

TESIS

**KLAUSUL MASA TUNGGU HAK KLAIM AHLI WARIS DALAM POLIS
ASURANSI JIWA DAN KETIDAKSESUAIAN DENGAN PRINSIP
PENANGANAN KLAIM YANG CEPAT DAN ADIL**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA**

2025

TESIS

**KLAUSUL MASA TUNGGU HAK KLAIM AHLI WARIS DALAM POLIS
ASURANSI JIWA DAN KETIDAKSESUAIAN DENGAN PRINSIP
PENANGANAN KLAIM YANG CEPAT DAN ADIL**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA
2025**

TESIS

**KLAUSUL MASA TUNGGU HAK KLAIM AHLI WARIS DALAM POLIS
ASURANSI JIWA DAN KETIDAKSESUAIAN DENGAN PRINSIP
PENANGANAN KLAIM YANG CEPAT DAN ADIL**

**Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Magister Dalam Program Studi
Magister Ilmu Hukum Pada Fakultas Hukum
Universitas Narotama Surabaya**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL: 15 Agustus 2025

Oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum Fakultas
Hukum Universitas Narotama



Dr. Mitaknul Huda, S.H., M.H.

TESIS

PADA TANGGAL : 14 Agustus 2025

TIM PENGUJI TESIS

Ketua :
Dr. Suwardi S.H., M.Hum.

Anggota :
Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.

Anggota :
Dr. Tahegga Primananda Alfath, S.H., M.H.



.....

.....

.....



UNIVERSITAS *Narotama*
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

FORM PENGAJUAN JUDUL TESIS*

Nama Mahasiswa : AUDI FIRZA NOVIAR

No. Induk Mahasiswa : 12124070

Program Studi/Angkatan : Magister Ilmu Hukum /

Dengan ini mengajukan judul penelitian hukum (Tesis) pada Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Narotama Surabaya, dengan alternatif judul sebagai berikut:

1. KEDUDUKAN HARTA BERSAMA DALAM PEWARISAN SETELAH TERJADINYA PERCERAIAN PERSPEKTIF HUKUM PERDATA INDONESIA
2. TINJAUAN YURIDIS TERHADAP KLAUSUL MASA TUNGGU HAK KLAIM AHLI WARIS DALAM POLIS ASURANSI JIWA DAN KETIDAKSESUAIAN DENGAN PRINSIP PENANGANAN KLAIM YANG CEPAT DAN ADIL DALAM PERATURAN OJK

Untuk disetujui sebagai Judul Tesis dengan Pembimbing:

1. _____
2. _____
3. _____

Menyetujui,
Ketua Program Studi


Dr Miftakhul Huda S.H., M.H.

Surabaya, 26 Maret 2025
Mahasiswa


Audi Firza Noviar

* Pengajuan Judul Tesis harus melampirkan persyaratan sebagai berikut:

1. Fotocopy Kartu Tanda Mahasiswa
2. Fotocopy Kuitansi Pembayaran SPP s/d bulan pengajuan dan uang Tesis
3. Kartu Hasil Studi (KHS) Semester 2 (IPK Minimal 3,00)
4. F/C Sertifikat Seminar MH



UNIVERSITAS *Narotama*

Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arief Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

FORM KESEDIAAN MEMBIMBING TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.

Jabatan Fungsional : Dosen Program Studi Magister Hukum

Dengan ini menyatakan kesediaan untuk membimbing:

Nama Mahasiswa : Audi Firza Noviar

No. Induk Mahasiswa : 12124070

Judul : TINJAUAN YURIDIS TERHADAP KLAUSUL MASA TUNGGU
HAK KLAIM AHLI WARIS DALAM POLIS ASURANSI JIWA DAN KETIDAKSESUAIAN
DENGAN PRINSIP PENANGANAN KLAIM YANG CEPAT DAN ADIL DALAM PERATURAN
OJK

Surabaya, 26 Maret 2025
Calon Pembimbing,

Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.

*) Pengajuan calon pembimbing dilakukan dengan terlebih dahulu melakukan konsultasi dengan Kaprodi mengenai nama calon pembimbing.



