Slovin formula. The sample was drawn using random sampling. Data collection used a questionnaire with a Likert scale. Data were analyzed using multiple linear regression. The results indicate that knowledge sharing, work discipline, and the work environment have a significant positive effect on job satisfaction of member, both partially and simultaneously. The variable with the most dominant influence on member performance is the work environment.

Keywords: knowledge sharing, discipline, environment, job satisfaction



DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan.....	i
Persetujuan Tesis.....	ii
Pengesahan Tesis	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Tesis	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 <i>Knowledge Sharing</i>	9
2.1.2 Disiplin Kerja.....	16
2.1.3 Lingkungan Kerja	34

2.1.4 Kepuasan Kerja Anggota	42
2.2 Penelitian Terdahulu	50
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN	68
3.1 Kerangka Konseptual	68
3.2 Hipotesis.....	69
BAB III METODE PENELITIAN	72
4.1 Jenis Penelitian.....	72
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	72
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	73
4.4 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	76
4.5 Metode Analisis Data.....	77
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	85
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	85
5.2 Hasil Penelitian	88
5.3 Pembahasan.....	105
BAB VI PENUTUP	115
6.1 Kesimpulan	115
6.2 Saran.....	116
Daftar Pustaka	118
Lampiran	122

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	77
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	88
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	88
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	88
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	89
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	90
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	91
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja Anggota	92
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	93
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	94
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	94
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Anggota	95
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	95
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas	96
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas	97
Tabel 5.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	98
Tabel 5.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	99
Tabel 5.18 Hasil Uji Hipotesis	100
Tabel 5.19 Hasil Uji t	102
Tabel 5.20 Hasil Uji F	103
Tabel 5.21 Hasil Uji Koefisien Beta	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	68
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	122
Lampiran 2 : Rekapitulasi Kuesioner.....	125
Lampiran 3 : Output SPSS.....	129
Lampiran 4 : Form Pengesahan Bimbingan.....	146
Lampiran 5 : Curriculum Vitae.....	147
Lampiran 6 : Hasil Plagiasi.....	148

