

TESIS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
DIGITAL LEADERSHIP TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PENUNJANG RSUD dr MOHAMAD SOEWANDHIE
SURABAYA**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Magister

**Managemen Universitas Narotama
Surabaya**



OLEH

ENDANG WARSIANA

N I M: 11124008

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 9 AGUSTUS 2025**

Judul Tesis : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Digital
Leadership Terhadap Kinerja Pegawai Penunjang RSUD
dr Mohamad Soewandhie Surabaya

Disusun oleh : Endang Warsiana

NIM : 11124008

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph. D.

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, SE., MSi.

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN DIGITAL LEADERSHIP TERHADAP KINERJA PEGAWAI PENUNJANG RSUD dr MOHAMAD SOEWANDHIE SURABAYA

Diajukan Oleh:

ENDANG WARSIANA

NIM: 11124008

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:

Ketua Program Studi Manajemen,

Dosen Pembimbing,

PRO PATRIA



(Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph. D.)

(Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph. D.)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Endang Warsiana

NIM : 11124008

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul:

“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Digital Leadership Terhadap Kinerja Pegawai Penunjang RSUD Dr Mohamad Soewandhie Surabaya “

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 31 Agustus 2025

Pembuat Pernyataan,



ENDANG WARSIANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan *Digital Leadership* terhadap Kinerja Pegawai Penunjang RSUD dr Mohamad Soewandhie Surabaya”. Tesis ini disusun untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Strata dua (S-2) program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.

Selama proses penyusunan tesis ini, Saya mendapatkan banyak bimbingan, arahan, saran, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Suami saya, Adam Husni Mubarak, yang selalu memberikan saya dukungan serta doa yang tulus serta menyediakan waktu dan tenaga untuk mendengar cerita dan keluh kesah saya.
2. My Sunny, Abdurrachman Ghifari Al-Ayyubi yang telah memberikan waktunya dan kesempatan untuk saya bisa belajar dan menyelesaikan tesis ini.
3. Kedua Orang tua saya dan juga ibu mertua yang selalu memberikan doa restu yang tulus.
4. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
6. Bapak Dr. Joko Suyono, Ph.D. selaku Kepala Program Studi Magister

Manajemen Universitas Narotama Surabaya dan dosen pembimbing saya yang selalu siap memberikan waktu serta tenaganya untuk membimbing dan mengarahkan kami sampai terselesaikannya tesis ini.

7. Bapak/Ibu Dosen, Staff, dan Karyawan Universitas Narotama Surabaya.
8. Keluarga besar RSUD dr M. Soewandhie sebagai tempat penelitian dan bekerja.
9. Keluarga besar saya yang selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungannya.
10. Teman-teman di Instalasi Sterilisasi Sentral (CSSD) dan Binatu yang selalu memberikan semangat, dukungan dan bantuannya.
11. Rekan-rekan sejawat Prodi S2 khususnya untuk dokter Dian Fauziah, dokter Hilda, Dokter Fetra Olivia, dokter Yudis dan juga dokter Ashoka yang selalu mengandeng saya dalam menyelesaikan tesis ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan moral dan materi terhadap saya.

Semoga kebaikan seluruh pihak yang ikut terlibat dan mendukung dalam penyelesaian tesis ini mendapatkan berkah dari Allah SWT. Dan semoga tesis ini dapat bermanfaat untuk kemajuan ilmu pengetahuan khususnya bidang Manajemen Sumber Daya Manusia dilingkup kesehatan dan dapat memberikan solusi atau rekomendasi yang berguna bagi pemecahan masalah yang diangkat.

Surabaya, Agustus 2025

Endang Warsiana

ABSTRAK

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan digital leadership secara parsial dan simultan terhadap kinerja pegawai penunjang RSUD dr Mohamad Soewandhie Surabaya. Selain itu juga untuk menganalisis pengaruh yang paling dominan dari lingkungan kerja, disiplin kerja dan digital leadership terhadap kinerja pegawai penunjang RSUD dr Mohamad Soewandhie Surabaya.