UNIVERSITAS *Narotama*
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya, Telp.(031)-5946404, 5995578

FORM PERSETUJUAN DEWAN TESIS*

Berdasarkan pengajuan judul dan calon dosen pembimbing yang diajukan oleh mahasiswa serta setelah melalui proses verifikasi/pemeriksaan terhadap:

1. Persyaratan penulisan tesis;
2. Kualifikasi calon pembimbing dan kuota maksimal pembimbingan;
3. Kesesuaian judul tesis dengan Rencana Induk Penelitian Fakultas dan Prodi; dan
4. Originalitas judul tesis;

Maka Dewan Tesis menyetujui/tidak menyetujui *) judul dan calon pembimbing tesis sebagai berikut:

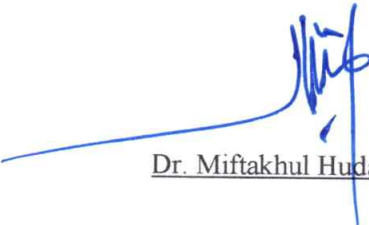
- I. Nama Mahasiswa : Audi Firza Noviar
Nomor Induk Mahasiswa : 12124070
Program Studi : Magister Ilmu Hukum
- II. Judul Tesis: TINJAUAN YURIDIS TERHADAP KLAUSUL MASA TUNGGU HAK KLAIM
AHLI WARIS DALAM POLIS ASURANSI JIWA DAN KETIDAK SESUAIAN DENGAN
PRINSIP PENANGANAN KLAIM YANG CEPAT DAN ADIL DALAM PERATURAN OJK
- III. Nama Pembimbing: _____

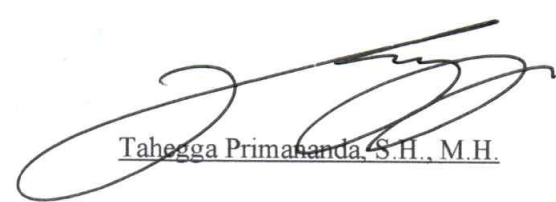
Disetujui oleh Dewan Tesis,

Di Surabaya Pada Tanggal 26 Maret 2025

Ketua

Sekretaris


Dr. Miftakhul Huda S.H., M.H.


Tahogga Primananda S.H., M.H.

* coret yang tidak perlu



UNIVERSITAS

Narotama

FAKULTAS HUKUM



Registration Number: 350241729

Program Studi Ilmu Hukum (S1 Akreditasi B)
Program Studi Ilmu Hukum (S2 Akreditasi B)
Program Studi Kenotariatan (S2 Akreditasi B)

Jl. Arief Rachman Hakim Nomor 51, Surabaya - 60117
Telepon: 031 - 5946404, 5995578 Fax: 031 - 5931213
Website: fn.narotama.ac.id Email: dekan.fn@narotama.ac.id

SURAT PENUGASAN
No.343/NR.FH/03/III/2025

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Hukum Universitas Narotama Surabaya dengan ini menugaskan kepada:

Pembimbing	NIM/Prodi	Nama Mahasiswa	Judul Tesis
Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.	12124070/ Magister Hukum	Audi Firza Noviar	TINJAUAN YURIDIS TERHADAP KLAUSUL MASA TUNGGU HAK KLAIM AHLI WARIS DALAM POLIS ASURANSI JIWA DAN KETIDAKSESUAIAN DENGAN PRINSIP PENANGANAN KLAIM YANG CEPAT DAN ADIL DALAM PERATURAN OJK

Pembimbing yang namanya tercantum diatas, ditugaskan untuk melakukan pembimbingan kepada mahasiswa dalam menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul yang dimaksud.

