

# **TESIS**

## **PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA DI BAGIAN SKADRON UDARA 31 HALIM PERDANA KUSUMA JAKARTA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen Universitas Narotama**



**Oleh :**

**FATHIR MUHAMMAAD HADIID  
NIM. 11124077**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS NAROTAMA  
SURABAYA  
2025**

## PERSETUJUAN TESIS

### PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA DI BAGIAN SKADRON UDARA 31 HALIM PERDANA KUSUMA JAKARTA

Diajukan Oleh:

FATHIR MUHAMMAAD HADID  
NIM. 11124077

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:

PRO PATRIA



Ketua Program Studi Manajemen,

Dosen Pembimbing,

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

## PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN  
PADA HARI SABTU, 9 AGUSTUS 2025**

Judul Tesis : Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Anggota Di Bagian Skadron Udara 31 Halim Perdana Kusuma Jakarta.

Disusun oleh : Fathhir Muhammaad Hadiid

NIM : 11124077

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fathir Muhammaad Hadiid  
NIM : 11124077  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Magister Manajemen  
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA DI BAGIAN SKADRON  
UDARA 31 HALIM PERDANA KUSUMA JAKARTA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 15 September 2025

PRO PATRIA Pembuat Pernyataan,



Fathir Muhammaad Hadiid



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Anggota Di Bagian Skadron Udara 31 Halim Perdana Kusuma Jakarta.”** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Progam Studi Megister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, PhD, selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini

4. Pimpinan dan seluruh Staf Skadron 31 Halim Perdana Kusuma Jakarta, yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu organisasi.

Surabaya, September 2025

Fathir Muhammaad Hadiid



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh disiplin kerja, kepuasan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja anggota, baik secara parsial maupun secara bersamaan, serta mengidentifikasi variabel yang memiliki pengaruh paling kuat terhadap kinerja. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian mencakup seluruh personel yang bertugas di Skadron Udara 31, Halim Perdanakusuma, Jakarta, dengan jumlah 70 orang. Teknik pengambilan sampel yang diterapkan adalah sampel jenuh, sehingga seluruh anggota populasi dijadikan responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner berbasis skala Likert. Selanjutnya, data dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel, disiplin kerja, kepuasan kerja, dan motivasi kerja, memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja anggota, baik secara individu maupun simultan. Dari ketiga faktor tersebut, disiplin kerja merupakan variabel yang paling dominan dalam menentukan kinerja anggota.

Kata kunci: Disiplin, Kepuasan Kerja, Motivasi, Kinerja.



## **ABSTRACT**

*This study aims to evaluate the influence of work discipline, job satisfaction, and work motivation on member performance, both partially and simultaneously, and to identify the variables that have the strongest influence on performance. The approach used in this study was descriptive quantitative. The study subjects included all personnel serving in Air Squadron 31, Halim Perdanakusuma, Jakarta, totaling 70 personnel. The sampling technique used was saturated sampling, so all members of the population were included as respondents. Data were collected using a Likert-based questionnaire. Furthermore, the data were analyzed using multiple linear regression. The results showed that all three variables, work discipline, job satisfaction, and work motivation, have a positive and significant influence on member performance, both individually and simultaneously. Of these three factors, work discipline is the most dominant variable in determining member performance.*

*Keywords: Discipline, Satisfaction, Motivation, Performance*





## DAFTAR ISI

|                                              | Halaman |
|----------------------------------------------|---------|
| Persetujuan Tesis.....                       | i       |
| Pengesahan Tesis .....                       | ii      |
| Pernyataan Persetujuan Publikasi Tesis ..... | iii     |
| Kata Pengantar .....                         | v       |
| Abstrak .....                                | vii     |
| <i>Abstract</i> .....                        | viii    |
| Daftar Isi.....                              | viii    |
| Daftar Tabel .....                           | xi      |
| Daftar Gambar.....                           | xii     |
| Daftar Lampiran.....                         | ix      |
| BAB I PENDAHULUAN .....                      | 1       |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....              | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                    | 4       |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                  | 5       |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                 | 5       |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                | 8       |
| 2.1 Landasan Teori.....                      | 8       |
| 2.1.1 Disiplin Kerja.....                    | 9       |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja .....                   | 27      |
| 2.1.3 Motivasi Kerja.....                    | 38      |
| 2.1.4 Kinerja Anggota.....                   | 44      |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....               | 56      |
| BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS    |         |
| PENELITIAN .....                             | 68      |
| 3.1 Kerangka Konseptual.....                 | 68      |
| 3.2 Hipotesis.....                           | 69      |
| BAB IV METODE PENELITIAN .....               | 72      |

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1 Jenis Penelitian.....                                       | 72  |
| 4.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....                        | 72  |
| 4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian ..... | 73  |
| 4.4 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....               | 75  |
| 4.5 Metode Analisis Data.....                                   | 78  |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                     | 85  |
| 5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                        | 85  |
| 5.2 Hasil Penelitian .....                                      | 87  |
| 5.3 Pembahasan.....                                             | 106 |
| BAB VI PENUTUP .....                                            | 114 |
| 6.1 Kesimpulan .....                                            | 114 |
| 6.2 Saran.....                                                  | 115 |
| Daftar Pustaka .....                                            | 116 |
| Lampiran .....                                                  | 121 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.1 Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner .....               | 77  |
| Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....    | 87  |
| Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia .....       | 88  |
| Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan ..... | 88  |
| Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan ..... | 89  |
| Tabel 5.5 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....                    | 90  |
| Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....                    | 91  |
| Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....                    | 92  |
| Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Kinerja Anggota .....                   | 93  |
| Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....          | 94  |
| Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....         | 94  |
| Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....         | 95  |
| Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Anggota .....        | 95  |
| Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel .....                     | 96  |
| Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas .....                                | 97  |
| Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....                         | 98  |
| Tabel 5.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                       | 99  |
| Tabel 5.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                     | 100 |
| Tabel 5.18 Hasil Uji Hipotesis .....                                 | 102 |
| Tabel 5.19 Hasil Uji t .....                                         | 103 |
| Tabel 5.20 Hasil Uji F .....                                         | 105 |
| Tabel 5.21 Hasil Uji Koefisien Beta .....                            | 105 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 3.1 Kerangka Konseptual ..... | 68 |
|--------------------------------------|----|



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 : Kuesioner.....            | 121 |
| Lampiran 2 : Tabulasi Data.....        | 124 |
| Lampiran 3 : Output SPSS.....          | 125 |
| Lampiran 4 : Form Bimbingan Tesis..... | 142 |
| Lampiran 5 : Curricukum Vitae.....     | 143 |
| Lampiran 6 : Hasil Plagiasi.....       | 145 |