Desain/metodologi/pendekatan: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan regresi linear berganda. Populasi penelitian ini adalah pegawai penunjang RSUD dr Mohamad Soewandhie Surabaya. Sampel penelitian berjumlah 71 pegawai yang diambil secara *Proportionate Stratified Random Sampling* dikarenakan sampel tidak homogen dan dilanjutkan secara acak (*simple random sampling*). Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala linkert dan dianalisis menggunakan perangkat lunak SPSS versi 25 untuk menguji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, dan hipotesis penelitian.

Temuan: Temuan empiris mengungkapkan bahwa lingkungan kerja, disiplin kerja, dan digital leadership secara parsial dan simultan memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai penunjang RSUD dr Mohamad Soewandhie Surabaya. Hasil uji-t menunjukkan bahwa lingkungan kerja (nilai-t = 19,735; Sig. = 0,000), disiplin kerja (nilai-t = 8,156; Sig. = 0,000), dan digital leadership (nilai-t = 10,363; Sig. = 0,000) secara parsial dan signifikan memengaruhi kinerja pegawai penunjang. Hasil uji-F menunjukkan bahwa ketiga variabel secara simultan dan signifikan memengaruhi kinerja pegawai penunjang (nilai-F = 212,755; Sig. = 0,000). Koefisien determinasi (R-square) sebesar 0,905 menunjukkan bahwa 90,5% variasi kinerja pegawai penunjang dapat dijelaskan oleh ketiga variabel ini. Lingkungan kerja muncul sebagai variabel paling dominan dengan koefisien beta terstandarisasi sebesar 0,754, diikuti oleh digital leadership (0,390) dan disiplin kerja (0,311).

Keterbatasan Penelitian/Implikasi: Penelitian ini terbatas pada 71 pegawai penunjang RSUD dr Mohamad Soewandhie Surabaya. Implikasi dari penelitian ini menekankan pentingnya menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, menjaga disiplin kerja, dan memperkuat kompetensi digital leadership untuk meningkatkan kinerja pegawai di rumah sakit.

Implikasi praktis: Hasil hipotesis yang diuji dalam penelitian ini sesuai dengan penelitian oleh Puspasari dan Fitriah (2020), Kusbiyanto dan Prijati (2024), Alif dan Sary (2022), namun bertentangan dengan penelitian Mirzayati dan Zubadi (2018), Aurellia dan Winarno (2022), Mariani, et al (2024).

Orisinalitas/nilai: Penelitian ini dikembangkan dari penelitian lain yang disesuaikan dengan masalah penelitian oleh Puspasari dan Fitriah (2020), Kusbiyanto dan Prijati (2024), Alif dan Sary (2022), sehingga penelitian serupa belum pernah dilakukan.

Jenis Karya: Penelitian Ilmiah

Kata Kunci : Lingkungan, Disiplin, Kepemimpinan, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Purpose: This study aims to analyze the influence of the work environment, work discipline, and digital leadership partially and simultaneously on the performance of support staff at RSUD dr Mohamad Soewandhie Surabaya. Furthermore, it aims to analyze the most dominant influence of the work environment, work discipline, and digital leadership on the performance of support staff at RSUD dr Mohamad Soewandhie Surabaya.

Design/Methodology/Approach: This study used a quantitative method with a multiple linear regression approach. The study population was support staff at RSUD dr Mohamad Soewandhie Surabaya. The study sample consisted of 71 employees, selected using proportional stratified random sampling due to the non-homogeneity of the sample and then proceeded to simple random sampling. Data were collected through a questionnaire with a Linkert scale and analyzed using SPSS version 25 software to test validity, reliability, classical assumptions, and research hypotheses.

Findings: Empirical findings reveal that the work environment, work discipline, and digital leadership partially and simultaneously have a positive and significant influence on the performance of support staff at RSUD dr Mohamad Soewandhie Surabaya. The t-test results show that the work environment (t-value = 19.735; Sig. = 0.000), work discipline (t-value = 8.156; Sig. = 0.000), and digital leadership (t-value = 10.363; Sig. = 0.000) partially and significantly influence the performance of support employees. The F-test results show that the three variables simultaneously and significantly influence the performance of support employees (F-value = 212.755; Sig. = 0.000). The coefficient of determination (R-square) of 0.905 indicates that 90.5% of the variation in support employee performance can be explained by these three variables. The work environment emerged as the most dominant variable with a standardized beta coefficient of 0.754, followed by digital leadership (0.390) and work discipline (0.311).