Demikian Surat Tugas ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 26 Maret 2025



Dr. Rusdianto Sesung, S.H., M.H. &



UNIVERSITAS *Narotama*
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

KARTU BIMBINGAN PROPOSAL TESIS

Nama Mahasiswa : Audi Firza Noviar
No. Induk : 12124070
Alamat : Jl. MT Haryono 18A No. B3 RT. 10, Samarinda, Kalimantan Timur
Telp/HP : 081250340553
Pembimbing : Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.
Judul Tesis : TINJAUAN YURIDIS TERHADAP KLAUSUL MASA TUNGGU HAK
KLAIM AHLI WARIS DALAM POLIS ASURANSI JIWA DAN
KETIDAKSESUAIAN DENGAN PRINSIP PENANGANAN KLAIM YANG
CEPAT DAN ADIL DALAM PERATURAN OJK
Tgl Dimulai : 26 Maret 2025

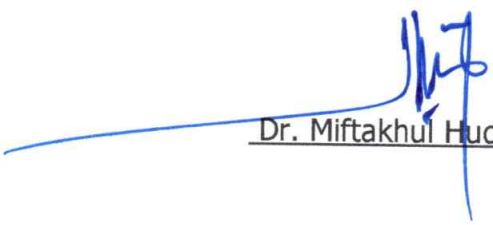
Pembimbing


Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.

Surabaya, 26 Maret 2025
Mahasiswa


Audi Firza Noviar

Mengetahui,
Ketua Program Studi


Dr. Miftakhul Huda S.H., M.H



UNIVERSITAS

Narotama

FAKULTAS HUKUM



Program Studi Ilmu Hukum (S1/ Akreditasi B)
Program Studi Ilmu Hukum (S2/ Akreditasi B)
Program Studi Kenotariatan (S2/ Akreditasi B)

Jl. Arief Rachman Hakim Nomor 51, Surabaya - 60117
Telepon: 031 - 5946404, 5995578 Fax: 031 - 5931213
Website: fh.narotama.ac.id Email: dekan.fh.@narotama.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJI PLAGIASI NASKAH SKRIPSI / TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan beserta Dewan Skripsi /Tesis Magister Ilmu Hukum dan Magister Kenotariatan menerangkan bahwa :

1. Nama Mahasiswa :AUDI PIRZA NOVIAR
 2. NIM :12124070
- Judul Skripsi /Tesis :TINJAUAN YURIDIS TERHADAP KLAUSUL MASA TUNGGU HAK KLAIM AHLI WARIS DALAM POLIS ASURANSI JIWA DAN KETIDAKSESUAIAN DENGAN PRINSIP PENANGANAN KLAIM YANG CEPAT DAN ADIL DALAM PERATURAN OJK

Menerangkan bahwa mahasiswa tersebut telah **Lulus Uji Plagiasi Naskah Skripsi / Tesis** pada tanggal 16 Juli 2025

Mengetahui

PRO PATRIA


Dr Miftakhul Huda, S.H, M.H
Ketua dewan Skripsi dan Tesis


Dr. Tahegga Primananda A ,S.H, M.H
Sekretaris Dewan Skripsi Tesis

Dekan,



Dr. Rusdianto Sesung, S.H., M.H.



UNIVERSITAS

Narotama

Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

FORM PENGAJUAN UJIAN PROPOSAL*

Nama Mahasiswa : Audi Firza Noviar

No. Induk Mahasiswa : 12124070

Program Studi/Angkatan : Magister Ilmu Hukum /

Dengan ini mengajukan permohonan UJIAN PROPOSAL TESIS pada Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Narotama Surabaya, dengan judul sebagai berikut:

TINJAUAN YURIDIS TERHADAP KLAUSUL MASA TUNGGU HAK KLAIM AHLI WARIS DALAM POLIS ASURANSI JIWA DAN KETIDAKSESUAIAN DENGAN PRINSIP PENANGANAN KLAIM YANG CEPAT DAN ADIL DALAM PERATURAN OJK

Menyetujui Untuk Diuji
Pembimbing,

Surabaya, 25 Juni 2025
Kaprodi,

PRO PATRIA

Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.

Dr. Miftakhul Huda S.H., M.H

* Pengajuan ujian proposal tesis diajukan paling cepat 2 (dua) bulan setelah tanggal dikeluarkannya surat Penugasan Pembimbingan, dengan ketentuan harus menyertakan:

1. Fotocopy Surat Penugasan Pembimbingan
2. Proposal Tesis 3 rangkap (Sampul warna merah)
3. Copy kwitansi pembayaran Tesis



