

TESIS

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA TENAGA
MEDIS IGD RSUD DR. MOHAMAD SOEWANDHIE
SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh;
FETRA OLIVIA SIMBOLON
NIM: 11124015

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA TENAGA
MEDIS IGD RSUD DR. MOHAMAD SOEWANDHIE
SURABAYA**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas**

Narotama

PRO PATRIA

Oleh :

FETRA OLIVIA SIMBOLON

NIM. 11124015

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS
TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 09 AGUSTUS 2025

Judul Tesis : Analisis Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja Dan
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Tenaga Medis Igd Rsud
Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya

Disusun oleh : Fetra Olivia Simbolon

NIM : 11124015

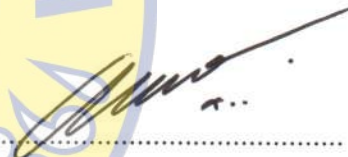
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

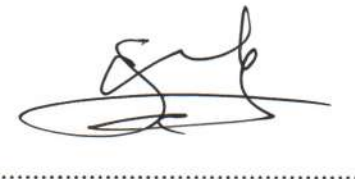
1. Dr. Arasy Alimudin, SE., MM.



2. Dr. Joko Suyono, SE., MM., Ph.D



3. Dr. Sengguruh Nilowardono, SE., MSi.



PERSETUJUAN TESIS

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA TENAGA
MEDIS IGD RSUD DR. MOHAMAD SOEWANDHIE
SURABAYA**

Diajukan Oleh:

NAMA : Fetra Olivia Simbolon

NIM : 11124015

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:

Ketua Program Studi Manajemen,

Dosen Pembimbing,



(Dr. Joko Suyono, SE., MM.,Ph.D)

A handwritten signature in black ink, likely belonging to the supervisor, Dr. Joko Suyono.

(Dr. Joko Suyono, SE., MM.,Ph.D)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fetra Olivia Simbolon
NIM : 11124015
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA TENAGA
MEDIS IGD RSUD DR. MOHAMAD SOEWANDHIE
SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 26 Agustus 2025

Pembuat Pernyataan,



FETRA OLIVIA SIMBOLON

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia dan anugerahNya, sehingga saya dapat menyelesaikan tesis dengan judul Analisis Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja Tenaga Medis IGD RSUD dr.Mohamad Soewandhie Surabaya. Tesis ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Strata dua (S-2) program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya. Dalam penyusunan tesis ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu melainkan juga karena dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dorongan maupun doa sehingga tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya haturkan kepada:

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE, MM, selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya dan dosen penguji saya, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti dalam penyempurnaan tesis ini.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya yang telah memberikan ilmu, dukungan, dan layanan selama masa studi.
3. Bapak Dr. Joko Suyono, Ph.D selaku dosen pembimbing, atas segala waktu, perhatian, nasihat, serta bimbingan yang telah diberikan dengan sabar selama proses penyusunan tesis ini.
4. Bapak Dr. Sengguruh Nilowardono, SE, MSi, selaku dosen penguji saya yang telah memberikan ilmu dan masukan yang berarti dalam penyempurnaan tesis ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan staf administrasi Universitas Narotama Surabaya
6. Dr. Billy Daniel Messakh, Sp.B selaku direktur RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya, dan seluruh staf RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya, khususnya kepada rekan-rekan tenaga medis di Instalasi Gawat

Darurat (IGD), yang telah memberikan izin, data, dan informasi yang sangat penting dalam penelitian ini.

7. Suami dan anak saya yang terkasih, Ginotan Situmorang dan Brielle Abigail Situmorang, yang telah memberikan cinta, restu, dukungan dan doa dalam penyelesaian studi dan tesis saya
8. Keluarga tercinta, orang tua, mertua, kakak dan adik saya, atas doa, kasih sayang, dan dukungan moral maupun material yang tak pernah henti.
9. Teman-teman saya yang selalu memberikan dukungan dan bantuan, baik dalam pengerjaan tesis, penelitian, terlebih dalam proses International Conference di Bali
10. Semua pihak yang belum bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan moral dan materi terhadap saya