Research Limitations/Implications: This study was limited to 71 support staff at RSUD dr Mohamad Soewandhie Surabaya. Implications of this study emphasize the importance of creating a conducive work environment, maintaining work discipline, and strengthening digital leadership competencies to improve employee performance at the hospital.

Practical Implications: The results of the hypotheses tested in this study are consistent with research by Puspasari and Fitriah (2020), Kusbiyanto and Prijati (2024), Alif and Sary (2022), but contradict research by Mirzayati and Zubadi (2018), Aurellia and Winarno (2022), and Mariani et al. (2024).

Originality/Value: This research builds on previous research adapted to the research problem by Puspasari and Fitriah (2020), Kusbiyanto and Prijati (2024), and Alif and Sary (2022). Therefore, similar research has never been conducted before.

Type of Work: Scientific Research

Keywords: Environment, Discipline, Leadership, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN.....	i
PERSETUJUAN TESIS.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
HASIL PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Lingkungan Kerja	13
2.1.2 Disiplin Kerja.....	22
2.1.3 <i>Digital Leadership</i>	30
2.1.4 Kinerja Pegawai	35
2.2 Penelitian Terdahulu	46

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	60
3.1 Kerangka Konseptual	60
3.2 Hipotesis Penelitian	61
3.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	61
3.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	61
3.2.3 Pengaruh <i>Digital Leadership</i> terhadap Kinerja Pegawai	61
3.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan <i>Digital Leadership</i> terhadap Kinerja Pegawai	62
3.2.5 Pengaruh Variabel Dominan terhadap Kinerja Pegawai.....	63
BAB IV METODE PENELITIAN.....	64
4.1 Jenis Penelitian.....	64
4.2 Populasi Dan Sampel Penelitian	64
4.2.1 Populasi Penelitian.....	64
4.2.2 Sampel Penelitian.....	65
4.2.3 Teknik Sampling.....	66
4.3 Definisi Operasional Dan Variabel Penelitian	67
4.4 Sumber Dan Metode Pengumpulan Data	70
4.4.1 Sumber Data	70
4.4.2 Metode Pengumpulan Data	70
4.5 Analisa Data	71
4.5.1 Validitas dan Reliabilitas.....	72
4.5.2 Analisa Regresi Linear Berganda	73
4.5.3 Asumsi Klasik.....	74
4.5.4 Uji – t (Uji Parsial).....	76
4.5.5 Uji – F (Uji Simultan)	77
4.5.6 Uji Variabel Dominan	78

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	80
5.2 Hasil Penelitian	86
5.3 Analisis Hasil Penelitian	89
5.4 Pembahasan Hasil Penelitian	108
BAB VI PENUTUP	113
6.1 Kesimpulan	113
6.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....	116



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Sampel	66
Tabel 4.2 Skor untuk Jawaban Responden Kuisioner.....	71
Tabel 5.1 Jenis Kelamin Responden	87
Tabel 5.2 Usia Responden.....	87
Tabel 5.3 Pendidikan Responden.....	88
Tabel 5.4 Masa Kerja Responden	89
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas (X) dan Variabel Terikat (Y)	90
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas (X) dan Variabel Terikat (Y)	93
Tabel 5.7 Rangkuman Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian	95
Tabel 5.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	96
Tabel 5.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	97
Tabel 5.10 Hasil Uji Autokorelasi	99
Tabel 5.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	100
Tabel 5.12 Hasil Uji-T	103
Tabel 5.13 Hasil Uji F.....	105
Tabel 5.14 Standardized Coefficients Beta	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	60
Gambar 5.1 Struktur Organisasi RSUD dr Mohamad Soewandhie Surabaya	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Curriculum Vitae (CV).....	120
Lampiran 2 Form Bimbingan Tesis	122
Lampiran 3 Hasil Plagiasi	123
Lampiran 4 Kuesioner.....	124
Lampiran 5 Hasil Kuesioner.....	127
Lampiran 6 Olah Data.....	134