UNIVERSITAS *Narotama*

Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

KARTU KEHADIRAN MENGIKUTI TESIS

Nama Mahasiswa : *AUDI FIRZA NOVIA*

No. Induk : *1212 4070*

NO	NAMA PENYAJI	JUDUL PENELITIAN	TGL	PARAF PEMBIMBING
1.	<i>Rima Marghesker Syakila</i>	<i>Rekonstruksi Pidana tambahan Penembakan dengan HPI dan tipicon</i>	<i>15/8-25</i>	
2.	<i>Adi Mulyar Riyadi</i>	<i>Keputusan Hukum SPT dari Kepala Desa Sidarjo Desa Paduhutan Hela Mula Atas Tanah.</i>	<i>15/8-25</i>	
3.	<i>Elher Yuliana Sariwan</i>	<i>Tuntutan Ganti Rugi atas Sengketa Tanah Mula gande</i>	<i>15/8-25</i>	
4.	<i>Mays Zulham</i>	<i>Pertimbangan Hukum terhadap Keadilan dan Peradilan yang jujur</i>	<i>15/8-25</i>	
5.	<i>Leba Max Hendoko Rohi</i>	<i>Kesetoran Justice Had pidana di pengadilan Sidarjo</i>	<i>15/8-25</i>	
6.	<i>Modharrad Arief Fripanto</i>	<i>Disposisi Penetapan Pidana Anak yang mendapat perantara bel bel Narotama.</i>	<i>15/8-25</i>	
7.	<i>Andreas Tuhinto</i>	<i>Tinjauan hukum peradilan Peradilan pidana dan tuntutan pidana narotama.</i>	<i>15/8-25</i>	
8.	<i>Muhammad Ghurur Basriwan</i>			

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. MIFTAKHUL HUDA S.H., M.H.

Surabaya, *15/08/2025*
Mahasiswa

AUDI FIRZA NOVIA



UNIVERSITAS *Narotama*
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakikm 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

PERSETUJUAN PERBAIKAN PENILAIAN PROPOSAL TESIS

NAMA : AUDI FIRZA NOVIAR
N I M : 12124070
Tanggal Penilaian : 25 Juni 2025
Judul Tesis : KLAUSUL MASA TUNGGU HAK KLAIM AHLI WARIS DALAM
POLIS ASURANSI Jiwa DAN KETIDAKSESUAIAN DENGAN
PRINSIP PENANGANAN KLAIM YANG CEPAT DAN ADIL
Pembimbing : Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.

PANITIA PENILAIAN NASKAH TESIS

DOSEN PENGUJI	NAMA	TANDA TANGAN
KETUA	Dr. Miftakhul Huda S.H., M.H	
ANGGOTA	Dr. Tahegga Primananda Alfath S.H., M.H	
ANGGOTA	Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.	

Surabaya, 25 Juni 2025
Pembimbing,

Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.

Catatan:

- Wajib di kumpulkan Minimal 1 minggu sebelum Yudisium.
- Yang tidak mengumpulkan Tidak diperbolehkan mengikuti Yudisium



UNIVERSITAS *Narotama*
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakikm 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

PERSETUJUAN PERBAIKAN PENILAIAN PROPOSAL TESIS

NAMA : AUDI FIRZA NOVIAR

N I M : 12124070

Tanggal Penilaian : 25 Juni 2025

Judul Tesis : KLAUSUL MASA TUNGGU HAK KLAIM AHLI WARIS DALAM
POLIS ASURANSI JIWA DAN KETIDAKSESUAIAN DENGAN
PRINSIP PENANGANAN KLAIM YANG CEPAT DAN ADIL

Pembimbing : Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.

PANITIA PENILAIAN NASKAH TESIS

DOSEN PENGUJI	NAMA	TANDA TANGAN
KETUA	Dr. Miftakhul Huda S.H., M.H	
ANGGOTA	Dr. Tahegga Primananda Alfath S.H., M.H	
ANGGOTA	Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.	

Surabaya, 25 Juni 2025
Pembimbing,

Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.

