

TESIS

**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT, KEPEMIMPINAN,
DAN PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA ANGGOTA
DI BAGIAN PEMBUKUAN PADA PROGAM KERJA DAN
ANGGARAN DI LANDASAN UDARA ADI SOEMARMO SOLO**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**HERI MULYANA
NIM. 11124065**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 9 AGUSTUS 2025**

Judul Tesis : Pengaruh Employee Engagement, Kepemimpinan Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Anggota Di Bagian Pembukuan Pada Progam Kerja Dan Anggaran Di Landasan Udara Adi Soemarmo Solo.

Disusun oleh : Heri Mulyana

NIM : 11124065

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.

PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT, KEPEMIMPINAN
DAN PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA ANGGOTA
DI BAGIAN PEMBUKUAN PADA PROGAM KERJA DAN
ANGGARAN DI LANDASAN UDARA ADI SOEMARMO SOLO**

Diajukan Oleh:

HERI MULYANA
NIM. 11124065

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:

PRO PATRIA



Ketua Program Studi Manajemen,

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dosen Pembimbing,

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Heri Mulyana
NIM : 11124065
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT, KEPEMIMPINAN DAN
PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA ANGGOTA DI BAGIAN
PEMBUKUAN PADA PROGAM KERJA DAN ANGGARAN DI LANDASAN
UDARA ADI SOEMARMO SOLO**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 15 September 2025

Pembuat Pernyataan,



Heri Mulyana

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Employee Engagement, Kepemimpinan Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Anggota Di Bagian Pembukuan Pada Progam Kerja Dan Anggaran Di Landasan Udara Adi Soemarmo Solo.”** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Progam Studi Megister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini

4. Pimpinan dan seluruh Staf Bagian Pembukuan Pada Progam Kerja Dan Anggaran Di Landasan Udara Adi Soemarmo Solo, yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu organisasi.

Surabaya, September 2025

Heri Mulyana



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Employee Engagement*, Kepemimpinan, dan Profesionalisme terhadap kinerja anggota, baik secara parsial maupun secara simultan, serta untuk mengidentifikasi variabel yang memberikan pengaruh paling dominan. Pendekatan yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini mencakup seluruh personel yang bertugas di Bagian Pembukuan pada Progam Kerja dan Anggaran di Landasan Udara Adi Soemarmo Solo, dengan total 75 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sampel jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan responden. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner yang menggunakan skala *Likert*, dan dianalisis menggunakan teknik regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Bagian Pembukuan pada Progam Kerja dan Anggaran di Landasan Udara Adi Soemarmo Solo memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja anggota, baik secara parsial maupun secara simultan. Dari ketiga variabel tersebut, profesionalisme merupakan faktor yang dominan dalam memengaruhi kinerja anggota.

Kata kunci: *Employee Engagement*, Kepemimpinan, Profesionalisme, Kinerja.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Employee Engagement, Leadership, and Professionalism on member performance, both partially and simultaneously, and to identify the variables that exert the most dominant influence. The approach used is a quantitative descriptive method. The population in this study included all personnel assigned to the Accounting Section of the Work Program and Budget at Adi Soemarmo Solo Airport, totaling 75 people. Sampling was conducted using a saturated sampling technique, so the entire population was included as respondents. Data were collected through a questionnaire using a Likert scale and analyzed using multiple linear regression. The results indicate that the Accounting Section of the Work Program and Budget at Adi Soemarmo Solo Airport has a positive and significant influence on member performance, both partially and simultaneously. Of the three variables, professionalism is the dominant factor influencing member performance.

Keywords: Employee Engagement, Leadership, Professionalism, Performance



DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan.....	i
Persetujuan Tesis.....	ii
Pengesahan Tesis	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Tesis	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 <i>Employee Engagement</i>	9
2.1.2 Kepemimpinan	17

2.1.3 Profesionalisme	26
2.1.4 Kinerja Anggota.....	34
2.2 Penelitian Terdahulu	47
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN	60
3.1 Kerangka Konseptual.....	60
3.2 Hipotesis.....	61
BAB IV METODE PENELITIAN	64
4.1 Jenis Penelitian.....	64
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	64
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	65
4.4 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	68
4.5 Metode Analisis Data.....	70
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	77
5.2 Hasil Penelitian	79
5.3 Pembahasan.....	98
BAB VI PENUTUP	107
6.1 Kesimpulan	107
6.2 Saran.....	108
Daftar Pustaka	110
Lampiran	114

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	70
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	80
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	81
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i>	82
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Kepemimpinan	83
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Profesionalisme	84
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Kinerja Anggota	85
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i>	86
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	86
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme	87
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Anggota	87
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	88
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas	89
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas	90
Tabel 5.16 Hasil Uji Heterokidastisitas	91
Tabel 5.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	92
Tabel 5.18 Hasil Uji Hipotesis	94
Tabel 5.19 Hasil Uji t	95
Tabel 5.20 Hasil Uji F	97
Tabel 5.21 Hasil Uji Koefisien Beta	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	60
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	114
Lampiran 2 : Rekapitulasi.....	117
Lampiran 3 : Output SPSS.....	121
Lampiran 4 : Form Bimbingan Tesis.....	137
Lampiran 5 : Curriculum Vitae.....	138
Lampiran 6 : Hasil Plagiasi.....	141