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 26 Agustus 2025



FETRA OLIVIA SIMBOLON

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pelatihan, lingkungan kerja, dan kepemimpinan terhadap kinerja tenaga medis di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya tuntutan terhadap pelayanan IGD yang memerlukan kinerja optimal dari tenaga medis. Pelatihan yang terstruktur, lingkungan kerja yang mendukung, dan kepemimpinan yang efektif diyakini memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh, dengan melibatkan seluruh tenaga medis IGD yang berjumlah 58 orang, terdiri atas dokter dan perawat. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada tenaga medis IGD. Data dianalisis dan diinterpretasikan menggunakan perangkat lunak Statistical Package for Social Sciences (SPSS) versi 25.0, dengan regresi linear berganda untuk menguji pengaruh parsial maupun simultan dari ketiga variabel independen terhadap kinerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan, lingkungan kerja, dan kepemimpinan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja tenaga medis. Secara parsial, pelatihan dan kepemimpinan berpengaruh positif signifikan, sedangkan pengaruh lingkungan kerja bervariasi tergantung indikator yang dominan. Kepemimpinan muncul sebagai faktor yang paling berpengaruh terhadap kinerja. Dengan demikian, peningkatan kualitas kepemimpinan, penyediaan pelatihan yang relevan dan berkelanjutan, serta perbaikan lingkungan kerja merupakan strategi utama yang dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja tenaga medis. Implikasi praktis dari penelitian ini dapat menjadi referensi berharga bagi manajemen rumah sakit dalam merancang strategi yang efektif untuk meningkatkan kualitas pelayanan IGD.

Kata kunci: pelatihan, lingkungan kerja, kepemimpinan, kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of training, work environment, and leadership on the performance of medical staff in the Emergency Department (ED) of RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya. The research is driven by the high demands placed on ED services, which require optimal performance from medical staff. Structured training, a supportive work environment, and effective leadership are believed to play a critical role in enhancing employee performance. This study used saturated sampling, involving all 58 ED doctors and nurses at RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya. A quantitative research approach was employed using a survey method, with data collected through questionnaires distributed to ED medical staff. The data were analyzed and interpreted using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS version 25.0), with multiple linear regression applied to assess both partial and simultaneous effects of the three independent variables on performance. The results indicate that training, work environment, and leadership have a significant simultaneous influence on the performance of medical staff. Partially, training and leadership showed a significant positive influence, while the influence of the work environment varied depending on the dominant indicators. Leadership emerged as the most influential factor affecting performance. In conclusion, enhancing leadership quality, providing relevant and continuous training, and improving the work environment are key strategies to positively impact the performance of medical staff. The practical implications of this research can serve as a valuable reference for hospital management in designing effective strategies to improve the quality of emergency department services.

Keywords: *training, work environment, leadership, performance*

DAFTAR ISI

Surat Pernyataan	i
Persetujuan Tesis	ii
Pengesahan Tesis	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi untuk Kepentingan Akademis.....	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak.....	vii
Abstract	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Pelatihan.....	9
A. Definisi Pelatihan.....	9
B. Tujuan Pelatihan	12
C. Metode Pelatihan.....	14

D. Evaluasi Pelatihan.....	18
E. Indikator Pelatihan	21
2.1.2. Lingkungan Kerja	25
A. Definisi Lingkungan Kerja	25
B. Jenis – jenis Lingkungan Kerja	27
C. Indikator Lingkungan Kerja	29
D. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	31
2.1.3. Kepemimpinan	32
A. Definisi Kepemimpinan	33
B. Fungsi Kepemimpinan	34
C. Gaya Kepemimpinan	37
D. Jenis Gaya Kepemimpinan	38
E. Indikator – Indikator Kepemimpinan	42
2.1.4. Kinerja	44
A. Definisi Kinerja	44
B. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Kerja	46
C. Indikator Kinerja Karyawan	48
D. Tujuan Pengukuran Kinerja	49
E. Aspek Kinerja	53
F. Metode Penilaian Kinerja	55
2.2. Penelitian Terdahulu	59
Penelitian Empiris Terdahulu.....	60
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	79
3.1. Kerangka Konseptual.....	79