Catatan:

- Wajib di kumpulkan Minimal 1 minggu sebelum Yudisium.
- Yang tidak mengumpulkan Tidak diperbolehkan mengikuti Yudisium



UNIVERSITAS *Narotama*

Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

KARTU KEHADIRAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : AUDI FIRZA NOVIAR

No. Induk : 12124070

NO	NAMA PENYAJI	JUDUL PROPOSAL	TGL	PARAF PENGUJI
	Audi Firzanoviar Esther Y S	Analisis hukum terhadap dimensi pertanggung jawaban RpN terhadap sekitar 25/6-2025	25/6-2025	
	Maya Zulfani	Pertindungan hukum terhadap terdakwa dan penyidik pidana 25/6-2025	25/6-2025	
	Ade Mahririyati	Kekuatan hukum surat keterangan tanah dari kepala desa sebagai dasar peralihan hak milik atas tanah 25/6-2025	25/6-2025	

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. Miftakhul Huda S.H., M.H.

Surabaya, 25, Juli, 2025
Mahasiswa

AUDI FIRZA NOVIAR



UNIVERSITAS *Narotama*

Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

FORM PENGAJUAN UJIAN TESIS*

Nama Mahasiswa : Audi Firza Noviar

No. Induk Mahasiswa : 12124070

Program Studi/Angkatan : Magister Ilmu Hukum /

Dengan ini mengajukan permohonan UJIAN TESIS pada Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Narotama Surabaya, dengan judul sebagai berikut:

KLAUSUL MASA TUNGGU HAK KLAIM AHLI WARIS DALAM POLIS ASURANSI
JIWA DAN KETIDAKSESUAIAN DENGAN PRINSIP PENANGANAN KLAIM YANG
CEPAT DAN ADIL

Mengetahui
Pembimbing,

Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.

Surabaya, 15 Agustus 2025
Mahasiswa

Audi Firza Noviar

Menyetujui Untuk Diuji
Ka. Prodi

Dr. Miftakhul Huda S.H., M.H

* Pengajuan Ujian Tesis diajukan paling cepat 6 (Enam) bulan setelah tanggal di keluarkannya surat Bimbingan Tesis, dengan ketentuan harus menyertakan:

1. Kartu Pembimbingan (minimal 12 kali pembimbingan)
2. Sertifikat TOEFL dengan skor minimal 500
3. Tidak memiliki nilai D
4. Tesis 3 rangkap



UNIVERSITAS *Narotama*

Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakikm 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

KARTU BIMBINGAN TESIS

Nama Mahasiswa : Audi Firza Noviar
No. Induk : 12124070
Alamat : Jl MT Haryono 18A No. B3 RT 010 Samarinda, Kalimantan Timur
Telp/HP : 081250340553
Pembimbing : Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.
Judul Tesis : KLAUSUL MASA TUNGGU HAK KLAIM AHLI WARIS DALAM POLIS
ASURANSI JIWA DAN KETIDAKSESUAIAN DENGAN PRINSIP
PENANGANAN KLAIM YANG CEPAT DAN ADIL
Tgl Dimulai : 25 Juni 2025

Pembimbing

PRO PATRIA

Surabaya, 25 Juni 2025
Mahasiswa


Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.


Audi Firza Noviar

Mengetahui,
Ketua Program Studi


Dr. Miftakhul Huda S.H., M.H



UNIVERSITAS *Narotama*

Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

PERSETUJUAN PERBAIKAN PENILAIAN NASKAH TESIS

NAMA : Audi Firza Noviar
N I M : 12124070
Tanggal Penilaian : 15 Agustus 2025
Judul Tesis : KLAUSUL MASA TUNGGU HAK KLAIM AHLI WARIS
DALAM POLIS ASURANSI JIWA DAN KETIDAKSESUAIAN DENGAN PRINSIP
PENANGANAN KLAIM YANG CEPAT DAN ADIL
Pembimbing : Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.

PANITIA PENILAIAN NASKAH TESIS

DOSEN PENGUJI	NAMA	TANDA TANGAN
KETUA	Dr. Suwardi S.H., M.Hum.	
ANGGOTA	PRO PATRIA Dr. Tahegga Primananda Alfath S.H., M.H	
ANGGOTA	Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.	

Surabaya, 15 Agustus 2025
Pembimbing,

Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn.

