

TESIS

**PERAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI MEDIASI
PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, *REWARD*,
DAN *WORKLOAD* TERHADAP *EMPLOYEE LOYALTY*
PADA PT. KIRANA ARTHA HANNAN SURABAYA**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Magister

Universitas Narotama



Oleh:

HARY ADI LAKSONO

NIM: 11123072

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NAROTAMA

2025

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, TANGGAL 9 AGUSTUS 2025

Judul Tesis : Peran *Job Satisfaction* Sebagai Mediasi Pengaruh
Work Environment, *Reward*, dan *Workload* terhadap
Employee Loyalty Pada PT. Kirana Artha Hannan Surabaya

Disusun oleh : Hary Adi Laksono
NIM : 11123072
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama
Dihadapan Tim Penguji :

1. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

2. Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M.

3. Dr. Reswanda, S.Pi., M.M.

PERSETUJUAN TESIS

**PERAN JOB SATISFACTION SEBAGAI MEDIASI
PENGARUH WORK ENVIRONMENT, REWARD,
DAN WORKLOAD TERHADAP EMPLOYEE LOYALTY
PADA PT. KIRANA ARTHA HANNAN SURABAYA**

Diajukan Oleh:

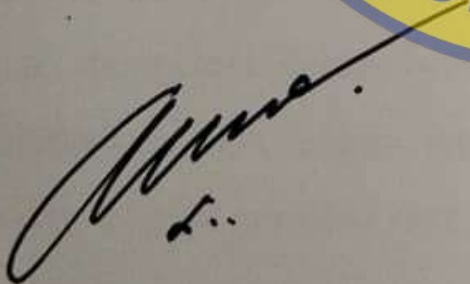
Nama: Hary Adi Laksono

NIM: 11123072

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen,



Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M.



Dr. Joko Suyono, S.E., M.M. Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hary Adi Laksono
NIM : 11123072
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul:

PERAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI MEDIASI
PENGARUH *WORK ENVIRONMENT, REWARD, DAN WORKLOAD*
TERHADAP *EMPLOYEE LOYALTY*
PADA PT. KIRANA ARTHA HANNAN SURABAYA

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 19 Agustus 2025

Pembuat Pernyataan,



HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI

TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hary Adi Laksono
NIM : 11123072
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right) Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Agustus 2025

Hary Adi Laksono

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul *Peran Job Satisfaction sebagai Mediasi Pengaruh Work Environment, Reward, dan Workload terhadap Employee Loyalty Pada PT. Kirana Artha Hannan Surabaya*.

Tesis ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata dua (S-2) Program Studi Magster Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan Tesis ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada:

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan do'a, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
2. Bapak Associate Prof. Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Narotama, sekaligus selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya
3. Bapak Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

4. Bapak Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.
5. Bapak/Ibu dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Narotama yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Tesis.
6. Keluarga saya tercinta yang tiada hentinya memberikan do'a, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan Tesis saya ini.
7. Teman-teman saya yang telah memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian Tesis.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun Tesis.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga tesis ini ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 19 Agustus 2025

Hary Adi Laksono

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *work environment*, *reward*, dan *workload* terhadap *employee loyalty* dengan *job satisfaction* sebagai variabel mediasi pada PT. Kirana Artha Hannan Surabaya. Penelitian ini berfokus pada pengaruh langsung maupun tidak langsung antar variabel. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan instrumen kuesioner yang dibagikan kepada 57 karyawan sebagai responden. Analisis data dilakukan dengan metode Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) menggunakan perangkat lunak SmartPLS untuk menguji reliabilitas, validitas, koefisien jalur, serta efek mediasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work environment*, *reward*, dan *workload* berpengaruh signifikan terhadap *job satisfaction* dan *employee loyalty*. *Job satisfaction* terbukti memediasi sebagian hubungan antara variabel independen dengan *employee loyalty*. Temuan ini memperkuat penelitian-penelitian sebelumnya yang menekankan pentingnya praktik organisasi yang mendukung dalam meningkatkan retensi karyawan.

Kata kunci: work environment, reward, workload, job satisfaction, employee loyalty

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of work environment, reward, and workload on employee loyalty, with job satisfaction as a mediating variable, at PT. Kirana Artha Hannan Surabaya. The research seeks to determine both the direct and indirect effects among these variables. A quantitative approach was employed using a structured questionnaire distributed to 57 employees as respondents. The data were analyzed using Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) with SmartPLS software to assess reliability, validity, path coefficients, and mediation effects. The results indicate that work environment, reward, and workload significantly affect job satisfaction and employee loyalty. Job satisfaction was also proven to partially mediate the relationships between the independent variables and employee loyalty. These findings reinforce prior studies that highlight the importance of supportive organizational practices in fostering employee retention.

Keywords: work environment, reward, workload, job satisfaction, employee loyalty.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. <i>Work environment</i>	Error! Bookmark not defined.

