

TESIS

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA ANGGOTA BAGIAN BARANG TIDAK BERGERAK DI MARKAS BESAR ANGKATAN UDARA JAKARTA

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

HERU SASONGKO

NIM. 11124063

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 9 AGUSTUS 2025**

Judul Tesis : Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi Dan
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Anggota Bagian Barang
Tidak Bergerak Di Markas Besar Angkatan Udara Jakarta.

Disusun oleh : Heru Sasongko

NIM : 11124063

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA ANGGOTA BAGIAN BARANG TIDAK BERGERAK DI MARKAS BESAR ANGKATAN UDARA JAKARTA

Diajukan Oleh:

HERU SASONGKO
NIM. 11124063

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:
PRO PATRIA

Ketua Program Studi Manajemen,

Dosen Pembimbing,



Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Heru Sasongko

NIM : 11124063

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA ANGGOTA BAGIAN BARANG
TIDAK BERGERAK DI MARKAS BESAR ANGKATAN UDARA JAKARTA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 15 September 2025

Pembuat Pernyataan,



10000
METEPA
TAPPEL
15E52ANX080538627

Heru Sasongko

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Anggota Bagian Barang Tidak Bergerak Di Markas Besar Angkatan Udara Jakarta.”** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini

4. Pimpinan dan seluruh Staf Bagian Pembukuan Pada Progam Kerja Dan Anggaran Di Landasan Udara Adi Soemarmo Solo, yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu organisasi.

Surabaya, September 2025

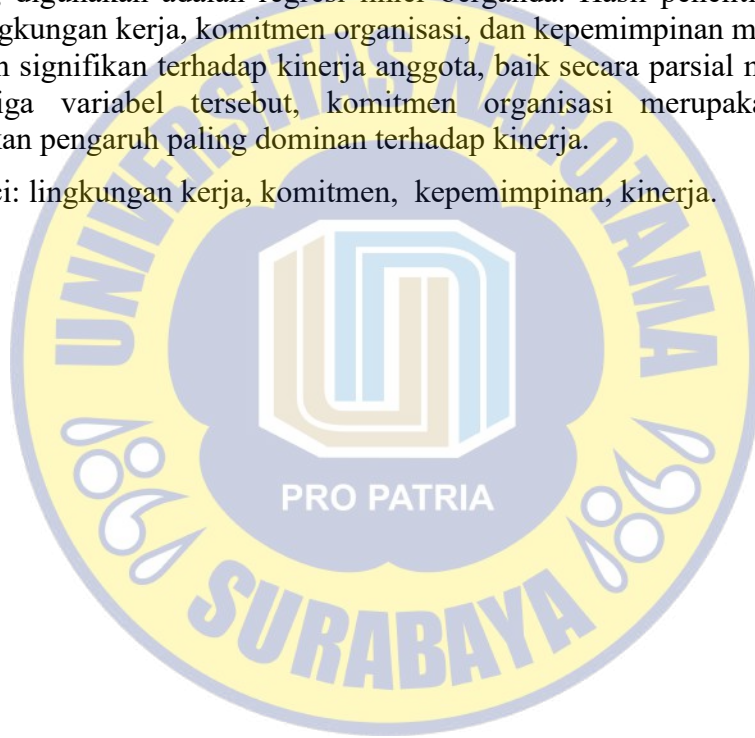
Heru Sasongko



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh lingkungan kerja, komitmen organisasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja anggota, baik secara individual (parsial) maupun secara bersama-sama (simultan), serta mengidentifikasi variabel yang memiliki pengaruh paling besar. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian adalah seluruh anggota yang bertugas di Bagian Barang Tidak Bergerak Markas Besar Angkatan Udara Jakarta, yang berjumlah 50 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, di mana seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, komitmen organisasi, dan kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja anggota, baik secara parsial maupun simultan. Dari ketiga variabel tersebut, komitmen organisasi merupakan faktor yang memberikan pengaruh paling dominan terhadap kinerja.

Kata kunci: lingkungan kerja, komitmen, kepemimpinan, kinerja.



ABSTRACT

This study aims to determine the extent to which the work environment, organizational commitment, and leadership style influence member performance, both individually (partially) and collectively (simultaneously), and to identify the variables with the greatest influence. This study used a quantitative descriptive approach. The subjects were all 50 members assigned to the Immovable Assets Section at the Jakarta Air Force Headquarters. The sampling technique used was total sampling, where the entire population served as the research sample. Data were collected through a Likert-type questionnaire. The data analysis technique used was multiple linear regression. The results indicate that the work environment, organizational commitment, and leadership have a positive and significant influence on member performance, both partially and simultaneously. Of the three variables, organizational commitment is the factor with the most dominant influence on performance.

Keywords: environment, commitment, leadership, performance.



DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan.....	i
Persetujuan Tesis.....	ii
Pengesahan Tesis	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Tesis	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Lingkungan Kerja	9
2.1.2 Komitmen Organisasi	18

2.1.3 Kepemimpinan	22
2.1.4 Kinerja Anggota	33
2.2 Penelitian Terdahulu	44
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN	61
3.1 Kerangka Konseptual	61
3.2 Hipotesis	62
BAB III METODE PENELITIAN	65
4.1 Jenis Penelitian	65
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	65
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	66
4.4 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	69
4.5 Metode Analisis Data	70
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	79
5.2 Hasil Penelitian	81
5.3 Pembahasan	100
BAB VI PENUTUP	110
6.1 Kesimpulan	110
6.2 Saran	111
Daftar Pustaka	112
Lampiran	117

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	70
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	82
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	83
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	84
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	84
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	85
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Kepemimpinan	86
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Kinerja Anggota	87
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	88
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	88
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	89
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Anggota	89
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	90
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas	91
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas	92
Tabel 5.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
Tabel 5.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	94
Tabel 5.18 Hasil Uji Hipotesis	96
Tabel 5.19 Hasil Uji t	97
Tabel 5.20 Hasil Uji F	99
Tabel 5.21 Hasil Uji Koefisien Beta	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	61
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	115
Lampiran 2 : Rekapitulasi Kuesioner.....	118
Lampiran 3 : Output SPSS.....	120
Lampiran 4 : Form Bimbingan Tesis.....	138
Lampiran 5 : Curriculum Vitae.....	139
Lampiran 6 : Hasil Plagiasi.....	142