Catatan:

- Wajib di kumpulkan Minimal 1 minggu sebelum Yudisium.
- Yang tidak mengumpulkan Tidak diperbolehkan mengikuti Yudisium

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Bersamaan ini saya menyatakan bahwa Tesis ini bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya/pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan/Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan sebaliknya, maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh pihak yang berwenang dan pihak universitas, sesuai dengan ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 15 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan;



Audi Firza Noviar
NIM: 12124070

RINGKASAN

Tesis ini mengkaji perlindungan hukum bagi ahli waris terhadap pembatasan klaim asuransi jiwa yang timbul akibat penerapan klausul masa tunggu (waiting period) dalam polis. Klausul masa tunggu merupakan ketentuan yang membatasi pembayaran klaim apabila risiko yang diasuransikan terjadi dalam jangka waktu tertentu sejak polis mulai berlaku. Dalam praktiknya, klausul ini kerap menjadi dasar penolakan klaim oleh perusahaan asuransi, meskipun ahli waris telah memenuhi kewajiban pembayaran premi. Hal tersebut menimbulkan polemik, terutama karena posisi ahli waris sebagai konsumen berada dalam keadaan yang lemah dan berhadapan dengan klausul baku yang ditentukan sepihak oleh perusahaan asuransi tanpa ruang negosiasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesesuaian keberlakuan klausul masa tunggu dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, khususnya Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 69/POJK.05/2016 tentang Penyelenggaraan Usaha Perasuransian, serta prinsip-prinsip penanganan klaim yang cepat, sederhana, mudah diakses, dan adil. Selain itu, penelitian ini juga berupaya memberikan rekomendasi kebijakan untuk memperkuat perlindungan hukum bagi ahli waris dalam menghadapi pembatasan klaim akibat klausul masa tunggu.

Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan (statute approach), pendekatan konseptual (conceptual approach), dan pendekatan kasus (case approach). Data penelitian diperoleh melalui studi kepustakaan terhadap peraturan perundang-undangan, doktrin, literatur ilmiah, serta putusan pengadilan yang relevan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa klausul masa tunggu dalam polis asuransi jiwa bersifat baku dan kaku, sehingga berpotensi bertentangan dengan prinsip perlindungan konsumen di sektor jasa keuangan. Klausul ini sering digunakan sebagai dasar penolakan klaim tanpa mempertimbangkan keadaan konkret, yang pada akhirnya merugikan ahli waris sebagai penerima manfaat. Dari perspektif hukum, keberlakuan klausul tersebut harus memenuhi prinsip kesetaraan, proporsionalitas, dan keadilan sebagaimana diamanatkan dalam POJK No. 69/POJK.05/2016.

Berdasarkan temuan tersebut, penelitian ini merekomendasikan adanya pengaturan yang lebih jelas dan tegas mengenai batasan penerapan klausul masa tunggu dalam polis asuransi jiwa, peningkatan peran pengawasan OJK, serta edukasi berkelanjutan kepada masyarakat agar memahami isi polis sebelum menandatangani perjanjian. Dengan demikian, perlindungan hukum terhadap ahli waris dapat lebih terjamin dan tujuan asuransi jiwa sebagai sarana perlindungan finansial dapat tercapai.

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji klausul masa tunggu (waiting period clause) dalam polis asuransi jiwa dan relevansinya dengan prinsip penanganan klaim cepat dan adil sebagaimana diatur dalam POJK No. 69/POJK.05/2016. Klausul ini pada dasarnya sah secara hukum berdasarkan asas kebebasan berkontrak, namun penerapannya kerap dilakukan secara kaku tanpa mempertimbangkan kondisi konkret, sehingga berpotensi merugikan pemegang polis atau ahli waris. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis normatif dengan pendekatan peraturan perundang-undangan, konseptual, dan kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidakseimbangan posisi tawar dan rendahnya literasi konsumen menjadi faktor dominan yang memicu kerugian, baik materiil maupun immateriil. Bentuk perlindungan hukum dapat ditempuh melalui jalur nonlitigasi seperti pengaduan ke OJK dan LAPS SJK, maupun litigasi melalui pengadilan perdata, UUPK, gugatan kelompok, atau arbitrase. Perlindungan yang efektif membutuhkan transparansi, kesadaran konsumen, dan ketegasan regulator dalam menegakkan prinsip perlindungan konsumen.