2.1.2. <i>Reward</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. <i>Workload</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. <i>Job satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. <i>Employee Loyalty</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2. Tinjauan Empiris.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
3.1. Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2. Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1. Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2. Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
4.4. Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4.4.1. Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
4.4.2. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4.5. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.

4.5.1. Variabel Eksogen.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2. Variabel Endogen	Error! Bookmark not defined.
4.5.3. Variabel Mediasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.6. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4.6.1. Tinjauan Kepustakaan	Error! Bookmark not defined.
4.6.2. Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.7. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.7.1. Pengujian Outer Model	Error! Bookmark not defined.
4.7.2. Pengujian Inner Model.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.3. Penilaian <i>Goodness of Fit</i>	Error! Bookmark not defined.
4.7.4. Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Deskripsi Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.2. Deskripsi Data Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.2.1. Deskripsi Responden.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.2. Deskripsi Variabel	Error! Bookmark not defined.
5.3. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3.1. Analisis Model Pengukuran (Outer Model)	Error! Bookmark not defined.
5.3.2. Analisis Struktur Model (Inner Model).....	Error! Bookmark not defined.

5.4. Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.4.1. Pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
5.4.2. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
5.4.3. Pengaruh Negatif <i>Workload</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
5.4.4. Pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap <i>Employee Loyalty</i> ...	Error! Bookmark not defined.
5.4.5. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap <i>Employee Loyalty</i> ..	Error! Bookmark not defined.
5.4.6. Pengaruh Negatif <i>Workload</i> terhadap <i>Employee Loyalty</i>	Error! Bookmark not defined.
5.4.7. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Loyalty</i>	Error! Bookmark not defined.
5.4.8. Pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap <i>Employee Loyalty</i> Melalui <i>Job Satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
5.4.9. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap <i>Employee Loyalty</i> Melalui <i>Job Satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
5.4.10. Pengaruh Negatif <i>Workload</i> Terhadap <i>Employee Loyalty</i> Melalui <i>Job Satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.

6.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	16
LAMPIRAN 1 BIODATA PENELITI.....	24
LAMPIRAN 2 BERITA ACARA BIMBINGAN.....	25
LAMPIRAN 3 PLAGIASI	26
LAMPIRAN 4 KUESIONER PENELITIAN.....	27
LAMPIRAN 5 JAWABAN RESPONDEN.....	43
LAMPIRAN 6 TABULASI DATA.....	45
LAMPIRAN 7 OLAH DATA.....	53
LAMPIRAN 8 SERTIFIKAT INTERNATIONAL CONFERENCE.....	57



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Tenaga Kerja Industri Alat Kesehatan Indonesia (2020–2023)		Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2. Perbandingan Tingkat Loyalitas Karyawan Berdasarkan Sektor Industri di Indonesia (2023)		Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.3. Tingkat Turnover Karyawan PT. Kirana Artha Hannan (2021–2024)		Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1. Indikator Work environment		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2. Indikator Reward		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3. Indikator Workload		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4. Indikator Employee Loyalty		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5. Indikator Job satisfaction		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6. Pembobotan Skala Likert		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7. Kriteria Evaluasi Model Pengukuran		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8. Evaluasi Model Struktural		Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.1. Identifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin		Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.2. Identifikasi Berdasarkan Usia		Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.3. Identifikasi Berdasarkan Usia		Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.4. Identifikasi Berdasarkan Masa Kerja		Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.5. Skala Interval		Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.6. Deskripsi Variabel Work Environment		Error! Bookmark not defined.

Tabel 5.7. Deskripsi Variabel Reward.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.8. Deskripsi Variabel Workload.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.9. Deskripsi Variabel Employee Loyalty...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.10. Deskripsi Variabel Job Satisfaction	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.11. Nilai Loading Factor	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.12. Nilai Cross Loading Factor	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.13. Nilai Fornell-Larcker criterion	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.14. Nilai Composite Reliability.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.15. Cronbach's Alpha	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.16. Nilai R-Square.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.17. Nilai Goodness of Fit (GoF).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.18. Uji Pengaruh Work Environment terhadap Job Satisfaction.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.19. Uji Pengaruh Reward terhadap Job Satisfaction.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.20. Uji Pengaruh Workload terhadap Job Satisfaction...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.21. Uji Pengaruh Work Environment terhadap Employee Loyalty...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.22. Uji Pengaruh Reward terhadap Employee Loyalty..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.23. Uji Pengaruh Workload terhadap Employee Loyalty.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 5.24. Uji Pengaruh Job Satisfaction terhadap Employee Loyalty **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 5.25. Uji Pengaruh Work Environment terhadap Employee Loyalty melalui
Job Satisfaction **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.26. Uji Pengaruh Reward terhadap Employee Loyalty melalui Job
Satisfaction..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.27. Uji Pengaruh Workload terhadap Employee Loyalty melalui Job
Satisfaction..... **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Konsep Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.1. Structural Equation Model - SEM.....**Error! Bookmark not defined.**