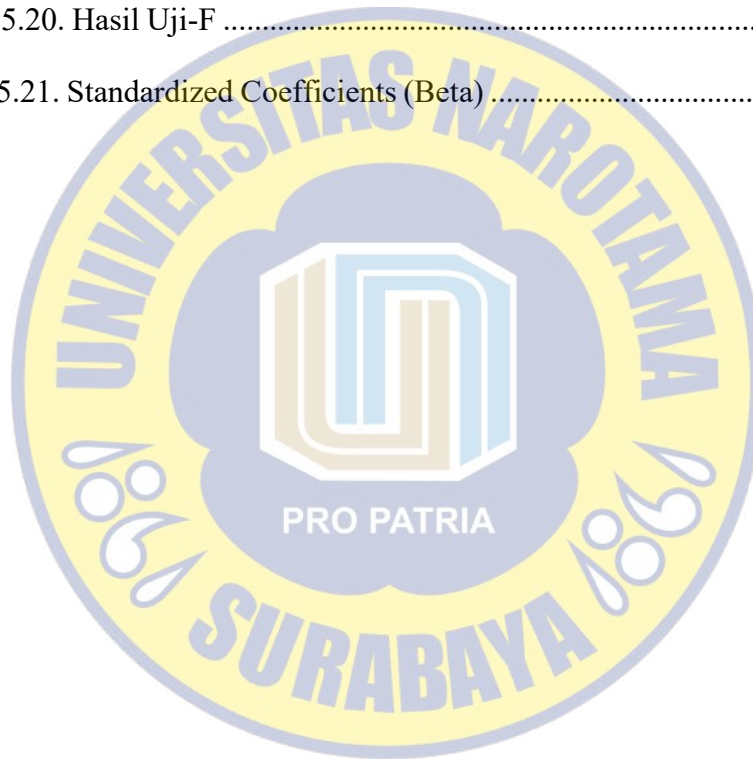
3.2. Pengaruh Antar Variabel dan Hipotesis	80
3.2.1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja.....	80
3.2.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	81
3.2.3. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja	81
3.2.4. Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan secara Simultan terhadap Kinerja	82
3.2.5. Pengaruh Variabel Dominan terhadap Kinerja	82
BAB IV METODE PENELITIAN	84
4.1. Jenis Penelitian	84
4.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	84
4.2.1. Populasi Penelitian.....	84
4.2.2. Sampel Penelitian	84
4.3. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	85
4.3.1. Variabel Bebas	85
4.3.2. Variabel Terikat.....	86
4.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	87
4.4.1. Sumber Data	87
4.4.2. Metode Pengumpulan Data	88
4.5. Analisis Data	89
4.5.1. Validitas dan Realibilitas	89
4.5.2. Analisa Regresi Linier Berganda	91
4.5.3. Asumsi Klasik	92
4.5.4. Uji – t (Uji Parsial)	95
4.5.5. Uji – F (Uji Simultan)	97

4.5.6. Uji Variabel Dominan.....	98
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	99
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	99
5.1.1. Profil RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya	99
5.1.2. Sejarah RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya	99
5.2. Hasil Penelitian	103
5.2.1. Karakteristik Responden	103
5.2.2. Deskripsi Jawaban Responden	107
5.3. Analisa Data	111
5.3.1. Uji Validitas	111
5.3.2. Uji Reliabilitas	113
5.3.3. Uji Asumsi Klasik	115
5.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda	119
5.3.5. Uji Hipotesis	121
5.4. Pembahasan dan Analisis	126
BAB VI PENUTUP	132
6.1. Kesimpulan	132
6.2. Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN.....	140

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Level Evaluasi Pelatihan Kirkpatrick.....	20
Tabel 4.1. Skor untuk Jawaban Responden Kuesioner.....	89
Tabel 5.1. Jenis Kelamin Tenaga Medis IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya.....	104
Tabel 5.2. Usia Tenaga Medis IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya.....	104
Tabel 5.3. Profesi Tenaga Medis IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya	105
Tabel 5.4. Pendidikan Terakhir Tenaga Medis IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya.....	105
Tabel 5.5. Lama Bekerja di IGD	106
Tabel 5.6. Kategori Penilaian	108
Tabel 5.7. Frekuensi Jawaban Responden atas Variabel Pelatihan (X1).....	108
Tabel 5.8. Frekuensi Jawaban Responden atas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	109
Tabel 5.9. Frekuensi Jawaban Responden atas Variabel Kepemimpinan (X3)	110
Tabel 5.10. Frekuensi Jawaban Responden atas Variabel Kinerja (Y)....	111
Tabel 5.11. Hasil Uji Validitas Variabel Bebas (X) dan Variabel Terikat (Y)	112
Tabel 5.12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas (X) dan Variabel Terikat (Y)	114

Tabel 5.13. Uji Normalitas	115
Tabel 5.14. Hasil Uji Multikolinearitas	117
Tabel 5.15. Hasil Uji Heteroskedastisitas	117
Tabel 5.16. Hasil Uji Autokorelasi	119
Tabel 5.17. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	119
Tabel 5.18. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	122
Tabel 5.19. Hasil Uji-T.....	123
Tabel 5.20. Hasil Uji-F	125
Tabel 5.21. Standardized Coefficients (Beta)	126



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Konseptual	79
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup	140
Lampiran 2. File Form Bimbingan Tesis	141
Lampiran 3. Hasil Plagiasi	142
Lampiran 4. Kuesioner	143
Lampiran 5. Rekampitulasi Kuesioner	147
Lampiran 6. Karakteristik Responden	149
Lampiran 7. Deskripsi Jawaban Responden	150
Lampiran 8. Uji Validitas dan R Tabel	153
Lampiran 9. Uji Realibilitas	155
Lampiran 10. Uji Multikolinieritas	156
Lampiran 11. Uji Heteroskedastisitas	157
Lampiran 12. Regresi Linier Berganda	158
Lampiran 13. F Tabel dan T Tabel	159