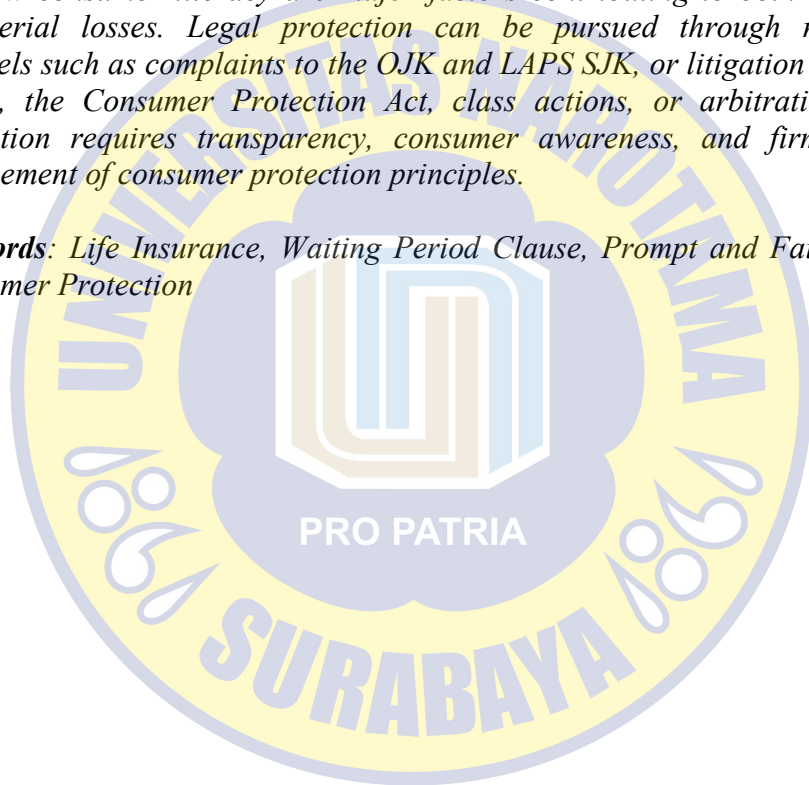
Kata Kunci: Asuransi Jiwa, Klausul Masa Tunggu, Prinsip Cepat dan Adil, Perlindungan Konsumen



ABSTRACT

This study examines the waiting period clause in life insurance policies and its relevance to the principle of prompt and fair claim settlement as regulated in POJK No. 69/POJK.05/2016. Legally valid under the principle of freedom of contract, this clause is often applied rigidly without considering the specific circumstances, potentially causing losses to policyholders or beneficiaries. The research employs a normative juridical method with statutory, conceptual, and case approaches. The findings indicate that the imbalance of bargaining positions and low consumer literacy are major factors contributing to both material and immaterial losses. Legal protection can be pursued through non-litigation channels such as complaints to the OJK and LAPS SJK, or litigation through civil courts, the Consumer Protection Act, class actions, or arbitration. Effective protection requires transparency, consumer awareness, and firm regulatory enforcement of consumer protection principles.

Keywords: *Life Insurance, Waiting Period Clause, Prompt and Fair Principles, Consumer Protection*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal tesis yang berjudul **“Klausul Masa Tunggu Hak Klaim Ahli Waris Dalam Polis Asuransi Jiwa dan Ketidaksesuaian Dengan Prinsip Penanganan Klaim yang Cepat dan Adil”**. Proposal tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melanjutkan ke tahap penelitian tesis pada Program Magister Hukum Universitas Narotama.

Penulisan proposal tesis ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Anwar Razak dan Ida Rahmasanti selaku orang tua yang saya banggakan, terima kasih untuk semua doa yang selalu dipanjatkan kepada Saya
2. Bapak Dr. Tanudjaja, S.H., C.N., M.H., M.Kn. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu dengan sabar memberikan bimbingan, masukan, dan nasehat selama proses penyusunan tesis ini selesai.
3. Bapak Dr. Rusdianto Sesung ,S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Narotama Surabaya
4. Bapak Dr. Tahegga Primananda Alfath ,S.H., M.H. selaku dosen penguji proposal dan penguji tesis
5. Bapak Dr. Miftakhul Huda, S.H., M selaku dosen penguji proposal dan penguji tesis
6. Bapak Dr. Suwardi S.H., M.Hum. selaku dosen penguji tesis
7. Kepada Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Narotama Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
8. Kepada Seleruh Keluarga, Sahabat, Teman yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu yang telah membantu dalam proses penulisan tesis ini.

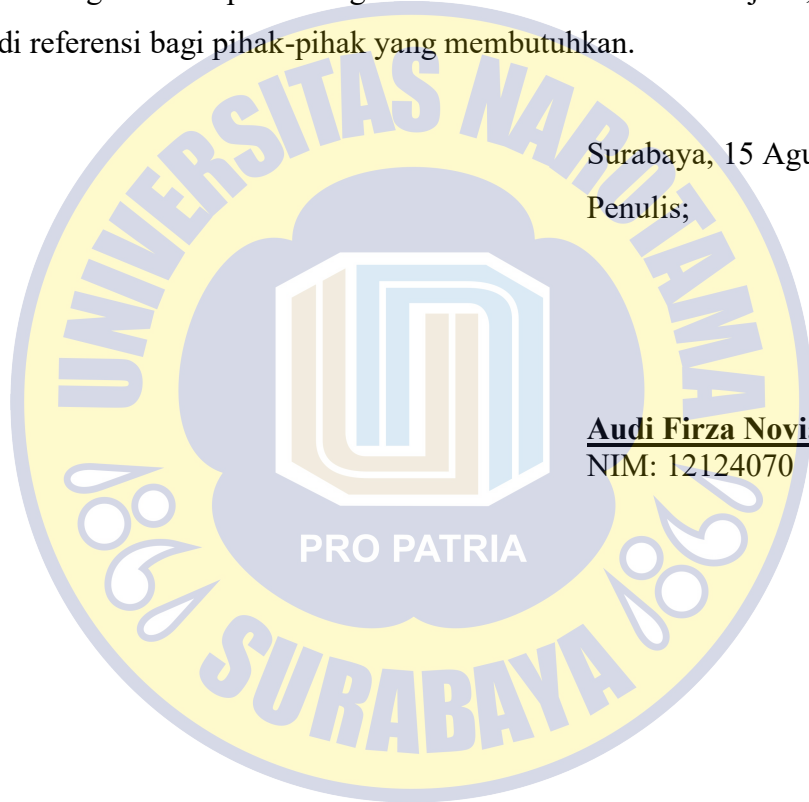
9. Kylie, Kimi, Kili, Ichigo, Nigo, V3 Selaku Peliharaan milik Penulis yang selalu menghibur.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan penelitian tesis ini ke depan. Semoga proposal tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu hukum, khususnya dalam bidang hukum perlindungan konsumen dan asuransi jiwa, serta dapat menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 15 Agustus 2025

Penulis;

Audi Firza Noviar
NIM: 12124070



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
Lembar Pengesahaan Pembimbing dan Kaprodi	iii
Lembar Pengesahan Panitia Penguji	iv
Surat Pernyataan.....	vi
Ringkasan.....	vii
Abstrak	viii
<i>Abstract</i>	ix
Kata Pengantar	x
Daftar Isi.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Tinjauan Pustaka	9
1.6 Orisinalitas Penelitian.....	20
1.7 Metode Penelitian.....	24
1.8 Sistematika Penulisan.....	27
BAB II KLAUSUL MASA TUNGGU KLAIM ASURANSI JIWA BERDASARKAN PRINSIP PENANGANAN CEPAT & ADIL	29
2.1 Bentuk Penerapan Prinsip Penanganan Cepat dan Adil Dalam Klaim Asuransi Jiwa	29
2.2 Klausul Masa Tunggu Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan	39
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM BAGI AHLI WARIS TERHADAP KLAUSUL MASA TUNGGU YANG BERPOTENSI MERUGIKAN HAK KLAIMNYA	53
3.1 Potensi Kerugian Klausul Masa Tunggu dengan Prinsip Penanganan Klaim Cepat dan Adil	53
3.2 Upaya Hukum yang Dapat Dilakukan Jika Terjadi Kerugian atas Klausul Masa Tunggu Dalam Asuransi Jiwa	59
BAB IV PENUTUP	68

4.1 Simpulan	68
4.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71

